

В целях изучения потребностей в предоставлении муниципальных услуг, в декабре 2021 г. было проведено онлайн-опрос среди пользователей социальной сети «ВКонтакте». В опросе приняли участие 50 пользователей.

На вопрос «Как вы считаете, какие дополнительные услуги необходимо внедрить в работу библиотек города?»

48% респондентов (24 чел.) хотели бы, чтобы в библиотеках регулярно проводились различные мастер-классы.

46 % опрошенных (23 чел.) были бы интересны встречи с представителями различных профессий и известными людьми.

Работать с современным интерактивным оборудованием желают 44% респондентов (22 чел.).

36% (18 чел.) с удовольствием приняли бы участие в познавательных квизах и играх

34% (17 чел.) интересуют настольные игры и встречи по интересам.

32% респондентов (16 чел.) хотят проводить время в библиотеке в «зоне тихого чтения».

28% опрошенных (14 чел.) не хватает детских уголков в библиотеках.

20% (10 чел.) воспользовались бы услугами по обработке фото и видео.

Таким образом, можно сделать вывод, что предоставление новых бесплатных услуг в библиотеках является востребованным у пользователей. Существует потребность в организации современного интеллектуального досуга жителей нашего города. Библиотекам необходимо, по мере возможностей, внедрять новые формы и приобретать современное оборудование.