

СОГЛАСОВАНО:

Начальник отдела культуры, молодежной политики и взаимодействия  
с общественными объединениями администрации города Мончегорска

\_\_\_\_\_/Максимова Е.В./  
(подпись)

«20» января 2020 г.

М.П.

УТВЕРЖДАЮ:

Директор

\_\_\_\_\_/Филиппова Л. Н./  
(подпись)

«20» января 2020г.  
Приказ от 16.10.2020 №7

М.П.

## **Отчет о деятельности муниципальной общедоступной библиотеки**

Муниципальное бюджетное учреждение культуры  
«Мончегорская централизованная библиотечная система»  
(наименование учреждения)

**муниципальное образование**

город Мончегорск с подведомственной территорией  
(наименование муниципального образования)

**за 2019 год**

## Содержание

№ п/п	Раздел	Стр.
1.	Достижения и события года	5-7
1.1.	Сведения о достижениях, наиболее значимых проектах и мероприятиях отчетного года	5-7
1.2.	Перечень муниципальных нормативно-правовых актов, направленных на развитие деятельности муниципальных библиотек	7
2.	Общие сведения об учреждении (юридическом лице)	7-10
3.	Основные показатели деятельности учреждения	10-11
4.	Библиотечные фонды (формирование, использование, сохранность)	11-16
4.1.	Библиотечный фонд на физических (материальных) носителях: формирование и состояние	11-12
4.2.	Расходы на комплектование библиотечных фондов по источникам финансирования (в тыс. руб.)	12-13
4.3.	Источники поступлений	13-14
4.4.	Отраслевой состав поступлений	14
4.5.	Выбытие фондов	15
4.6.	Сохранность фондов	15-16
5.	Электронные и сетевые ресурсы	17-22
5.1.	Формирование электронного каталога и баз данных	17
5.2.	Формирование электронного каталога	17
5.3.	Динамика роста доли библиотечного фонда, отраженного в электронном каталоге	17-18
5.4.	Участие в федеральных корпоративных проектах по формированию электронных каталогов и баз данных	18-19
5.5.	Участие в региональных корпоративных проектах по формированию электронных каталогов	19
5.6.	Сетевые ресурсы. Удаленные лицензионные ресурсы	20
5.7.	Участие в проекте МГОУНБ «Читай книги в цифре»	20-21
5.8.	Предоставление доступа пользователям к ресурсам Национальной электронной библиотеки (НЭБ) и Президентской библиотеки	21-22
6.	Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей	22-39
6.1.	Культурно-просветительская деятельность	22

6.2.	Мероприятия по направлениям деятельности библиотек	23-24
6.3.	Центры, клубы и любительские объединения по интересам, музеи и музейные экспозиции в библиотеке	34-36
6.4.	Международное и межрегиональное сотрудничество (сведения о наиболее значимых мероприятиях)	36-37
6.5.	Основные формы и показатели внестационарного библиотечного обслуживания	37
6.6.	Обслуживание удаленных пользователей	38-39
7.	Справочно-библиографическое и информационное обслуживание пользователей	40-43
7.1.	Справочно-библиографическое обслуживание	40
7.2.	Виртуальное справочно-библиографическое обслуживание	40
7.3.	Информационное библиографическое обслуживание пользователей	41
7.4.	Формирование информационной культуры пользователей	41-42
7.5.	Межбиблиотечный абонемент и электронная доставка документов	42-43
8.	Краеведческая деятельность библиотеки	44-50
8.1.	Реализация краеведческих проектов, в том числе корпоративных	44
8.2.	Наиболее значимые проекты по переводу краеведческих и местных документов в электронную форму	45
8.3.	Наиболее значимые проекты по переводу краеведческих и местных документов в электронную форму, созданные в отчетном году	46
8.4.	Основные направления краеведческой деятельности – по тематике (историческое, литературное, экологическое и др.) и формам работы	46-49
8.5.	Выпуск краеведческих изданий	50
9.	Автоматизация библиотечных процессов	50-54
9.1.	Материально-технические средства и оснащение	50-52
9.2.	Информационно-коммуникационные технологии	52-54
10.	Организационно-методическая деятельность	54-59
10.1.	Характеристика методической службы	54
10.2.	Консультационная работа	55
10.3.	Организация и проведение профессиональных мероприятий международного, федерального, межрегионального и регионального уровня (в т.ч. дистанционно)	56-57

10.4.	Научно-исследовательская деятельность библиотеки	57-58
10.5.	Публикации специалистов в профессиональной печати	58
10.6.	Методические и методико-библиографические издания, выпущенные в отчетном году	59
11.	Библиотечные кадры	60-65
11.1.	Характеристика кадрового состава учреждения	60
11.2.	Повышение квалификации работников (за отчетный год)	60
11.3.	Формы и уровни повышения квалификации	60-63
11.4.	Аттестация (за отчетный год)	64
11.5.	Стимулирование и поощрение работников учреждения (за отчетный год)	64-65
12.	Программно-проектная деятельность библиотеки	66-72
12.1.	Программы, проекты, разработанные библиотекой	66-70
12.2.	Деятельность библиотеки в рамках региональных, федеральных программ и других программ и проектов	70-72
13.	Рекламно-информационная и маркетинговая деятельность	72-78
13.1.	Социальное партнерство с муниципальными, региональными учреждениями и общественными организациями (в том числе с национальными общественными организациями и автономиями), бизнес-сообществом	72-75
13.2.	Рекламно-информационная и маркетинговая деятельность	75
13.3.	Сведения об интернет-проектах библиотеки	76-77
13.4.	Продвижение библиотеки в социальных медиа	77-78
14.	Материально-технические ресурсы учреждения	78-84
14.1.	Характеристика здания(ий) / помещения(ий) библиотечного учреждения	78
14.2.	Общая характеристика каждого здания/помещения	79-83
14.3.	Материально-технические средства и оснащение. Наличие транспортных средств	83-84
15.	Мероприятия по обеспечению охраны труда, технике безопасности, пожарной безопасности, противодействию экстремизму и терроризму	84-89
15.1.	Мероприятия по охране труда, технике безопасности	84-85
15.2.	Мероприятия по пожарной безопасности	86
15.3.	Мероприятия по противодействию экстремизму, терроризму	86-87

15.4.	Мероприятия по гражданской обороне, чрезвычайным ситуациям	88-89
16.	Сведения о библиотеках другой ведомственной принадлежности и формы собственности (государственные, муниципальные, негосударственные), расположенных на территории муниципального образования	89-91
17.	Проблемы и трудности года	91-92
	Приложения	

## 1. Достижения и события года

### 1.1. Сведения о достижениях, наиболее значимых проектах и мероприятиях отчетного года

Значимые культурно-просветительские мероприятия года:

1. Фестиваль «Литературная весна в Мончегорске» к 75-летию Центральной детской библиотеки;
2. Фестиваль в Литературном парке «Белка в Мончегорске»;
3. Фестиваль «Театральная весна», посвященный Году театра;
4. Фестиваль «В гостях у Никельки»;
5. Участие во Всероссийской акции в поддержку чтения «Библионочь - 2019»;
6. Участие во всемирной акции по проверке грамотности «Тотальный диктант» в г. Мончегорске;
7. Литературно-музыкальный вечер «О прошлом память возвращая» с участием мончегорцев-участников боевых действий в Республике Афганистан, посвященный 30-летию вывода советских войск из Афганистана;
8. Встреча с поисковиками Мурманской области «Горячая память в холодном краю»;
9. Патриотический рейд Мончегорск – Никель – Мончегорск;
10. Сок –шоу «Молодежь –за здоровье и красоту!».

Значимые программы и проекты разной направленности;

1. Проект «Экофестиваль «Белка в Мончегорске»»;
2. Проект «Вместе в лето!»;
3. Проект «Электронная семейная летопись «Живая память»»;
4. Патриотический проект «Славе не меркнуть, традициям – жить!» (совместно с местным отделением общественно-политической партии «Единая Россия»).

Программы:

1. «Мы интересны миру – мир интересен нам».
2. «Главный проект – твоя жизнь».

3. «Академия научного творчества».
4. «Наука жить вместе».
5. «Северный ларец чудес».
6. «Литературный калейдоскоп Кольского края».
7. «Театральный выходной».
8. «С любовью к книге и природе».
9. «Мир. Книга. Я.».
10. «Я не один в этом мире».

**Достижения в области укрепления материально-технической базы:**

1. Устройство пандуса с поручнями в центральной детской библиотеке.
2. Замена батарей отопления в помещении абонемента центральной городской библиотеки на современные.
3. Установка адресных охранных систем сигнализации в Центральной детской библиотеке и экологической библиотеке.

**Достижения в области информатизации и автоматизации:**

1. Организация интернет-трансляций мероприятий (выступление писателя Д.Емца в ЦДБ, проведение фестиваля «Белка в Мончегорске»).
2. Внедрение новой версии ИРБИС, настройка режима оперативной статистики.

**Другие достижения:**

1. По результатам конкурсного отбора на создание в 2020 году модельных муниципальных библиотек в рамках нацпроекта «Культура» ЦДБ вошла в число победителей.
2. Награждение Почетной грамотой Российской библиотечной ассоциации «За вклад в развитие библиотечного краеведения» сотрудника центральной городской библиотеки Дежкиной Г.Н.
3. Участие в XXII Международном конкурсе детской рукописной книги «Земля под северным сиянием». Авторы 3-х книг стали победителями различных номинаций конкурса.
4. Победа в конкурсе на получение Литературной премии Губернатора Мурманской обл. им. К.Баева и А. Подстаницкого читателя - волонтер ЦДБ в номинации «Проза».
6. Победа в конкурсе буктрейлеров «#Оживляя страницы51.Читаем вслух! Снимаем вместе!», диплом победителя I степени.
7. Участие в областном конкурсе чтецов «Храним в сердцах Победу эту», два диплома II степени и диплом III степени.
8. Участие в областной викторине «75 лет Петсамо-Киркенесской операции», диплом I степени.
9. Победа во Всероссийском конкурсе «Саамский мультфильм» - мультфильм «Чахкли», созданный детьми и взрослыми участниками творческой студии «ЭкоКадр» экологической библиотеки одержал победу в 2-х номинациях «Лучший

мультфильм», «Мультфильм на саамском языке».

11. Победа читателя ЦДБ в Областном конкурсе чтецов «Ребята с нашего двора», диплом I степени.

12. Специальный диплом в областном конкурсе на лучшую рекламу книги «Особое мнение».

## 1.2. Перечень муниципальных нормативно-правовых актов, направленных на развитие деятельности муниципальных библиотек

№ п/п	Полное наименование нормативно-правового акта
1	Муниципальная программа «Культура города Мончегорска» на 2019 -2024гг. (подпрограмма «Совершенствование библиотечного, библиографического и информационного обслуживания населения»)

## 2. Общие сведения об учреждении (юридическом лице)

Полное и краткое наименование учреждения ( <i>согласно Устава</i> )	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Мончегорская централизованная библиотечная система» (краткое наименование МБУ ЦБС)
Юридический адрес	184511 Мурманская область, г. Мончегорск, проспект Metallургов, дом 27
Фактический адрес ( <i>с почтовым индексом</i> )	184511 Мурманская область, г. Мончегорск, проспект Metallургов, дом 27
Контактная информация: <i>телефон, факс, адрес официального сайта, адрес электронной почты</i>	Тел.8(81536)74028/Факс 8(81536)74028, Web-сайт: <a href="http://monlib.ru/">http://monlib.ru/</a> , e-mail: monchcbs@gmail.com
Организационно-правовая форма ( <i>например: муниципальное бюджетное учреждение культуры</i> ) Указать регламентирующий документ ( <i>например, Устав</i> )	Муниципальное бюджетное учреждение культуры в соответствии с Уставом, утв. постановлением администрации города Мончегорска от 19.12.2011 №1246 (в редакции постановления администрации города Мончегорска от 19.02.2015 №216)
Учредитель ( <i>указать название организации и Ф.И.О. руководителя</i> )	Учредитель и собственник имущества – город Мончегорск с подведомственной территорией. Администрация города Мончегорска осуществляет функции и полномочия учредителя Учреждения непосредственно, а также в лице отдела культуры, молодежной политики и взаимодействия с общественными объединениями администрации города Мончегорска (начальник – Максимова Елена Валерьевна), осуществляющего координацию и контроль деятельности Учреждения и

	Комитета имущественных отношений администрации города Мончегорска (председатель Бидненко Елена Николаевна), осуществляющего функции и полномочия по управлению муниципальным имуществом.
Руководитель учреждения (Ф.И.О. руководителя/исполняющего обязанности руководителя)	Директор Филиппова Любовь Никандровна
Год создания учреждения, название нормативного правового акта	1994 г., Постановление администрации города Мончегорск «О регистрации муниципального учреждения культуры «Мончегорская централизованная библиотечная система» от 27.01.94 №32
Количество библиотек в составе учреждения (всего)	4
из них: центральных (по уставу учреждения)	1
из них: городских / в т.ч. детских	4 / 1
из них: сельских / в т.ч. детских	- / -
Полное наименование библиотек в составе учреждения	- центральная городская библиотека; - центральная детская библиотека; - экологическая библиотека; - Центр семейного чтения
Структура центральной библиотеки (библиотек): административно-управленческий аппарат, отделы, сектора, центры и др. Указать их наименование.	Директор, зам. директора по информатизации, отдел обслуживания (сектора организации обслуживания юношества, абонемента, сектор литературы по искусству); отдел социальной и библиографической информации (сектора зала электронных ресурсов, компьютерного зала, сектор краеведческой библиографии); отдел инновационного развития (ведущий методист, сектор маркетинга и рекламы); сектор автоматизации; отдел управления фондами (сектор комплектования и каталогизации); хозяйственный отдел.



**Пункты обслуживания пользователей, находящиеся вне стен библиотеки**

<p>Число пунктов обслуживания пользователей, находящихся вне стен библиотеки (библиотечные пункты, передвижные библиотеки, выездные читальные залы, стоянки библиомобилей)</p>	<p>Место нахождения пункта/Название организация</p>
<p>10 пунктов обслуживания пользователей, находящихся вне стен библиотеки: - 7 пунктов выдачи; - 3 выездных читальных зала.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Выездной читальный зал /Отделение для молодых инвалидов Государственного областного автономного учреждения социального обслуживания населения «Мончегорский комплексный центр социального обслуживания населения» (ГОАУСОН «Мончегорский КЦСОН»), ул. Бредова, 25</li> <li>2. Выездной читальный зал /Литературный парк ЦДБ пр. Metallургов, 39а</li> <li>3. Выездной читальный зал/ Государственное областное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Мончегорский дом-интернат для умственно отсталых детей» ГОБУСОН МДИУОД, ул. Геологов, 24</li> <li>4. Библиотечный пункт/ Государственное областное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Мончегорский дом-интернат для умственно отсталых детей» ГОБУСОН МДИУОД, ул. Геологов, 24</li> <li>5. Библиотечный пункт/ ГОАУСОН «Мончегорский дом-интернат милосердия для престарелых и инвалидов» ул. Царевского, д. 7</li> <li>6. Библиотечный пункт/ Сельский клуб, н/п. 25 км железной дороги Мончегорск – Оленья, ул. Совхозная-ба.</li> <li>7. Библиотечный пункт/ МБДОУ «Детский сад №2 компенсирующего вида», пр. Metallургов, 10</li> <li>8. Библиотечный пункт /МБДОУ «Детский сад №3 компенсирующего вида», пр. Metallургов, 21а</li> <li>9. Библиотечный пункт /МБДОУ «Детский сад №20 общеразвивающего вида», ул. Бредова, 18</li> <li>10. Библиотечный пункт /МБДОУ «Детский сад №25 компенсирующего вида», ул. Ферсмана, 11</li> </ol>

### Населенные пункты, неохваченные библиотечным обслуживанием

Наименование населенного пункта	Количество населения	Расстояние до ближайшей библиотеки /указать ближайшую библиотеку/	Вид транспортной связи до ближайшей библиотеки. Указать регулярность транспортного сообщения с населённым пунктом, неохваченным библиотечным обслуживанием	Возможность организовать библиотечное обслуживание /есть/нет/, указать какое
Населенный пункт «27 км»	2359 человек	6 км, библиотека воинской части 75385	Автобус, маршрутное такси (по расписанию)	нет

#### Реорганизация в учреждении (открытие, закрытие, слияние, передача библиотек) в отчетном году

Наименование библиотеки	Нормативно-правовой акт о закрытии/реорганизации библиотеки (сетевой единицы)	Примечание (предполагаемые изменения в учреждении в 2020 году)
-	-	-

*Краткие выводы по разделу 2: изменения наименования учреждения, организационно-правовой формы, структуры (при наличии).*

Изменения в наименовании, структуре, организационно-правовой форме учреждения в 2019 году отсутствуют.

### 3. Основные показатели деятельности учреждения

Показатель	Количество
Число зарегистрированных пользователей, всего	26253
- из них дети до 14 лет	9240
- из них молодежь 15 – 30 лет	6961
Число зарегистрированных пользователей в ЕРК	12679
Число посещений	293085

Документовыдача	500258
Охват населения библиотечным обслуживанием, в % (по ЕРК – %)	58,27/ 28,14

Показатели в части увеличения посещаемости библиотек выполнены с положительной динамикой за счет прироста посещений удаленных пользователей и посещений массовых мероприятий.

Незначительно уменьшилось число зарегистрированных пользователей и документовыдача относительно 2018 года, в связи с естественной убылью населения (на 01.01.2018 г.-45561 чел. на 01.01.2019 - 45050 чел.).

Незначительно вырос охват населения библиотечным обслуживанием в связи падением количества жителей.

#### 4. Библиотечные фонды (формирование, использование, сохранность)

##### 4.1. Библиотечный фонд на физических (материальных) носителях: формирование и состояние

	Состояло на 01.01.2019 г. экземпляров	Поступило за 2019 г.		Выбыло за 2019 г. экземпляров	Состоит на 01.01.2020 г. экземпляров
		Экземпляров (всего / без ВСО)	Названий*		
<b>ВСЕГО</b>	283387	4682/4619	2948	28733	259336
в том числе по видам:					
<b>КНИГИ и брошюры</b>	252514	3336	2848	206840	235390
<b>ПЕРИОДИКА</b>	28379	1343/1280	100	8074/8011	21648
- в т. ч.: журналы	27643	1333/1270	96	8003/7940	20973
- в т.ч.: газеты	736	0/10	4	71	675
В том числе из них:					
Краеведческие издания	11278	214	61	220	11272
Обязательный экземпляр	16	10	6	0	26
<i>Редкие издания (до 1926 г.)</i>	140	0	0	0	140

\* заполняется только в графе «Поступило» экземпляров

**Обновляемость библиотечного фонда -1,78**

- поступило документов в среднем на 1 жителя -0,1
- доля электронных изданий в объеме обновления фондов-0,06
- обращаемость библиотечного фонда -1,9

**Книгообеспеченность:**

- на 1 жителя (на 1 тысячу населения) - 5,76
- на 1 пользователя - 9,8

В текущем году значительное снижение показателя по объему фонда связано с необходимостью списания документов в целях реализации проекта по созданию модельной библиотеки на базе ЦДБ.

Поступления книг по источникам комплектования распределились следующим образом: закуплено на средства муниципального и областного бюджета 976 экз. книг и 1280 экз. периодических изданий, что составило 49 % от всех поступлений; дары от населения в фонд библиотеки - 2363 экз. (51 %). За счет внебюджетных средств МБУ ЦБС приобретений не было. Количество наименований выписываемых изданий осталось на прежнем уровне.

В Мончегорске принят нормативный документ «Положение об обязательном экземпляре документов муниципального образования Мончегорск с подведомственной территорией, утвержденное Постановлением Администрации г. Мончегорска от 15.12.2017 №1584. В текущем году поступило 10 документов муниципального обязательного экземпляра.

В текущем году в фонд МБУ ЦБС из МГУОНБ передано более 70 экземпляров произведений мурманских авторов и книг, изданных при поддержке правительства Мурманской области. Мончегорская ЦБС принимала участие в областной акции «Дарим книги с любовью», участие в благотворительном проекте «Библиотекам в дар!», в результате чего от населения получено более 300 книг.

Для слепых и слабовидящих в рамках межбиблиотечного обмена по договору с Мурманской государственной областной специальной библиотекой МБУ ЦБС организована доставка дисков и флэш-карт с аудиокнигами, а также доступны аудиокниги, приобретенные в БД «ЛитРес»: Мобильная Библиотека». В 2019 году аудиокниг приобретено 44 экземпляра.

В течение 2019 года закупки книг осуществлялись через конкурсные процедуры и закупки у единственного поставщика.

**4.2. Расходы на комплектование библиотечных фондов по источникам финансирования (в тыс. руб.)**

	Источники финансирования, тыс. руб.								
	Всего			в т.ч. муниципальный бюджет			в т.ч. внебюджетные средства* (в.т.ч. собственные)		
	2017 г.	2018 г.	2019 г.	2017 г.	2018 г.	2019 г.	2017 г.	2018 г.	2019 г.

<b>Всего на комплектование фондов</b>	849,05	758,73	748,52	813,48	735,00	720,03	35,57	23,73	28,49
- в т.ч. на основной фонд	336,05	323,73	328,49	300,48	300	300	35,57	23,73	28,49
- в т.ч. на подписку на периодику (журналы, газеты)	431	350	335,03	431	350	335,03	0	0	0
- в т.ч. на подписку на удаленные сетевые ресурсы	82	85	85	82	85	85	0	0	0
<b>Планируемые расходы на комплектование фондов в 2020 году</b>	735	-	-	-	-	-	-	-	-
- в т.ч. на подписку на периодику (журналы, газеты)	350	-	-	-	-	-	-	-	-
- в т.ч. на подписку на удаленные сетевые ресурсы	85	-	-	-	-	-	-	-	-

*\*в т.ч. иные межбюджетные трансферты на комплектование книжных фондов, переданные из областного бюджета в рамках соглашений с Комитетом по культуре и искусству Мурманской области или администрацией муниципального района (для поселений).*

#### 4.3. Источники поступлений

Источники поступлений	Количество экземпляров			Количество названий		
	2017 г.	2018 г.	2019 г.	2017 г.	2018 г.	2019 г.
<b>Бюджетные:</b>						
- основной фонд	1178	1069	889	998	760	626
- подписка	1448	1713	1259	105	130	100
Всего:	2626	2782	2148	1103	890	726
<b>Внебюджетные:</b>						

- обязательный муниципальный экземпляр:	-	16	10	-	9	6
- в т.ч. периодика	-	2	2	-	1	1
- пожертвования	2832	2925	2075	1097	2638	1948
- периодика без подписки	124	604	21	-	5	1
-иные межбюджетные трансферты	156	107	87	120	91	49
Всего:	3112	3652	2193	1217	2734	2067
<b>Взамен утерянных</b>	902	166	278	896	166	274
Перераспределение внутри библиотечной системы	18	34	63	-	-	-
Всего:	920	200	341	896	166	274
Итого:	6658	6634	4682	3216	3799	2948

#### 4.4. Отраслевой состав поступлений\*

Год	Всего	в том числе по отраслевому составу**																	
		2	3	4	5	6	63	65	67	7	75	81	83	85	86	87	88	9	Б
2019 г.	259336	21108	13907	3234	-	3238	12725	2973	1259	5304	3507	19151	-	16066	2672	2364	2609	12262	136957
		8%	5%	1%	-	1%	5%	1%	1%	2%	1%	7%	-	6%	1%	1%	1%	5%	54%

\*указать в абсолютных цифрах (экз.) и в процентном соотношении от общего объема новых поступлений

\*\* отраслевой состав поступлений может быть отражен по форме, принятой в учреждении

#### 4.5. Выбытие фондов

	Всего	в том числе		
		печатные документы	из них книг	электронные документы на съемных носителях
	2019 г.	2019 г.	2019 г.	2019 г.
Выбыло	28670	27327	17367	27
Причины выбытия:				
- ветхость	20004	20004	16864	-
- устарелость по содержанию	198	198	198	-
- дефектность	179	-	-	27
- утрата (пропажа, утеря читателями, хищение, порча, в результате стихийного и др. бедствия, по неустановленной причине)	278	278	278	-
- непрофильность (истечение срока хранения, дублетность)	8011	8011	-	-
- внутрисистемное перераспределение	63	63	-	-

#### 4.6. Сохранность фондов

Гигиеническая обработка документов (обеспыливание): осуществляется ..да..не осуществляется.....

Реставрация: переплетные работы / мелкий ремонт (заполняется в целом по учреждению – юридическому лицу)

Потребность....1370... /...выполнено в отчетном году...1370... /...

Наименование библиотеки/филиала	Аварийные ситуации (количество аварийных ситуаций)						
	электропроводка	водоснабжение	отопительная система	канализационная система	кровля	водостоки	гидроизоляция
-	0	0	0	0	0	0	0

**Повреждение документов** (заполняется в целом по учреждению – юридическому лицу):

- от огня .....0.... , из них списано ...0....

- от воды .....0.... , из них списано...0....

В библиотеках ведется постоянная работа по приведению библиотечного фонда к нормативным требованиям в части его актуальности и информативности (исключение из фонда устаревшей и ветхой литературы).

В течение года осуществлялась планомерная работа по организации фонда, соблюдению режима хранения литературы.

В 2019 году проведены замеры температурно-влажностных условий хранения редкого фонда МБУ ЦБС с использованием аппарата ТК-Хранитель, проведены замеры в подразделениях ЦБС. По итогам контрольных замеров в отопительный период средние показатели температуры близки к норме. По результатам замеров влажности рекомендовано в библиотеках проводить мероприятия по увлажнению воздуха (проветривания, обеспыливание, влажные уборки).

В течение года велась работа по ликвидации задолжников среди читателей: проведены традиционные месячники «Возвращенной книги», Дни возвращенной книги «Опять 25».

В 2019 году прошла проверка фонда сектора литературы по искусству отдела обслуживания Центральной городской библиотеки. В результате проверки нарушений по режиму хранения не выявлено.

Безопасность библиотечных фондов обеспечивается охранными средствами пожарно-охранной сигнализации.

В прошедшем году Мончегорская ЦБС приняла участие в исследовании Мурманской областной научной библиотеки «Фонды муниципальных библиотек Мурманской области: современное состояние, формирование, продвижение». Проанализированы данные за последние 3 года, результаты исследования подтверждают тенденцию последних лет – отставание от международных и общероссийских норм по обновляемости фонда в связи с недостаточным финансированием. В 2019 году взят курс на обновление фондов МБУ ЦБС: в течение года проведена подготовительная работа по реализации проекта создания модельной библиотеки на базе ЦДБ, проведено масштабное списание устаревшей и ветхой литературы, вследствие чего фонд МБУ ЦБС уменьшился на 8,4 %. В 2020 году эта работа будет продолжена. Наряду со списанием планируется и увеличение поступлений новой литературы с использованием различных источников комплектования фондов.



## 5. Электронные и сетевые ресурсы

Автоматизированная библиотечная информационная система, используемая учреждением для создания баз данных (название, версия):  
САБ ИРБИС 64+ 2018.1.

### 5.1. Формирование электронного каталога и баз данных\*

№ п/п	Наименование	Объем на 01.01.2020 г. (в единицах)
1.	БД «Электронный каталог»	104204
2.	БД «Периодика»	355765
3.	БД «Календарь знаменательных дат»	497
4.	БД «Документы»	245
5.	БД «Память Мончегорска»	2902
	Итого:	463613

\* перечислить библиографические базы данных и электронные каталоги, создаваемые учреждением

### 5.2. Формирование электронного каталога

Наименование	2017 г.	2018 г.	2019 г.	+/- к 2018 г.
Ввод библиографических записей на текущие поступления (единиц)	5101	5105	3200	-1905
Ввод библиографических записей на ретро-фонд (ретроконверсия) (единиц)	2346	1879	955	-924
Удаление библиографических записей (единиц)	0	0	0	0
Объем ЭК на 01.01.2020 г. (единиц)	95899	101004	104204	+3200
- в т.ч. доступного в сети Интернет (единиц)	95899	101004	104204	+3200

### 5.3. Динамика роста доли библиотечного фонда, отраженного в электронном каталоге

Наименование	2019 г.
Доля отраженного в ЭК фонда (%)	100%

\*Формула расчета доли:  $ЭК \times 100 : \Phi = Д$ , где Д – доля фонда в % за отчетный период, ЭК – кол-во библиографических записей в ЭК библиотеки,  $\Phi$  – количество названий библиотечного фонда

В 2019 году наблюдается снижение показателей по вводу библиографических записей по сравнению с предыдущими годами, в связи с уменьшением муниципального задания и завершением ретро- ввода записей в Электронный каталог. Объем фонда, отраженного в электронном каталоге, составляет 100 % книжного фонда МБУ ЦБС. Во всех структурных подразделениях ЦБС доступ к ЭК осуществляется как в локальной сети, так и в сети Интернет. Электронный каталог доступен на сайте МБУ ЦБС, обновление информации в каталоге осуществляется в режиме реального времени, пользователям предлагается инструкция по работе с базой данных.

#### 5.4. Участие в федеральных корпоративных проектах по формированию электронных каталогов и баз данных

Наименование проекта* /показатель	Количество (за год), ед.
<b>Сводный каталог библиотек России ГИВЦ МК РФ</b>	
Сформировано и поставлено библиографических записей	-
Заимствовано библиографических записей	-
<b>Участие в СКК Центра ЛИБНЕТ</b>	
Сформировано и поставлено библиографических записей	-
Заимствовано библиографических записей	86
<b>Участие в других федеральных корпоративных проектах</b>	
<b>Название проекта:</b> Межрегиональная аналитическая роспись статей (МАРС)	
Обмен библиографическими записями с целью формирования БД «Периодика». Положение о проекте АРБИКОН «Межрегиональная аналитическая роспись статей» (МАРС)» от 2006 г.	
Сформировано и поставлено библиографических записей	568
Заимствовано библиографических записей	9678
<b>Название проекта:</b> ИРБИС-корпорация	
Сформировано и поставлено библиографических записей	-
Заимствовано библиографических записей	425

\* таблица заполняется, если библиотека участвует в корпоративных проектах

При формировании библиографических записей ЭК в МБУ ЦБС постоянно используются ресурсы ИРБИС - корпорации и ресурсы других библиотек, доступных по протоколу Z39.50. С октября 2019 года возобновлена работа с центром ЛИБНЕТ. Удовлетворительное качество записей из этих источников помогает более эффективно использовать рабочее время каталогизаторов.

Положительным моментом можно считать сохранение перечня расписываемых материалов, несмотря на сокращение штата сотрудников, ответственных за создание аналитических библиографических записей в 2019 году, на одну единицу. Правила работы стабильны. Показатель качества работы – суммарный коэффициент рекламаций, в норме и продолжает снижаться. Ежегодно осуществляется проверка на фактическое наличие периодических изданий в фонде ЦБС, вносятся отметки на сайте АРБИКОН.

#### 5.5. Участие в региональных корпоративных проектах по формированию электронных каталогов\*

Название проекта	Количество (за год), ед.
<b>Сводный электронный каталог библиотек Мурманской области</b>	
Сформировано и поставлено библиографических записей	104204
Заимствовано библиографических записей	-
<b>Сводный электронный краеведческий каталог «Мурманская область»</b>	
Сформировано и поставлено библиографических записей	336
Заимствовано библиографических записей	588
<b>Сводный каталог подписки на периодические издания библиотек Мурманской области</b>	
Отмечено выпусков	104
Удалено из каталога (снято с подписки выпусков)	-

\* таблица заполняется, если библиотека участвует в корпоративных проектах

Библиотека - участник проекта по формированию Сводного электронного каталога библиотек Мурманской области, ежеквартально вливает записи Электронного каталога МБУ ЦБС. Претензий к качеству библиографических записей нет. Заимствования из Сводного каталога МБУ ЦБС не производит, так как использует другие источники, более удобные в использовании.

Благодаря участию в проекте Сводный электронный краеведческий каталог «Мурманская область», есть возможность заимствования статей из следующих периодических изданий: Мурманский вестник, Комсомольская правда (КП - Мурманск), Аргументы и факты (АиФ на Мурмане), Вечерний Мурманск. Корпоративное взаимодействие позволяет оперативно находить информацию в краеведческих периодических изданиях библиотечных систем Мурманской области для выполнения читательских запросов. В связи с разным форматом используемых данных есть необходимость в постоянной редакции поля 463 при импортировании библиографической записи в БД «Периодика».

### 5.6. Сетевые ресурсы. Удаленные лицензионные ресурсы\*

№ п/п	Название электронного информационного ресурса** (при наличии договора)	Название библиотек, обеспечивающих доступ к ресурсу (по IP-адресу)	Формат доступа пользователям		Количество обращений (визит, сессия)
			в локальной сети библиотеки (да/нет)	в удаленном доступе (да/нет)	
1.	Президентская библиотека	1	да	-	231
2.	НЭБ	4	да	-	466
3.	НЭДБ	3	да	-	768
4.	ЛитРес: Библиотека	1	-	да	5039
5.	Консультант Плюс	1	да	-	2240

\* не указывать ресурсы, входящие в проект «Читай книги в цифре»

\*\* электронные информационные ресурсы - электронные библиотеки, электронные библиотечные системы, полнотекстовые базы данных, справочно-правовые системы

### 5.7. Участие в проекте МГОУНБ «Читай книги в цифре»

Электронно-библиотечная система «Издательство «Лань»*	Электронная библиотека «Издательский дом «Гребенников»*	Электронно-библиотечная система «IPRbooks»*	Электронные издания «Ист Вью Информэйшн Сервис, Инк»*	Электронно-библиотечная система Public.Ru*	Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»*
Центральная городская библиотека	Центральная городская библиотека	Центральная городская библиотека	Центральная городская библиотека	Центральная городская библиотека	Центральная городская библиотека
Центральная детская библиотека	-	-	-	-	Экологическая библиотека
Центр семейного чтения	-	-	-	-	-

Экологическая библиотека	-	-	-	-	-
--------------------------	---	---	---	---	---

\* перечислить названия всех библиотек муниципальной библиотечной системы, принимающих участие в проекте

### 5.8. Предоставление доступа пользователям к ресурсам Национальной электронной библиотеки (НЭБ) и Президентской библиотеки (при наличии договора и статического ip-адреса)

#### Доступ к ресурсам Президентской библиотеки

	Количество точек доступа к ресурсу*	Количество АРМ**
Федеральное государственное бюджетное учреждение «Президентская библиотека имени Б.Н. Ельцина»	1	2

\*Точка доступа - предоставление доступа к электронным ресурсам по статическому IP-адресу учреждения.

\*\* АРМ (автоматизированное рабочее место читателя) – количество отдельно выделенных мест для работы читателей.

#### Доступ к ресурсам Национальной электронной библиотеки

№ и дата договора о предоставлении доступа к Национальной электронной библиотеке: № 101/НЭБ/0981 от «19» октября 2015г.

№ п/п	Библиотеки, где есть точка доступа к НЭБ (перечислить)	Количество АРМ	Доступность обращения к НЭБ для маломобильных групп населения (да/нет)	Планируемое подключение к НЭБ (наименование библиотеки / год )
1.	Экологическая библиотека	2	да	-
2.	Центр семейного чтения	3	Да, кроме колясочников	-
3.	Центральная детская библиотека	3	Да	-
4.	Центральная городская библиотека (зал электронных ресурсов)	11	Да, Кроме колясочников	-

Центральная городская библиотека начала работу с Национальной электронной библиотекой в 2015 г., в 2019 г. организованы виртуальные читальные залы НЭБ и НЭДБ в центральной детской, экологической библиотеках, в Центре семейного чтения и Президентской библиотеки имени Б. Н. Ельцина в зале электронных ресурсов Центральной городской библиотеки. МБУ ЦБС на протяжении 6 лет осуществляет подписку на электронную библиотечную систему «ЛитРес».

С Мурманской областной научной библиотекой МБУ ЦБС заключены соглашения на доступ к электронным библиотечным системам: ЭБС <http://grebennikon.ru>, ЭБС IPRbooks, ЭБС «Лань», ЭБС «East View Information Services», «Университетская библиотека онлайн». «Все библиотеки приняли участие в единой областной акции «Читай книги в цифре!». В рамках акции прошла PR-акция «Книга в цифре: не считай, а читай»: она заключалась в оформлении и вручение рекламных листовок с информацией об электронных ресурсах МБУ ЦБС, проведены информ - уроки «Электронные ресурсы ЦБС».

В целях продвижения электронных ресурсов МБУ ЦБС информация размещалась на сайте, страницах групп в социальных сетях ВКонтакте, Инстаграм и мероприятиях ЦБС, таких как Дни открытых дверей, Дне информации для школьных библиотекарей «В копилку специалиста», Дни профориентации для старшеклассников, на занятиях по программе «Продвинутый пользователь», уроки информационной культуры «Электронные книги: чтение on-line», информ - уроки «Электронные ресурсы ЦБС», выставка «Электронные полнотекстовые ресурсы». Коллекции НЭБ были использованы на ВООК-презентации «Влюбленные в книгу».

За отчетный период общее количество обращений к ЭБС увеличилось на 51% относительно 2017 г. , в т.ч «ЛитРес: Библиотека» 91% к 2017 г., НЭБ-61,8 % к 2017 г., Президентская библиотека имени Б. Н. Ельцина- 10,5%.

## 6. Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей

### 6.1. Культурно-просветительская деятельность

Показатели	Выполнение 2019
<b>Всего культурно-просветительских (массовых) мероприятий, ед.</b>	709
- из них для детей до 14 лет (включительно), ед.	386
- из них для молодежи от 15 до 30 лет (включительно), ед.	174
<b>Всего посетителей культурно-просветительских (массовых) мероприятий, чел.</b>	33964
- из них детей до 14 лет (включительно), чел.	15828
- из них молодежи от 15 до 30 лет (включительно), чел.	8408

**6.2. Мероприятия по направлениям деятельности библиотек\*:**

№ п/п	Форма и название	Дата и место проведения	Количество посетителей	Краткое описание мероприятия
<b>Мероприятия, приуроченные к Году театра в России</b>				
1.	Встреча с актёром Мурманского областного драматического театра В. Равдановичем	18.03.2019 Центральная городская библиотека	57 человек	Впервые гостем библиотеки стал актёр Мурманского областного драматического театра В. Равданович. На встрече актер, рассказал о себе, о работе в театре и кино, ответил на вопросы участников мероприятия.
2.	Программа «Театральный выходной»	Январь-декабрь Центральная детская библиотека	212 человек	Программа представляет собой комплекс мероприятий, наполненных познавательной информацией, игровыми моментами и творческой составляющей. Мероприятия проходили в воскресные дни, проведено 7 мероприятий.
3.	Участие во Всероссийской акции в поддержку чтения «Библионочь - 2019», «Библиосумерки-2019»	26.04.2019 Центральная детская библиотека, Центральная городская библиотека, Центр семейного чтения	412 человек	Библионочь в Мончегорске называлась «Не верю!», так как 2019 год объявлен Годом театра. В библиотеках были проведены мастер-классы по сценической речи, изготовлению театральных масок. В библиотеках работали фотозоны, площадки, где можно было поиграть в современные настольные игры. Перед гостями выступили юные артисты народного самодеятельного театрального коллектива «Вдохновение» МБУ МГЦК.
4.	Фестиваль «Театральная весна»	Март Центр семейного чтения	202 человека	Участники фестиваля совершили экскурсию в Городской центр культуры, где стали участниками всероссийской акции «Ночь театров». На базе ДОУ №1 состоялся Театральный десант «Этот сказочный мир театра». В рамках фестиваля прошли: мастер – классы, презентация книжной выставки и др. Состоялось 8 мероприятий.
5.	Виртуальные экскурсии по крупнейшим театрам России «В театр за один клик»	27.03.19 Центральная городская библиотека	127 человек	При подготовке экскурсий были использованы материалы портала Культура.РФ.
<b>Мероприятия для детей до 14 лет (включительно)</b>				
1.	Программа чтения	Январь-декабрь	516 человек	Программа чтения для дошкольников направлена на

	«Литературная полянка»	Центральная детская библиотека		популяризацию книги и чтения. По программе занимаются 6 групп из дошкольных образовательных учреждений города. Занятия проводятся в интерактивной форме.
2.	Флешмоб «Поколение Net+безопасный Интернет»	12.02.2019 Центральная детская библиотека	250 человек	Участниками флешмоба стали учащиеся СОШ. При активном участии волонтеров ЦДБ школьники в интерактивной форме познакомились с правилами поведения в сети Интернет и выступили в поддержку безопасного Интернета под девизом «#Мы за безопасный Интернет!!!».
3.	Праздник «По книжным строчкам за волшебным клубочком»	30.08.2019 Центральная детская библиотека	52 человека	Праздник для читателей прошел при участии литературных героев (волонтеров), которые придумали для ребят задания. На мастер-классе дети и взрослые учились делать «умный пластилин». Завершился праздник танцами и фейерверком из мыльных пузырей.
4.	Цикл мероприятий «Камни в мире, мир в камне»	Февраль-ноябрь Экологическая библиотека	123 человека	Совместно с музеем цветного камня им. В.Н. Дава проведено 5 занятий для учащихся СОШ. Ребята познакомились с коллекцией камней, интересными фактами о полезных ископаемых, в том числе Кольского полуострова.
5.	Познавательная-развлекательная программа «Масленица пришла – весну привела»	Март Экологическая библиотека	135 человек	В рамках Дня библиотеки дошкольники познакомились с историей, обрядами и народными развлечениями масленичной недели.
<b>Мероприятия для молодежи с 15 до 30 лет (включительно)</b>				
1.	Программа «Главный проект – твоя жизнь»	Октябрь-декабрь Центральная городская библиотека	64	Цель программы – формирование толерантного отношения к людям других взглядов, вероисповеданий, национальностей. Занятия прошли в интерактивной форме с привлечением специалистов. В рамках программы прошло 4 занятия.
2.	Реализация проекта «Вместе в лето!»	Май-октябрь Библиотечный сквер	917 человек	В рамках проекта волонтеры, члены молодежного клуба «В движении» организовывали занятость своих сверстников, детей и подростков во внеурочное и каникулярное время на территории библиотечного сквера. В ходе реализации проекта прошли различные мастер-классы: по росписи камней и зонтиков, по созданию российского флага, по научно-техническому



				творчеству и танцам. В летние месяцы волонтеры проекта проводили турниры по настольным и интеллектуальным играм и различные акции.
3.	Пиар-встреча «Волонтеры - люди доброй воли»	05.12.2019 Экологическая библиотека	25 человек	Мероприятие, посвященное Международному дню добровольцев, прошло в формате диалога между подростками и волонтерами Мончегорска. Ребята узнали о деятельности общественных организаций, поделились своим опытом в области волонтерской деятельности. Завершилась встреча просмотром и обсуждением фильма «Волонтеры будущего», организованного в рамках всероссийской акции - "День доброй воли".
4.	Цикл занятий по профориентации	Август Центральная городская библиотека	104 человека	В ходе мероприятий специалисты ЦЗН г. Мончегорска проинформировали школьников о правилах трудоустройства, о правах и специальных льготах в области охраны труда и рабочего времени, представили официальный сайт Центра занятости населения города Мончегорска и рассказали о мобильном приложении «Работа всем», предназначенном для взаимодействия граждан со службой занятости. В рамках цикла прошло 4 занятия.
5.	Встреча с организатором общественного приюта «Дом с хвостом»	12.02.19 Центральная городская библиотека	27 человек	На встрече школьники узнали историю создания приюта, с какими трудностями пришлось столкнуться организаторам и как они с ними справились. Ребятам была продемонстрирована презентация о работе приюта, фотографии питомцев, было рассказано о нелегкой, но важной работе волонтеров.
<b>Мероприятия для граждан пожилого возраста</b>				
1.	Проект по формированию информационной грамотности людей пожилого возраста «Интерактивный центр «Открытый мир»	Январь-декабрь Центральная городская библиотека	75 человек (8 групп)	Занятия направлены на формирование навыков компьютерной грамотности у людей пожилого возраста. Прошло 112 занятий.
2.	Проект по формированию информационной	Январь-декабрь Центральная	22 человека (3 группы)	Обучение по программе компьютерной грамотности повышенной сложности с более глубоким изучением прикладных

	грамотности людей пожилого возраста «Продвинутый пользователь»	городская библиотека		компьютерных программ. Прошло 15 занятий.
3.	Праздник-поздравление «Теплом сердец согретая память»	06.05.2019 Центральная детская библиотека	37 человек	Праздник к 9 мая был организован для ветеранов войны и труда совместно с ГОАУСОН «Мончегорский комплексный центр социального обслуживания населения»
4.	Создание и организация работы клуба волонтеров «серебряного» возраста «Серебряный ангел»	Январь-декабрь Центральная городская библиотека	10 участников	Клуб создан для вовлечения пожилых людей в социально-значимую и общественную деятельность. Участники клуба выступили помощниками в организации и проведении цикла занятий «Северные соседи – культура и традиции» по программе «Мы интересны миру, мир интересен нам». В рамках клуба прошло 54 встречи.
5.	Цикл мероприятий «Для тех, кто годы не считает»	Январь-декабрь Центральная городская библиотека	231 человека	В рамках цикла состоялись мероприятия по разным направлениям: литературному, краеведческому, историческому. В рамках цикла прошло 15 мероприятий.
<b>Мероприятия для людей с ограниченными возможностями здоровья</b>				
1.	Цикл занятий «Северные соседи – культура и традиции»	Январь-декабрь Центральная городская библиотека	344 человека	Цикл занятий включил в себя занятия по темам: культура и традиции, история, особенности национальной кухни и народного костюма. Цель занятий – социокультурная реабилитация и интеграция молодых людей с инвалидностью. Прошло 8 занятий.
2.	Цикл мероприятий «Удивительное – рядом»	Февраль-ноябрь Центральная городская библиотека	55 человек	В течение года для обучающихся Мончегорской коррекционной школы подготовлен цикл мероприятий с целью расширения кругозора и привлечения внимания ребят к красоте окружающего мира. Всего в течение года состоялось 4 мероприятия.
3.	Библиодесанты в ГОБУСОН «Мончегорский дом- интернат для умственно отсталых детей»	Январь-декабрь Центральная детская библиотека	271 человек	Библиодесанты прошли в форме интерактивных игровых программ и тематических праздников, адаптированных для данной категории.
4.	Цикл творческих встреч «Мастерство добрых рук»	Январь-декабрь Центральная	21 человек	Для воспитанников Мончегорского дома-интерната для умственно-отсталых детей в течение года проходили мастер-

		детская библиотека		классы по аппликации, нетрадиционному рисованию (штампинг, рисование на пене, на песке). На занятиях происходит совмещение познавательного процесса и развлечения.
5.	Работа семейного клуба «Солнышко в ладошках»	Январь-декабрь, Центральная детская библиотека	51 человек	Участниками семейного клуба являются дети-инвалиды, дети с ослабленным здоровьем и их родители. Литературные площадки в интерактивной форме знакомят с творчеством писателей, поэтов-юбиляров, творческие мастер-классы помогают развить моторику у детей.
<b>Мероприятия по поддержке и развитию интереса граждан к чтению</b>				
1.	Акция «Пушкин today»	06.06.2019 Библиотечный сквер	78 человек	В день 220-летия русского классика, в библиотечном сквере звучали стихи Пушкина в исполнении горожан, работал фримаркет, фотозоны.
2..	Праздничный вечер подведения итогов года «Читательские рекорды»	21.12.2019 Центральная городская библиотека	50 человек	На праздничном вечере были отмечены самые значимые рекорды уходящего года. По традиции были награждены памятными призами самые активные, творческие читатели библиотек.
3.	Цикл встреч с писателями «Писатель-Библиотека-Читатель»	Январь-март Центральная детская библиотека	184 человека	В рамках фестиваля «Литературная весна» прошел ряд творческих встреч с писателями: Онегой Ершовой, Дмитрием Емцем, Еленой Гейли.
4.	Цикл литературных часов «Мы - книжные Колумбы»	Январь-декабрь Центральная детская библиотека	328 человек	Цикл включает в себя мероприятия, цель которых - ознакомление школьников начального звена с творчеством и биографией писателей и поэтов, привитие культуры чтения. Школьники читают отрывки произведений, отвечают на вопросы викторин, выполняют игровые задания.
5.	Участие в издательско-библиотечном проекте «#ЛитМост. ЭксмоОбъединяет»	Декабрь Центральная городская библиотека	40 человек	Впервые библиотека стала участником проекта. В декабре горожане в режиме он-лайн могли задать вопросы Д. Рубиной, П. Астахову и Т. Устиновой.
<b>Мероприятия в области духовно-нравственного воспитания граждан</b>				
1.	Встреча с настоятелем Свято-Вознесенского собора	27.01.2019 Центральная	38 человека	На встрече была затронута деятельность церкви в разных сферах жизни. Особое внимание уделили книге

	о. Андреем «Купола над городом. Миссия православной церкви в современном мире»	городская библиотека		Епископа Североморского и Умбского Митрофана. «Кольский север в средние века». Эта книга - результат 20-летней работы и поисков в архивах. Монография о христианизации Севера
2.	Исторический час «Сказ о Кирилле и Мефодии»	27.05.2019 Центральная детская библиотека	23 человека	Дети познакомились с историей появления славянской азбуки, узнали о ее основателях, попробовали читать церковно-славянские тексты, посмотрели фрагменты мультфильма о значении и смысле славянских букв.
3.	Фольклорные посиделки «Родное крылечко»	Июнь Центральная детская библиотека	38 человек	Читатели познакомились с русскими народными традициями, вспомнили пословицы и поговорки, сыграли в подвижные народные игры.
4.	Час духовного общения «Пасха – день святых чудес!»	30.04.2019 Экологическая библиотека	25 человек	Приглашенный гость - отец Константин — священнослужитель Свято-Вознесенского кафедрального собора рассказал учащимся СОШ об истории праздника, о Великом Посте, Вербном Воскресенье, о Благовещении и Страстной седмице.
5.	Духовно-нравственная программа чтения для подростков «Я не один в этом мире»	Февраль-декабрь Экологическая библиотека	104 человека	В течение года для подростков проведены мероприятия в рамках новой духовно-нравственной программы чтения с целью профилактики правонарушений среди подрастающего поколения, в т. ч. детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, профилактики суицида, экстремизма. Проведено 5 занятий.
<b>Мероприятия, направленные на развитие технологического творчества, приобщение к научным знаниям и творчеству</b>				
1.	Мастер-класс «С техникой на «ТЫ»	21.06.19 Центральная городская библиотека	23 человека	Мастер-класс состоялся с участием сотрудников лаборатории научно-технического творчества ФабЛаб. На встрече ребята из лаборатории продемонстрировали, как работает 3D-ручка, что находится внутри компьютера и как это работает, а также показали процесс создания настоящего робота.
2.	Интерактивно-познавательная программа «Академия научного творчества»	Февраль - декабрь Центральная детская библиотека	154 человека	Программу посещают учащиеся пятых классов. На занятиях программы ребята проводили эксперименты, становились исследователями и наблюдателями необычных химических и физических процессов, пытались понять и объяснить их природу, знакомились с новыми понятиями и терминами.
3.	Школа на мониторе	Январь-декабрь	455 человек	В рамках школы на мониторе дети приобщаются к

	«Компьютерные технологии покоряют мир»	Центральная детская библиотека		информационной культуре, знакомятся с компьютерными технологиями и интернет-сервисами, с 3D–моделированием на компьютере.
4.	Арт–тимбилдинг «Феерия научных знаний»	10.02.2019 Центральная детская библиотека	46 человек	На мероприятии, участники смогли провести научные эксперименты, заняться конструированием из подручных материалов, а также освоить художественную технику рисования монотипия. Дети узнали, что такое оптические иллюзии, 3D картинки и получили советы по тренировке умственной деятельности.
5.	Мастер-класс «Научный экспериментариум»	Март Центральная детская библиотека (на базе МБОУ ОШ№7)	121 человек	Для учащихся в рамках научно-практической конференции «Юные исследователи» прошел мастер-класс, познакомивший детей и подростков с простейшими химическими и физическими процессами.
<b>Мероприятия по повышению социального статуса семьи и формированию семейных ценностей</b>				
1.	Час поздравлений «Говорите мамам нежные слова»	23.11.2019 Центральная детская библиотека	42 человека	Ко дню Матери прошел час поздравлений. Участниками праздника стали дети и родители. В исполнении детей прозвучали стихи и песни. Завершением праздника стало вручение мамам собственноручно изготовленных поздравительных открыток.
2.	Игровая программа «Елка наряжается, праздник начинается»	22.12.2019 Центральная детская библиотека	55 человек	Игровая программа собрала читателей библиотеки у новогодней елки с героями праздника, которых сыграли волонтеры библиотеки.
3.	Фольклорные посиделки «Славная семейная русская трапеза»	19.05.2019 Центр семейного чтения	50 человек	Участники мероприятия познакомились с застольными традициями, с блюдами будничной, праздничной и постной кухни, старинной посудой, вспомнили русские народные пословицы и поговорки, участвовали в различных играх.
4.	Семейный праздник «По-русски «мама», по-грузински «нана» и по-аварски – ласково «баба»	24.11.2019 Центр семейного чтения	49 человек	Гости праздника познакомились с обычаями празднования Дня Матери в нашей стране и за рубежом, узнали, как слово «мама» звучит на разных языках мира.
5.	Фольклорный праздник «Медвежья потеха»	22.12 2019 Экологическая	43 человека	В ходе мероприятия взрослые и дети узнали о повадках и образе жизни медведя, о видах и местах обитания животного, об обрядах

		библиотека		и праздниках, связанных с медведем, участвовали в народных забавах, сыграли в спектакле «Добрый Лисёнок». Встреча завершилась просмотром мультфильма, созданного творческой площадкой «ЭкоКадр».
<b>Мероприятия по гражданско-патриотическому просвещению**</b>				
1.	Литературно-музыкальная композиция «О прошлом память возвращая» к 30-летию вывода советских вооруженных сил с территории Афганистана	24.02.2019 Центральная городская библиотека	36 человек	На вечере прозвучали воспоминания ветеранов афганской войны, стихи и песни, посвященные солдатам. Участники боевых действий поделились воспоминаниями.
2.	Создание электронного пособия «Война впечатана в страницы книг», к 75-летию разгрома немецко-фашистских войск в Заполярье. Презентация ресурса	26.10.2019 Центральная городская библиотека	71 человек	В пособие включены книги о военных действиях на Кольской земле и статьи из периодической печати, открывающие героические страницы военной истории. Электронное пособие размещено на Краеведческом портале Мончегорска.
3.	Встреча с поисковиками мурманской области «Горячая память в холодном краю»	27.04.2019 Центральная городская библиотека	57 человек	На вечере присутствовали представителями поискового отряда «Верман», г. Кандалакша и ветеран поискового движения, краевед, писатель Орешента М.Г. На встрече была затронута история поискового движения на Кольском Севере, отличие поисковой деятельности старшего и современного поколения. На встрече присутствовали учащиеся городских школ, учителя, горожане, интересующиеся историей Кольского Севера.
4.	Проект «Славе не меркнуть, традициям – жить!»	Июль-декабрь Центральная городская библиотека	250 человек	Основной задачей проекта стало создание коммуникативной площадки для изучений героической истории малой Родины и организации диалога поколений. В проекте использовались современные формы работы с молодежью (квесты, квизы), цикл интеллектуальных игр, посвящённых 75-летию Петсамо-Киркенесской операции и цикл интерактивных мероприятий «На северном рубеже», участниками которых стала молодёжь

				города. В рамках проекта совершен рейд по местам боевой славы Мончегорск-Печенга-Мончегорск.
5.	Патриотическая акция «Наша гордость – Российский триколор»	22.08.2019 Центральная детская библиотека	49 человек	Участниками акции, посвященной Дню Российского флага, стали читатели библиотеки и горожане. Читатели библиотеки – приглашали прохожих принять участие в создании квилт–плаката в виде Российского триколора, интересовались, знают ли жители города, какой сегодня день, и раздавали информационные листовки.
<b>Мероприятия по правовому просвещению и профилактике правонарушений</b>				
1.	Программа «В стране Правознайка»	Январь-декабрь Центральная детская библиотека	143 человека	Программа знакомит младших школьников с основами Прав ребенка, Конвенцией ООН о правах детей. В завершении цикла занятий ученики демонстрируют свои знания в правовой игре-викторине.
2.	Цикла мероприятий «Школа вежливых наук»	Январь-декабрь Центральная детская библиотека	336 человек	В рамках цикла для школьников младшего звена проходят мероприятия, дающие детям основные знания для грамотной, культурной речи современного человека, об отказе от сквернословия, ребята изучают правила поведения в общественных местах, участвуют в сюжетных сценках.
3.	Интерактивная площадка «Правовое измерение»	Январь-ноябрь Центральная городская библиотека	186 человек	В течение 2019 года прошло пять мероприятий для молодежи в рамках работы интерактивной площадки «Правовое измерение» с привлечением специалистов и представителей организаций, занимающихся правовым просвещением молодежи.
4.	Создание на сайте Мончегорской ЦБС раздела «Налоги.ру.»	Январь-март Центральная городская библиотека	118 просмотров	Раздел «Налоги.ру.» включил в себя информацию о налогах и других обязательных платежах в бюджет, сведения о декларационной кампании-2019 и контактную информацию о УФНС России Мурманской области. В 2020 году раздел будет дополняться актуальной информацией.
<b>Мероприятия по профилактике немедицинского употребления наркотических и психотропных веществ, формированию здорового образа жизни</b>				
1.	Психологический тренинг «Умей сказать «нет»»	10.12.2019 Центральная городская	24 человека	Тренинг прошел с участием психолога Центра занятости населения г. Мончегорска. Это мероприятие стало завершающим в «Декаде «SOS», участниками которого стали члены городского

		библиотека		детского парламента «Будущее России». Основным содержанием психологического тренинга стало решение ситуационных задач.
2.	Сок-шоу «Молодёжь - за здоровье и красоту»	23.06.2019 Библиотечный сквер	90 человек	Мероприятие было приурочено ко Дню молодежи. Участниками акции стали ребята из молодежного клуба «В движении» и горожане, отдыхающие в сквере. Собравшиеся отвечали на вопросы викторины о здоровом образе жизни, делились интересными фактами, касающимися основных принципов здорового питания, выработки полезных привычек. Также участники вспоминали цитаты известных людей о здоровом образе жизни.
3.	Марафон «Живи, твори, мечтай»	Декабрь Центральная детская библиотека	92 человека	Марафон «Живи, твори, мечтай», прошедший в декабре в рамках Декады SOS, объединил несколько мероприятий: игровая программа «Путешествие в страну Неболейку», познавательный час «Мы выбираем полезные привычки», фотоколлаж «Как прекрасен этот мир» На протяжении всей Декады SOS посетители ЦДБ просматривали видеоролик «100 советов для здоровья» и видеомотиватор «Спасибо, НЕТ!».
4.	Квиз по профилактике негативных проявлений в молодежной среде «Я выбираю жизнь»	03.12.2019 Центр семейного чтения	26 человек	Квиз прошел с участием медицинского психолога кабинета медико-социальной помощи ГОАУЗ МЦРБ. Цель мероприятия - выявить ожидания и представления детей о будущем, отношении их к негативным проявлениям в среде сверстников.
5.	Интерактивная игра «В поисках страны здоровья»	09.12.2019 Экологическая библиотека	25 человек	Игра познакомила детей с правилами здорового образа жизни, закрепила знания, и умения по соблюдению правил личной гигиены, привлекала внимание к своему здоровью.
<b>Мероприятия по экологическому просвещению</b>				
1.	Экологическая программа «Секреты северной природы»	Январь-декабрь, Центральная детская библиотека	544 человека	Программа расширяет знания школьников о растениях и животных Мурманской области. Знакомит с правилами поведения в природе, воспитывает любовь к родному краю.
2.	Квиз «Из жизни природы»	27.10.2019 Центр семейного	116 человек	Мероприятие было направлено на формирование у детей интереса и любви к природе, стремления оберегать ее, а также



		чтения		пополнять свои знания через чтение интересных и познавательных книг.
3.	Конкурс творческих работ «Чудеса для людей из ненужных вещей!» Подведение итогов	24.03.2019 Экологическая библиотека	96 человек	Цель конкурса показать населению, что вторичное использование ненужных вещей и предметов уменьшает загрязнение окружающей среды. В конкурсе приняло участие 180 человек, предоставивших 154 поделки из пластика, картона, старых вещей, стекла, пробок, полиэтиленовых пакетов.
4.	Экологический квест «Какого цвета лето?»	17.07.2019 Экологическая библиотека	50 человек	Каждое задание, которое предстояло выполнить командам, было связано с цветом радуги. Перед началом игры участники команд прошли разминку «Летние ассоциации». В программе присутствовали подвижные игры, конкурсы и интеллектуальные задания.
5.	Природоохранная акция «Зеленый уикенд»	10.09.2019 Экологическая библиотека	25 человек	Акция «Зеленый уикенд» проведена в рамках Всероссийской акции «Живи, лес!». В лесной зоне на площадке «Каменный островок» ребята и взрослые пришли сажать кедр. В этот день вместе со всеми трудились волонтеры «Комбината Добра» АО «Кольская ГМК». После посадки саженцев, ребята получили задание измерять каждый год рост деревьев и делать пометки в экопаспорте.
<b>Мероприятия по сохранению и популяризации русской культуры, созданию единого культурного пространства как фактора национальной безопасности и территориальной целостности России</b>				
1.	Цикл «Мир через культуру»	Январь-декабрь Центральная городская библиотека	48 человек	В рамках цикла состоялись исторические часы, посвящённые обычаям и традициям народов России. Кроме того, присутствующие познакомились с культурой и обычаями народов Грузии, Карелии, Саами. Всего организовано 3 встречи.
2.	Программа «Наука жить вместе»	Январь-декабрь, Центральная детская библиотека	68 человек	На занятиях программы школьники узнают о принципах толерантности, о ценности многонационального российского общества, знакомятся с произведениями современных авторов. В рамках программы прошло 4 занятия.
3.	День толерантности «Я+МЫ=Россия»	14.11.2019 Центральная детская библиотека	41 человек	В игровой форме ребята познакомились с культурой, традициями и играми разных народов, узнали об элементах народных костюмов и национальных кухнях народов мира.

4.	Акция «Национальные краски России»	Октябрь-ноябрь, Центральная детская библиотека	132 человека	Акция приурочена ко Дню толерантности. Ребятам предлагалось создать фрагмент орнамента любого народа России. Вдохновением стали мотивы вышивок, костюмов, орнаментов. Каждый фрагмент нашел свое место на узорном полотне в ЦДБ.
----	--	--	--------------	--

\* наиболее значимые мероприятия (не более 5 по каждому направлению), при раскрытии направлений необходимо делать акцент на инновационные формы мероприятий

\*\* мероприятия по популяризации государственной символики, знаменательных героических и исторических дат России, по формированию позитивного отношения и готовности к служению Отечеству и его вооруженной защите, по повышению гражданско-патриотического сознания и др.

### 6.3. Центры, клубы и любительские объединения по интересам, музеи и музейные экспозиции в библиотеке

Форма	Количество	Название	Год создания	Количество участников клубов, любительских объединений
Центры (например, центр общественного доступа, экологические и другие)	4	Центр общественного доступа	2008	X
Клубы, любительские объединения по интересам	11			
в том числе: для детей	1	Творческая мастерская «Пластилиновая ворона»	2018	16
	1	Кружок компьютерного творчества «Умка»	2012	10
	1	Лаборатория компьютерного творчества «Комп@ния»	2017	10
	1	творческая площадка «ЭкоКадр» /	2015	21
в том числе: для юношества	1	Молодёжный клуб «В движении»	2010	25

в том числе: для лиц с ограниченными возможностями здоровья	1	Семейный клуб «Солнышко в ладошках»	2011	11 семей (29 человек)
в том числе: для граждан пожилого возраста	1	Клуб волонтеров «Серебряный ангел»	2019	10
в том числе: для других групп читателей	1	Клуб любителей книги	2006	20
	1	«Волонтеры в библиотеке»	2011	35
в том числе: семейного чтения	-	-	-	-
в том числе: краеведческой тематики	1	Краеведческое объединение «Северяне»	2017	23
Музеи, мини-музеи. Музейные экспозиции	2			
	1	Виртуальный музей литературного героя	2012	X
	1	Музей Г.А. Лейбензона	2017	X
Кукольные театры. Театральные студии	1	Театр папы Карло	2003	X

Краеведческое объединение «Северяне» работает на базе Центральной городской библиотеки три года. За это время возник актив мончегорцев, заинтересованных историей города, которые принимают активное участие в библиотечных мероприятиях и оказывают волонтерскую помощь в формировании Народного архива Мончегорска.

Клуб волонтеров «Серебряный ангел» создан в 2019 году. Участники клуба выступили помощниками в организации и проведении цикла занятий «Северные соседи – культура и традиции» по программе «Мы интересны миру, мир интересен нам», его цель – социокультурная реабилитация и интеграция молодых людей с инвалидностью. Волонтеры «серебряного» возраста участвуют во всех социально-значимых городских событиях. За время существования клуба добровольческая деятельность волонтеров была оценена, им были вручены волонтерские книжки.

Кукольный театр выступает как игровая форма библиотечной работы и часто используется в проведении цикла литературно-познавательных мероприятий «Для вас, ребята - дошколята», семейных праздников, праздников посвящения в читатели и в других мероприятиях. В 2019 г. в кукольном театре и творческой мастерской Папы Карло состоялось 7 мероприятий, которые посетили 59 детей.

В течение года в библиотеке продолжалась работа творческой площадки «ЭкоКадр» по созданию мультфильмов. В отчетном году в целях организации краеведческой работы и продвижения деятельности творческой площадки «ЭкоКадр» библиотека сотрудничала с Фондом саамского наследия и развития. По предложению директора Фонда участниками творческой площадки был создан мультфильм

«Чахкли» для участия во Всероссийском конкурсе «Саамский мультфильм». Для детей и подростков были организованы и проведены мастерские по созданию мультфильма, который был выпущен на двух языках русском и саамском.

В Центральной детской библиотеке продолжена работа по популяризации музея Г.А. Лейбензона. К юбилею Г.А. Лейбензона прошли литературные часы «Раскроем бережно страницы», включающие в себя экскурсию по музею, викторину, игровые элементы.

#### 6.4. Международное и межрегиональное сотрудничество (сведения о наиболее значимых мероприятиях)

##### Международное сотрудничество

Форма и название	Дата и место проведения	Организаторы и партнеры	Количество посетителей	Краткое описание мероприятия
-	-	-	-	-

##### Межрегиональное сотрудничество

Форма и название	Дата и место проведения	Организаторы и партнеры	Количество посетителей	Краткое описание мероприятия
Предфорум форума социальных технологий «Город – это мы!»	01 марта Центральная городская библиотека	Организаторы: ПАО «ГМК «Норильский никель» при поддержке администраций Мончегорска и Печенгского района. Партнеры форума - Ассоциация новаторских городов, телеканал ТВ-21, сайт Kn51.ru, «Телевидение Мончегорска», газеты «Мончегорский рабочий», «Печенга» и «Заполярный вестник».	37	Форум собрал жителей и гостей города разных возрастов. Все они вместе искали пути развития общественных пространств вместе с приглашенными урбанистами, архитекторами, практиками и экспертами.

Проектная сессия «Социально-конструкторского бюро»	25 сентября Центральная городская библиотека	ПАО «ГМК «Норильский никель» Предприниматели города и области	23	Организатора социальных проектов опытные наставники проводили лекции и практические занятия по формированию идеи, упаковке её в проект и реализации разработанной акции.
Конференция «Беру бренд»	07 ноября Центральная городская библиотека	Центр поддержки предпринимательства Мурманской области	26	На конференции выступили мурманские предприниматели, которые развивают бизнес по франшизе. Они поделились своими историями, рассказали об ошибках, которые совершили, и позитивном опыте.

#### 6.5. Основные формы и показатели внестационарного библиотечного обслуживания

Формы внестационарного обслуживания*	Количество форм внестационарного обслуживания, ед.	Количество выходов/выездов, ед.	Число пользователей, чел.	Число посещений, ед.	Число книговыдач, экз.
<b>Всего</b>	12	153	715	2854	5900
в т. ч. библиотечных пунктов	7	63	342	2024	2986
в т. ч. выездных читальных залов	3	36	363	760	2429
в т. ч. передвижных библиотек	нет	нет	нет	нет	нет
в т.ч. книгоношество	2	54	10	70	485
в т.ч. иное (указать форму)	нет	нет	нет	нет	нет

*\*в соответствии с формой 6-НК указывается число пунктов обслуживания пользователей, находящихся вне стен библиотеки (библиотечные пункты, передвижные библиотеки, выездные читальные залы, стоянки библиомобилей, удаленные электронные читальные залы, оборудованные автоматизированными рабочими местами и находящимися во внешних организациях).*

**Сведения о внестационарных мероприятиях:**

Количество внестационарных мероприятий (культурно-просветительских)	Число посетителей, чел.	Число посещений, ед.	Число книговыдач, экз.
130	7310	7310	0

Библиодесанты в ГОБУСОН «Мончегорский дом-интернат для умственно отсталых детей» в 2019 году прошли в форме интерактивных игровых программ и тематических праздников, адаптированных для данной категории. В течение года прошли: «Сокровища саамской земли», «Летнее чтение – радужное настроение», «Город мой- серебряная сказка», «Елка наряжается, праздник начинается». Посещений всего 271 человек.

В Литературном парке традиционно проходит семейный фестиваль «В гостях у Никельки», посвященный Дню металлурга. На празднике работали творческие и игровые площадки: модульное оригами, глиняная игрушка, эко-мастер-класс, площадка от музея цветного камня им. В.Дава. Всего посещений 118 человек.

Экофестиваль в Литературном парке ЦДБ «Белка в Мончегорске» стал традиционным для горожан. На празднике состоялось открытие нового арт-объекта – топиария «Белка». Дети и взрослые смогли поучаствовать в творческих мастер-классах, интеллектуальных и спортивных соревнованиях. На территории Литературного парка были организованы фотозоны с ростовыми фигурами белок. Завершился праздник награждением победителей конкурсов «Белкины сказки», «Дом для белки», «Белка в кадре» и научным шоу от Лаборатории детских праздников из города Мурманска. Всего посещений 258 человек.

**6.6. Обслуживание удаленных пользователей**

## Онлайн-сервисы библиотеки\*

№ п/п	Название онлайн-сервиса	Описание онлайн-сервиса
1.	Доступ к Электронному каталогу на сайте МБУ ЦБС	Организован доступ к поиску информации в Электронном каталоге Мончегорской ЦБС, возможность просмотра новых поступлений в выбранный период и по разделам знаний. Есть возможность сформировать список выбранных источников.
2.	Доступ к полнотекстовой БД «Память Мончегорска» на сайте МБУ ЦБС	Организован доступ к поиску в полнотекстовой краеведческой базе данных «Память Мончегорска». Поиск производится по ключевым словам, фамилиям и названиям организаций. Результат поиска представлен в виде списка ссылок, документ – в формате PDF.

3.	Доступ к сводному электронному каталогу библиотек Мурманской области	На сайте размещена активная ссылка на сайт Мурманской государственной областной универсальной научной библиотеки, где организован доступ к Сводному электронному краеведческому каталогу «Мурманская область».
4.	Виртуальная справочная служба на сайте МБУ ЦБС	На сайте МЦБС monlib.ru функционирует виртуальная справочная служба «Виртуальная справка» для справочного обслуживания и предоставления бесплатной помощи в получении информации удаленным пользователям.
5.	Онлайн-консультант на сайте МБУ ЦБС	На сайте МЦБС monlib.ru функционирует online-консультант. В режиме реального времени сотрудники ЦГБ оказывают помощь в получении информации удаленным пользователям и консультируют по поиску в Электронном каталоге МЦБС. Online-консультант работает ежедневно с 09:00 до 18:00 за исключением праздничных дней, и нерабочих дней библиотеки.
6.	«Есть вопросы? Ответим!» в группе Народная память Мончегорска в социальной сети ВКонтакте	В обсуждении «Есть вопросы? Ответим!» в группе Народная память Мончегорска в социальной сети ВКонтакте предоставляется возможность задать вопросы, касающиеся истории города Мончегорска, уточнить даты событий или узнать о них подробнее, получить консультацию по использованию информационных ресурсов библиотеки
7.	Заказ литературы	Организована возможность заказа издания (при наличии в фонде). Обратная связь организована по электронной почте.
8.	Онлайн-продление литературы	Возможность продлить срок пользования выданными изданиями из библиотек ЦБС. Обратная связь организована по электронной почте.

*\*перечислить все онлайн-сервисы, которые есть в библиотечной системе/библиотеке для пользователей: виртуальные справочные службы, онлайн-консультант и др.*

Обращения к электронному каталогу и библиографическим базам данных библиотеки в удаленном режиме на сайтах библиотеки (к электронному каталогу и библиографическим базам данных библиотеки)	Количество обращений за год
Всего	583

В декабре 2017 года проведен редизайн и оптимизация сайта Мончегорской ЦБС: сайт модернизирован и перенесен на новую платформу, доработана навигация, обновлены структура и контент сайта, расширены функции Детской страницы, которая стала, по сути, самостоятельным информационным ресурсом для детей, юношества и родителей. Регулярно размещаются материалы с сайта, с прямыми ссылками в социальных сетях, а также происходит информирование о виртуальных сервисах. Все это позволило в 2019 г. увеличить количество посещений сайта на 11% к 2017 г., виртуальных справок на 19,4%. Наибольшей популярностью пользуется сервис «Есть вопросы? Ответим!» в группе Народная память Мончегорска в социальной сети ВКонтакте.

## 7. Справочно-библиографическое и информационное обслуживание пользователей

### 7.1. Справочно-библиографическое обслуживание

Количество выполненных библиографических запросов (библиографические справки и консультации)	2019 г.
Выполнено библиографических запросов, всего	15508
В том числе в стационарных условиях:	15461
- из них для детей до 14 лет (включительно)	2846
- из них для молодежи до 30 лет (включительно)	3900
В том числе в удаленном режиме	43
- в том числе через сеть Интернет	43

### 7.2. Виртуальное справочно-библиографическое обслуживание

№ п/п	Название виртуальной справочной службы, интернет-ссылка на сервис	Отраслевая специализация (универсальная или тематическая)	Форма обслуживания (электронная почта, веб-сервис)	Наличие архива выполненных справок (да / нет)
1.	Виртуальная справочная служба на сайте МБУ ЦБС <a href="http://krai.monlib.ru/questions/">http://krai.monlib.ru/questions/</a>	универсальная	электронная почта	да
2.	Онлайн-консультант на сайте МБУ ЦБС <a href="http://monlib.ru/">http://monlib.ru/</a>	универсальная	веб-сервис	нет
3.	«Есть вопросы? Ответим!» в группе Народная память Мончегорска в социальной сети ВКонтакте <a href="https://vk.com/topic-71590517_33814121">https://vk.com/topic-71590517_33814121</a>	тематическая, краеведческая		да



### 7.3. Информационное библиографическое обслуживание пользователей

Абоненты информирования	Количество абонентов	Количество тем информирования	Количество оповещений
Индивидуальные абоненты	5	10	11
Коллективные абоненты	3	4	4

### 7.4. Формирование информационной культуры пользователей\*

№ п/п	Наименование мероприятия / форма**	Категория пользователей	Кол-во мероприятий	Количество посетителей
1.	День специалиста для методического объединения словесников и школьных библиотекарей	МО словесников г. Мончегорск	1	20
2.	Обзоры художественной литературы в помощь ЕГЭ	Учащиеся СОШ, учителя	4	125
3.	Кружок компьютерного творчества «УМКа»	Дети, молодежь	18	103
4.	Школа на мониторе «Компьютерные технологии покоряют мир»	Дети	20	455
5.	Флешмоб «Поколение Net+безопасный Интернет»	Дети, молодежь	1	250
6.	Программа «У-знайка» /Для учащихся 1-4-х классов/	Дети	7	108
7.	Цикл библиотечно-информационных часов «На волне информации»	Дети	4	75
8.	Мозговой штурм «Невероятные приключения в лабиринтах Интернета»/	Подростки	1	54
9.	PR-акция «Книга в цифре: не считай, а читай»	Подростки	1	55
10.	Информ-обзор «Интернет: безопасный и полезный»	Учащиеся СОШ	1	20
11.	Беседа-рекомендация «Мы хотим, чтоб Интернет был нам другом много лет!»	Учащиеся СОШ	1	25
12.	Дни открытых дверей, приуроченные к началу учебного года	Учащиеся СОШ, педагоги	7	187
13.	День профориентации для старшеклассников при	Учащиеся СОШ,	1	105

	участии специалистов МГОБУ ЦЗН г. Мончегорска	педагоги		
14.	День специалиста «Защита детей от противоправного контента в сети Интернет»	Педагоги, социальные педагоги	1	11
15.	Библиотечный урок «Полнотекстовые электронные ресурсы библиотеки»	Студенты СКФКиС	1	21
16.	Проект по формированию информационной грамотности людей пожилого возраста «Интерактивный центр «Открытый мир»	Неработающие пенсионеры	112	75 человек (8 групп)
17.	Проект по формированию информационной грамотности людей пожилого возраста «Продвинутый пользователь»	Неработающие пенсионеры	15	22 человека (3 группы)

*\*перечислить наиболее значимые мероприятия по повышению информационной и компьютерной грамотности, обучению пользователей работе в сети Интернет*

*\*\*уроки информационной грамотности, мастер-классы, интеллектуальные игры, библиографические семинары, дни информации, дни специалиста, акции, практикумы, тренинги.*

## 7.5. Межбиблиотечный абонемент и электронная доставка документов

Показатели	2017 г.		2018 г.		2019 г.	
Количество пользователей, обратившихся к услугам МБА и ЭДД						
– количество пользователей, обратившихся в стационаре	4		4		4	
– количество удаленных индивидуальных пользователей						
– количество удаленных коллективных пользователей						
Зарегистрировано заказов (всего)						
– количество заказов от пользователей, обратившихся в стационаре	32		15		7	
– количество заказов от удаленных индивидуальных пользователей						
– количество заказов от удаленных коллективных пользователей						
Получено документов из фондов других библиотек	МБА	ЭДД	МБА	ЭДД	МБА	ЭДД
– федеральные центры		4				
– муниципальные библиотеки области						

– библиотеки других регионов		3		1		4
– МГОУНБ	1	24		14	1	2
– другое						
Выполнено заказов:	МБА	ЭДД	МБА	ЭДД	МБА	ЭДД
– из фонда своей б-ки		6		7	4	5
– из фонда МГОУНБ						
– из фонда других библиотек	1					
Количество отказов (всего)		2		2		3

Справочно-библиографическое и информационное обслуживание индивидуальных пользователей и коллективных абонентов стабильно. Читательские запросы выполнялись в автоматизированном режиме. Учет справочно-библиографической работы осуществлялся в электронной БД «Справки». В течение отчетного периода оказывались индивидуальные библиографические консультации по самостоятельной работе в электронных базах данных ЦБС и полнотекстовых ресурсах: Президентской библиотеке им. Б. Н. Ельцина, Национальной электронной библиотеке, ЭБС «Лань», ЭБ «East View Information Services» и ЭБ издательского дома «Гребенников». В феврале в рамках участия в проекте МГОУНБ «Читай книги в цифре» организован доступ к ЭБС «Университетская библиотека онлайн».

Выполнение заказов ЭДД осуществляется оперативно в течение года. Информирование пользователей об услуге МБА и ЭДД происходит через сайт библиотеки, на занятиях для неработающих пенсионеров «Открытый мир» и студентов первого курса обучения по программе «Навигатор для первокурсника». Учет заказов ведется в электронном дневнике. Копии материалов выполняются с помощью фондов ЦБС. Наиболее востребована услуга у студентов и сотрудников библиотеки. Документы заказывались для учебных целей и краеведческой деятельности. Самыми активными заказчиками копий и пользователями нашего фонда являются Петрозаводский государственный университет, Донская государственная публичная библиотека, Пензенский государственный университет.

Снижение спроса на услугу ЭДД в 2019 году можно объяснить тем, что за последние три года ЦБС стала подписчиком на такие полнотекстовые ЭБС как «IPRbooks», «Университетская библиотека онлайн», «Национальная электронная библиотека» «Президентская библиотека» и доступностью информации в сети Интернет.

Отказы, в основном, происходят по причине того, что заказываемые статьи публиковались в журналах, находящихся в открытом доступе и на данный момент были выданы на руки. Заказы от ЦБС в основном направляются в МГОУНБ.

## 8. Краеведческая деятельность библиотек

### 8.1. Реализация краеведческих проектов, в том числе корпоративных\*

№ п/п	Название проекта / программы	Краткое описание, сроки реализации	Результаты реализации
1	Интернет-проект «Краеведческий портал Мончегорска»	Портал состоит из следующих разделов: «Время, события, факты»; «История города в документах»; «Электронная библиотека»; «Авторы Мончегорска»; «Книги о крае»; «Имена в истории города. Люди города М. Портреты». В разделе «Ресурсы» предоставлен доступ к полнотекстовой БД «Память Мончегорска», Сводному электронному краеведческому каталогу «Мурманская область», к поиску в Электронном каталоге Мончегорской ЦБС и библиотечному ресурсу «Североникель – КГМК: исторический хронограф».	В 2019 году в разделе «Ресурсы» размещено новое электронное пособие «Война впечатана в страницы книг», посвященное 75-летию разгрома немецко-фашистских войск в Заполярье. Включает книги о военных действиях на Кольской земле и статьи из периодической печати. На портале организовано справочное обслуживание в удаленном режиме.
2	Проект «Славе не меркнуть, традициям – жить!»	Основной задачей проекта стало создание коммуникативной площадки для изучения истории малой Родины и организации диалога поколений. Ключевым мероприятием стал патриотический рейд Мончегорск-Печенга-Мончегорск. Молодёжь и люди старшего поколения совершили рейд по местам боёв в Заполярье.	Проект способствовал объединению молодёжи и людей старшего поколения. Всего мероприятия проекта посетило 240 человек.

\* не включать проекты, связанные с формированием краеведческих каталогов (СЭКК «Мурманская область», перевод краеведческих документов в цифровую форму)

## 8.2. Наиболее значимые проекты по переводу краеведческих и местных документов в электронную форму

Название проекта*	Общее число сетевых локальных документов, единиц	Формат доступа пользователям		Краткое описание проекта / электронной библиотеки/ оцифрованной коллекции (тематика, период издания /хронологический охват / иное)
		в локальной сети библиотеки (да/нет)	в удаленном доступе (указать адрес при наличии)	
Проект «Память Мончегорска»	2902	да	сайт Мончегорской ЦБС <a href="http://krai.monlib.ru/baza-dannykh-pamyat-monchegorska/">http://krai.monlib.ru/baza-dannykh-pamyat-monchegorska/</a>	Полнотекстовая краеведческая база данных «Память Мончегорска» содержит уникальный архив краеведческих документов, включает в себя комплектов газет: «В бой за никель»; «Северный металлург»; «Мончегорский рабочий»; «Вечерний Мончегорск»; «Мончегорский спорт» с 1938-1965 гг. и с 2011 по 2019 гг.
Электронная краеведческая библиотека	99	да	сайт Мончегорской ЦБС <a href="http://krai.monlib.ru/elektronnaya-kraevedcheskaya-biblioteka/">http://krai.monlib.ru/elektronnaya-kraevedcheskaya-biblioteka/</a>	Электронная краеведческая библиотека содержит книги, изданные Мончегорской ЦБС и книги, переданные авторами для размещения в сети Интернет. Имеет следующие разделы: «История города»; «Календарь знаменательных дат»; «Великая Отечественная война в Заполярье»; «Литературно-художественные издания»; «Дети солнца и ветра: произведения саамских авторов»; «Спорт». Хронологический охват с 1940 по 2017 гг. Календарь знаменательных дат «Из истории Мончегорска» с 2014 по 2020 гг.

\* электронная библиотека, электронная коллекция, электронный архив газеты, электронная тематическая подборка, электронный ресурс и др.

### 8.3. Наиболее значимые проекты по переводу краеведческих и местных документов в электронную форму, созданные в отчётном году

Название проекта	Общее число сетевых локальных документов, единиц	Формат документов (PDF, TIFF, DOC и др.)	Формат доступа пользователям		Краткое описание проекта / электронной библиотеки/ оцифрованной коллекции (тематика, период издания /хронологический охват / иное)
			в локальной сети библиотеки (да/нет)	в удаленном доступе (указать адрес при наличии)	
-	-	-	-	-	-

### 8.4. Основные направления краеведческой деятельности – по тематике (историческое, литературное, экологическое и др.) и формам работы.

Работа по популяризации краеведческих знаний традиционно является одним из важных и востребованных направлений Мончегорской ЦБС. Краеведческая деятельность осуществлялась по нескольким направлениям: историческое, литературное, экологическое, экскурсионно-туристическое, исследовательское.

В отчётном году продолжилась работа по краеведческим программам: «Северный ларец чудес» (ЦДБ), «Литературный калейдоскоп Кольского края» (ЦДБ); «Секреты северной природы» (ЦДБ). В музее Г. А. Лейбензона «Хранитель времени» продолжает работать цикл краеведческих часов «Истории из старого чемодана» (ЦДБ). Прошёл краеведческий час «Заглянем в кладовые земли», на котором дети получили информацию о профессии геолога, строителя, шахтера, узнали об экспедициях 19-20 вв. на Кольский полуостров. Также прошло путешествие по стране ГеральдикАа» «Край родной в гербах и флагах. Ребята получили информацию о городах Мурманской области, об истории их возникновения. Такие мероприятия помогают формировать познавательный интерес к истории малой родины. В течение всего года в музее Г. А. Лейбензона проходили экскурсии для всех категорий читателей.

#### Историческое краеведение.

В течение отчётного периода библиотеками проводились различные историко-краеведческие мероприятия, посвященные знаменательным датам Кольского края. Одним из самых значимых событий 2019 года стало празднование 75-летия разгрома немецко-фашистских войск в Заполярье. В рамках юбилейных мероприятий был реализован проект «Славе не меркнуть, традициям – жить!» (ЦГБ). В рамках проекта состоялись интерактивные мероприятия патриотической направленности для молодежи и людей старшего поколения с целью налаживания диалога между поколениями, создание условий для передачи исторических знаний. Основными мероприятиями проекта

стали: цикл квизов «На северном рубеже», посвящённый 75-летию Петсамо - Киркенесской операции. (Всего квизы посетило 108 человек); патриотический рейд Мончегорск - Никель - Мончегорск. В рейде по местам боёв приняли участие учащиеся 7-х и 9-х классов СОШ №7, занимающиеся исследовательской краеведческой деятельностью, и мончегорцы - ценители истории Кольского Севера. Закрытие проекта состоялось в декабре. Активным участникам мероприятий вручены дипломы и памятные призы. Всего мероприятия проекта посетило 250 человек.

Проведён цикл для учащихся школ города «Плечом к плечу мы вместе воевали» (ЦГБ). Учащиеся узнали малоизвестные факты Великой Отечественной войны в Заполярье, подкреплённые отрывками из документального фильма «Война на скалах». Для учащихся Центр семейного чтения подготовил литературно-музыкальную композицию «Мы в бой идем за вольный край, за наше Баренцево море...». На мероприятии прозвучали стихи поэтов - фронтовиков - К. Симонова, А. Подстаницкого, К. Баева и др., была представлена видеохроника военного времени. К юбилейной дате создан электронный ресурс «Война впечатана в страницы: литературный хронограф», где отражены исторические военные даты, отмеченные в литературе. Ресурс размещён на Краеведческом портале Мончегорска.

В отчётном году наша область отметила ещё одну юбилейную дату - 60 лет поисковому движению Мурманской области. Такая значимая дата послужила поводом для встречи с поисковиками. Состоялась встреча «Горячая память в холодном краю» (ЦГБ). Гостями библиотеки стали военный историк, краевед-поисковик, Почётный гражданин г. Мурманска, руководитель поискового отряда им. А. Я. Юневича М. Орешета, члены военно-патриотического поискового отряда «Верман», г. Кандалакша. Встреча была организована при финансовой поддержке АО «Кольской горно-металлургической компании».

Продолжилась работа по краеведческой программе «Северный ларец чудес» (ЦДБ). Занятия программы посещали учащиеся лицея им. В.Г. Сизова и Коррекционной школы, а также дети отделения помощи семье и детям КЦСОН. Для них прошли: познавательный час «Игры и игрушки северных народов», электронная презентация «Лапландия - серебряный край вечной зимы», поле чудес «Играем вместе с Чахкли» и т.д. Занятия программы остаются востребованными педагогами и интересными для школьников.

### **Литературное краеведение**

В отчётном году продвижение литературы родного края стало одним из важных направлений деятельности библиотек. Традиционно проводились мероприятия к Международному дню саамов. В рамках литературно - познавательной программы чтения «Мир. Книга. Я» прошёл час фольклора «Предания и легенды родного края» (ЭБ). На мероприятии дети играли в дидактические игры, разгадывали саамские загадки.

В Центральной городской библиотеке состоялся творческий вечер «Земля мастеров» при участии члена Совета представителей коренных малочисленных народов Севера при Правительстве Мурманской области, хранительницы саамских традиций А.М. Агеевой. Выступление гостя основывалось на рассказе о своем роде и семье, сопровождалось показом семейных фотографий и архивных документов. В течение вечера работала выставка саамского творчества и демонстрировалась национальная одежда саами.

В рамках цикла «Север в лицах» состоялась лекция-беседа «Литература Кольского Севера», посвященная творчеству Виталия Маслова (ЦГБ). Из лекции-беседы Д. Коржова читатели узнали малоизвестные факты о жизни В. Маслова. Прошла творческая встреча с

журналистом, краеведом, поэтом, членом Союза писателей России, главным археографом Мурманского государственного архива Дмитрием Ермолаевым, посвящённая неизвестному Мурманску. Благодаря уникальной лекции-беседе город со столетней историей раскрылся неожиданно и многогранно.

В Центральной детской библиотеке в рамках программы чтения по краеведению «Калейдоскоп Кольского края» прошли такие занятия как: «На краю земли стою», «Невыдуманные рассказы Николая Букина» и т. д. Мероприятия познакомили детей с творчеством О. Бундура, В. Маслова (количество посещений – 325).

В Центре семейного чтения состоялся концерт объединения "Цех изящной словесности", посвященный предстоящему XXX фестивалю авторской песни "Дни В. Высоцкого на Кольской земле". На ней прозвучали песни и стихи В. Высоцкого, а также основателей фестиваля С. Каплана и С. Сысоева, других бардов старшего поколения и собственные произведения. Также Центр семейного чтения стал площадкой проведения юбилейного концерта мончегорских бардов «15 лет, что день единый». Для гостей прозвучали стихотворения и авторские песни под гитару в исполнении местных бардов, а также гостей А. Базанова (г. Мурманск), И. Панасенко (г. Апатиты).

Центральная детская библиотека стала творческой площадкой для встречи с мончегорской писательницей Еленой Гейли, финалистом VI Всероссийского конкурса «Новые сказки». Для детей встреча с автором – это всегда увлекательный опыт, возможность не только познакомиться с новыми книгами и героями, но и узнать о творчестве из первых уст. Автор рассказала о семье, своих творческих планах, о том, как начиналось её творчество.

В рамках цикла мероприятий «Салон литературного общения» состоялся творческий вечер писателя Н. Большаковой «Про себя и про людей...» (ЦСЧ). Мероприятие прошло в формате моноспектакля. На вечере проникновенно прозвучали автобиографические рассказы и стихи автора.

В сентябре ЦДБ приняла участие в областной краеведческой акции «Поэтами воспетый край» (в рамках проекта «ВМЕСТЕ»). Мероприятие было посвящено Дню поэзии Заполярья. Участники акции познакомились со стихами мурманских поэтов.

### **Экологическое краеведение**

В отчётном году был реализован проект «Экофестиваль «Белка в Мончегорске», поддержанный в рамках Благотворительной программы «Мир новых возможностей» ПАО «ГМК «Норильский никель» и ориентированный на юное поколение мончегорцев. В рамках проекта состоялась встреча с сотрудником Лапландского заповедника, встреча участников команды конструкторского бюро на базе ЦДБ, где прошло обсуждение проектов бельчатников и была разработана карта мест обитания белок в городе, экоквест «Стражи заповедного леса» в Экопарке Мончегорска. Кроме этого для участников была организована экскурсия в Лапландский государственный природный биосферный заповедник. В заповеднике участники совершили прогулку по познавательной экологической тропе, посетили Музей природы, дом-музей Г.М. Крепса и квартиру-музей О.И. Семёнова-Тян-Шанского, приняли участие в познавательном квесте «Лесная почемучка».

В рамках цикла встреч с сотрудниками музея цветного камня им. В.Н. Дава «Камни в мире, мир в камнях» состоялись два познавательных часа: «Занимательно о минералогии» и «Камни - почему «полезные» и почему «ископаемые»?». Ребята познакомились с



коллекцией камней, интересными фактами о полезных ископаемых Кольского полуострова. Такие встречи помогают ребятам расширить и углубить знания по изучению природы родного края.

### **Экскурсионно-туристическое краеведение**

Это направление совместило экскурсионную и туристическую деятельность с краеведением Кольского края, с историей и достопримечательностями города Мончегорска. В рамках празднования Дня города библиотеками были проведены различные мероприятия, привлекающие внимание к достопримечательностям родного города. Для жителей микрорайона Монча состоялся праздник двора «Город празднует рождение, принимает поздравления». Гости праздника стали участниками интерактивной площадки, творческих мастерских, а также смогли посетить спортивные площадки. В Центральной городской библиотеке состоялась коммуникативная площадка «Я здесь живу». На мероприятии встретились несколько поколений. Учащиеся школ города представили свои исследовательские работы по истории города и края. Экологическая библиотека в День города провела ретро-путешествие «В кадре город и люди», в котором приняли участие учащиеся старших классов СОШ № 5, а также жители города. Маршрут ретро-путешествия проходил по проспекту Metallургов от Библиотечного сквера до памятника Покорителям Монче-тундры. Познавательный маршрут для ребят был проложен на велоэкскурсии «Во!Круг Мончегорска» (ЦДБ). Во время велопрогулки участники смогли познакомиться с историей города, насладиться природой, узнать о легендах Мончегорска и людях, покоривших Монче-тундру.

Традиционным для ЦДБ стало проведение фестиваля «В гостях у Никельки», посвященного профессиональному празднику – Дню металлурга. На празднике в Литературном парке ЦДБ работало множество творческих и игровых площадок под открытым небом. Летний праздник на воздухе помог всем активно и с пользой провести время, проявить себя в интересных конкурсах, получить положительные эмоции и сладкие призы.

### **Исследовательское краеведение**

В отчетном периоде осуществлялся сбор воспоминаний мончегорцев-участников боевых действий в Афганистане (ЦГБ). На диктофон записаны воспоминания 18-ти мончегорцев, отсканировано 62 фотографии. Полученная информация была систематизирована и адаптирована для размещения на баннеры по заявке Мончегорского городского Отделения Общественной Организации Ветеранов «Боевое Братство» к 30-летию вывода советских войск из Афганистана.

Центральная детская библиотека стала организатором акции по созданию видеолетописи «Война прошла сквозь наши семьи». Центр семейного чтения продолжил работу над электронной семейной летописью «Живая память». Сотрудниками библиотеки собрано 35 архивных историй.

В Центральной городской библиотеке продолжается сбор воспоминаний жителей об исторических событиях города. По итогам сбора воспоминаний формируется аудиоархив, проводятся мероприятия.

## 8.5. Выпуск краеведческих изданий

В отчётном году изданы: сборники стихов местного автора М. Кленова «Снегири», «Я б на плаху тащил», «Милое - давнее», «Звонкая мечта моя», сборник публикаций из общественно-политической газеты «Мончегорский рабочий», посвященный 100-летию ВЛКСМ «Век как миг».

В МБУ ЦБС продолжился поиск новых направлений и форм краеведческой работы, отвечающих информационным потребностям читателей. Активно развивается экскурсионно-туристическое краеведение. В течение года библиотеки являлись неизменными участниками всех значимых городских событий. Активно развивалось сотрудничество с музеями, архивами, общественными объединениями и школами, что способствовало повышению качества проводимых краеведческих мероприятий. Следует также отметить увеличение числа обращений пользователей к Краеведческому portalу. Это связано с постоянным наполнением разделов и обновлением краеведческой информации на портале.

## 9. Автоматизация библиотечных процессов

### 9.1. Материально-технические средства и оснащение (заполняется в целом по учреждению – юридическому лицу)

Наименование	Количество единиц (всего)	В т.ч. приобретено (добавлено) в отчетном году	Техническое состояние (удовлетворительное/неудовлетворительное). Указать кол-во единиц техники, требующей списания или находящейся в эксплуатации по истечении срока полезного пользования (дать краткий комментарий по состоянию техники)
Компьютерное оборудование:			Почти 37 % персональных компьютеров приобретены до 2010 года - 31 единица; 42% приобретены в период с 2011 по 2015 год-35 единиц. 21% от общего числа ПК эксплуатируются в ЦБС с 2016 года. Последний раз персональный компьютер в сборе приобретался за
Компьютерный парк (ПК, ноутбуки).	84	-	
- из них: для пользователей	38	-1	
Количество ПК старше 5 лет	70	X	

			счет местного бюджета в 2017 году. За последние годы приобретаются лишь запасные части в ПК и только взамен вышедшего из строя. Учитывая, что амортизация начисляется в течение срока полезного использования более 80% компьютерного оборудования имеют 100% амортизацию и не соответствуют современным требованиям.
Подключено ПК, ноутбуков к Интернет.	80		
- из них: для пользователей	38		
Проекционное оборудование (мультимедиа-проекторы, плазменные панели, и др.)	проекторы: 5 шт. ЖК-телевизоры: 6 шт.		
Программное обеспечение (перечень используемого программного обеспечения)	-ОС Windows 10, -MS Office 2013, - Антивирус Kaspersky Security, -Movavi Video Suite -ИРБИС 2018.1 -Интернет Контроль Сервер		
Периферийные устройства (ксерокопировальные аппараты (КА), сканеры, многофункциональные устройства (МФУ), принтеры)	КА – 4 Сканеров – 8 МФУ – 8 Принтеров - 14	КА – Сканеров – МФУ – 1 Принтеров -1	Наиболее устарел в ЦБС парк копировально-множительных периферийных устройств – принтеров, МФУ, КМА. 60% всего оборудования приобретены до 2010 года (15 единиц), почти 25% данного оборудования эксплуатируются с 2015 года (6 единиц). Около

			40% принтеров используются для распечатки служебной документации, остальные для предоставления услуг пользователям библиотек ЦБС. По состоянию на конец 2019 года 84% копировально-множительного оборудования ЦБС имеют 100% амортизацию и не соответствуют современным требованиям.
- число техники для пользователей	КА – 4 Сканеров – 5 МФУ – Принтеров - 6	КА – Сканеров – МФУ – 1 Принтеров -	
- число техники для оцифровки фонда (профессиональные книжные сканеры: планетарные, широкоформатные, автоматические книжные сканеры)	1		

## 9.2. Информационно-коммуникационные технологии (заполняется в целом по учреждению – юридическому лицу)

Количество библиотек, имеющих ПК (всего)	4
Количество библиотек, имеющих доступ к Интернет (всего)	4
Количество библиотек, предоставляющих доступ к Интернет для пользователей (всего)	4
Количество библиотек, имеющих широкополосный доступ к сети Интернет* (всего)	4
Пропускная способность канала связи (указать по каждой библиотеке)	Центральная городская библиотека – 15 Мбит/с, 30 Мбит/с; Центральная детская библиотека- 10 Мбит/с;

	Экологическая библиотека-10 Мбит/с; Центр семейного чтения-10 Мбит/с.
Тип подключения к сети Интернет ( <i>указать по каждой библиотеке</i> )	Центральная городская библиотека – оптоволоконный канал связи; Центральная детская библиотека – оптоволоконный канал связи ВОЛС; Экологическая библиотека- оптоволоконный канал связи; Центр семейного чтения- оптоволоконный канал связи.
Предоставление пользователям доступа к сети Интернет по беспроводному каналу связи (Wi-Fi) ( <i>перечислить библиотеки</i> )	нет
Электронная почта ( <i>наличие собственного почтового домена</i> )	monchcbs@gmail.com
Собственный web–сайт ( <i>указать адрес официального сайта, имеет ли официальный сайт адаптированную версию для слепых и слабовидящих - да/нет</i> )	<a href="http://monlib.ru/">http://monlib.ru/</a>
Технология радиочастотной идентификации RFID ( <i>наличие/отсутствие</i> )	отсутствует
Технология штрихкодирования ( <i>наличие/отсутствие</i> )	отсутствует
Наличие проблем, связанных с поддержкой web–сайта ( <i>указать и описать проблемы</i> )	На текущий момент сайт располагается на локальном ПК. Мощность компьютера недостаточна для нормального функционирования сайта, локальное интернет соединение не может обеспечить высокую скорость доступа без задержек для пользователей. Имеется острая необходимость переноса сайтов на внешний хостинг (аренда дискового пространства на внешнем сервере специализированных организаций), на постоянную основу. Это обеспечит постоянный доступ к сайту без задержек для пользователей, снизит нагрузку на ПК исполняющий роль сервера собственных баз данных и локальную сеть. Улучшится доступ к сети Интернет для сотрудников библиотеки.

\* широкополосный доступ – доступ к сети Интернет на скорости не менее 256 кб/с. Осуществляется с использованием проводных, оптоволоконных и беспроводных линий связи различных типов (в т.ч. 3G/4G)

Почти 37 % персональных компьютеров приобретены до 2010 года - 31 единица; 42% приобретены в период с 2011 по 2015 год. Это 35 единиц. И лишь 21% от общего числа ПК эксплуатируются в ЦБС с 2016 года. Последний раз персональный компьютер в сборе приобретался за счет местного бюджета в 2017 году. За последние годы приобретаются лишь запасные части в ПК и только взамен вышедшего из строя. Учитывая, что амортизация начисляется в течение срока полезного использования, срок более 80% компьютерного оборудования имеют 100% амортизацию и не соответствуют современным требованиям.

Наиболее устарел в ЦБС парк копировально-множительных периферийных устройств – принтеров, МФУ, КМА. 60% всего оборудования приобретены до 2010 года (15 единиц), почти 25% данного оборудования эксплуатируются с 2015 года (6 единиц). У принтеров наблюдается практически 100%-ный износ шестеренок и валов. Принтеры неоднократно сдавались в ремонт в сервисный центр. Но т.к. это оборудование снято с производства и является устаревшим, то зачастую замена запасных частей принтеров, МФУ и КМА экономически нецелесообразна. Стоимость ремонта превышает стоимость нового оборудования. По состоянию на сегодняшний день 84% копировально-множительного оборудования ЦБС имеют 100% амортизацию и не соответствуют современным требованиям.

Используемая в ЦБС система автоматизации библиотечных процессов ИРБИС, внедрена только в составе нескольких АРМов. Это учет читателей ЦБС, учет поступления и списания фондовых материалов, учет справочных материалов и некоторые другие процессы.

Серьезным препятствием на пути дальнейшего внедрения ИРБИС является то, что выдача литературы на дом пользователям осуществляется в ручном режиме. Для автоматизированной системы учета книговыдачи необходимо внедрение RFID-кодирования фонда.

Дальнейшее внедрение системы ИРБИС позволило бы продолжить цифровизацию библиотечных процессов и полностью использовать возможности системы ИРБИС.

## 10. Организационно-методическая деятельность

### 10.1. Характеристика методической службы

Методические функции выполняет:	
Самостоятельное структурное подразделение	Отдел инновационного развития
Сектор одного из отделов библиотеки	-
Наличие должности методиста в библиотечном объединении	1(ведущий методист)

## 10.2. Консультационная работа

	Количество
Выходы, выезды сотрудников ЦБ в библиотеки учреждения <i>(всего)</i>	107
в том числе с целью:	
- комплексного обследования	
- проверки книжного фонда	1
- оказания методической и практической помощи	80
- другое	26

В рамках сопровождения договоров по обслуживанию АИБС ИРБИС проведены следующие консультации для библиотек Мурманской области:

1. Реорганизация файла документов, установка новой версии ИРБИС ("Ловозерская межпоселенческая библиотека")
2. Настройка системы резервного копирования БД ("Ловозерская межпоселенческая библиотека")
3. Настройка доступности режимов в АРМ «Комплектатор» ("Ловозерская межпоселенческая библиотека")
4. Актуализация записей БД в АРМ «Каталогизатор» ("Ловозерская межпоселенческая библиотека")
5. Изменение настроек доступа к АРМам после смены IP-адреса сервера ИРБИС ("Ловозерская межпоселенческая библиотека")
6. Создание задания на глобальную корректировку записей по полю «Место хранения экземпляра» ("Ловозерская межпоселенческая библиотека")
7. Настройка системы слияния записей при корректировке номера КСУ ("Ловозерская межпоселенческая библиотека")
8. АРМы системы ИРБИС («ЦБС ЗАТО Александровск»)
9. Установка web-Ирбиса (Кандалакшская ЦБС, Ковдорская ЦБС)
10. Основные характеристики, особенности и преимущества системы ИРБИС (Кольский научный центр)
11. Экспорт записей в Сводный ЭК библиотек Мурманской области (библиотека г. Полярный)
12. Корректировка статуса издания в Ирбис (ЦГБ г. Мурманска)
13. Импорт записей после удаления БД (ЦБС г. Полярные зори)
14. Установка обновлений системы Ирбис (Центр культуры и библиотечного обслуживания ЗАТО г. Заозерска)

### 10.3. Организация и проведение методических мероприятий

Название и форма мероприятия в учреждении (семинары, круглые столы, конкурсы)	Краткое описание мероприятия	Количество участников
Обзор литературно-художественных изданий	Проведен обзор литературно-художественных журналов, выписываемых Мончегорской ЦБС.	15
Консультация «Летающая презентация в формате Prezi».	Для сотрудников Центра семейного чтения проведена консультация, обучившая возможностям он-лайн сервиса при создании 3D виртуальных презентаций.	5
Производственная учеба по созданию кроссвордов для Детской страницы сайта ЦБС	Назначение кроссвордов, их целевая аудитория, основные ошибки при создании кроссворда, использование кроссвордов на массовых мероприятиях.	12
Поисковые возможности электронных полнотекстовых ресурсов МЦБС.	Обзор доступных для использования в работе электронных полнотекстовых ресурсов, дана характеристика и алгоритм поиска в ЭБС.	18
Продвижение книги и чтения в разных возрастных группах пользователей	Инновационные формы и методы продвижения книги и чтения, опыт общедоступных библиотек России и зарубежья	10
Производственная учеба «Работа в новой версии ИРБИС 2018.1»	Изменение в функционале ИРБИС 2018.1. Новые возможности ввода данных в поля.	25
Производственная учеба « Работа по противодействию распространения экстремистских материалов в МБУ ЦБС»	Разъяснения и комментарии к нормативно-инструктивным документам, принятым МБУ ЦБС в 2018г.	25
Библиотеки Мурманской области и Год добровольца. Итоги. Новации. Достижения.	Опыт работы библиотек Мурманской области с добровольцами. Привлечение волонтеров к работе в библиотеке.	8
Производственная учеба Виртуальный читальный зал Президентской библиотеки имени Б. Н. Ельцина	Демонстрация ресурсов Президентской библиотеки и регистрация пользователей.	14
Методический семинар «Инновационные формы работы Мончегорской ЦБС в 2018 году»	Обобщение инновационных форм работы МБУ ЦБС в 2018 году. Представление лучших форм работы.	21
Организация виртуальных читальных залов	Опыт работы по организации виртуальных читальных	16



Президентской библиотеки и Национальной электронной библиотеки	залов Президентской библиотеки и Национальной электронной библиотеки в МГОУНБ	
Производственная учеба «Консультация по работе с новым ГОСТом по библиографическому описанию»	Ознакомление с ГОСТа 7.0.100-2018 и внедрение его в работу	8
Производственная учеба «Современные формы работы с книгой и читателями»	Обзор новых программ для оформления рекламных и информационных материалов.	25
Методический семинар «Планирование-2020, отчетность-2019»	Основные направления работы библиотек в 2020 г. Сроки сдачи отчетной документации в 2019 г. изменения форм отчетной документации.	25

*Отдельно указать наличие, в т.ч. название, форм повышения квалификации систематического характера (школы, клубы, секции и т.п.)*

#### **10.4. Проведение исследований и участие в исследованиях по профилю деятельности**

	Название исследования / Организатор / Сроки проведения	Краткое описание
Участие в исследованиях (анкетирование, мониторинги) (всего)	6	
- в том числе: федерального уровня (Российская библиотечная ассоциация, Российская национальная библиотека, Российская государственная библиотека и др.)	-	-
- в том числе: регионального уровня (Минкультуры Мурманской области, МГОУНБ, МОДЮБ, МГОСБСС)	Исследование МГОУНБ «Фонды муниципальных библиотек Мурманской области: современное состояние, формирование, продвижение» март 2019 года	Анализ формирования и движение фонда за 2016-2018 гг.
- в том числе: муниципального уровня, инициированных органами муниципальной власти	-	-
Проведение локальных библиотечных исследований	Качество услуг,	Выявления мнения потребителей услуг о

	предоставляемых МБУ Мончегорская ЦБС/МБУ ЦБС/март 2019 г., июнь 2019 г.	качестве их предоставления
	Библиотека Модельного стандарта / МБУ ЦБС/июнь 2019 г.	Изучение читательских предпочтений, интереса к массовым мероприятиям, готовность к добровольчеству, отношение к графику и режиму работы библиотеки.
	«Отношение современной молодежи к Великой Отечественной войне»/ МБУ ЦБС/октябрь 2019 г.	Выявление отношения современных подростков и молодежи к ВОВ, её результатам, истории, празднику День Победы с целью формирования наиболее эффективных подходов к работе с молодежью по данной тематике.
	Моя библиотека/ МБУ ЦБС/декабрь 2019 г.	Изучение мнения пользователей о необходимых изменениях в библиотеках города.

### 10.5. Публикации специалистов в профессиональной печати

№ п/п	Автор, название публикации (статья, доклад)	Источник публикации*
1.	Филиппова Л.Н. «Разноцветная Арктика» в Мончегорске, статья	"БИБ: библиотечно-информационный бюллетень" № 32.
2.	Наумочкина Н.М. Векторы инноваций Центральной детской библиотеки г. Мончегорска, статья	"БИБ: библиотечно-информационный бюллетень" № 32
3.	Крикун Т.В. «От проекта к проекту. Разноцветная Арктика», статья конкурс «Чудеса для людей из ненужных вещей», статья	Вестник "ЭкоЛапландии", выпуск 42, сборник региональных материалов
4.	Голикова О.А. «Волонтеры «Серебряного» возраста: опыт работы Мончегорской центральной городской библиотеки с людьми старшего поколения», статья	Сборник материалов «Всероссийская практическая конференция «Библиотека XXI века – старшему поколению»

\* профессиональные периодические издания, сборники материалов НПК, совещаний и др.

## 10.6. Методические и методико-библиографические издания, выпущенные в отчетном году

№ п/п	Авто, название издания	Краткое описание
1.	Технологическая карта «Регистрация читателей и обеспечение доступа к электронному фонду Президентской библиотеки им. Б.Н. Ельцина»	Порядок регистрации читателей для обеспечения доступа к электронному фонду Президентской библиотеки им. Б.Н. Ельцина
2.	Технологическая карта «Технология выполнения виртуальной справки и публикация на сайте библиотеки»	Порядок выполнения виртуальной справки и публикация на сайте библиотеки
3.	Технологическая карта «Проверка фонда в системе ИРБИС»	Отработана технология проверки фонда с учетом особенностей учета (инвентарный и безинвентарный)
4.	Технологическая карта Подписка на газеты и журналы в АРМе «Комплектатор»	Обновление технологии формирования подписки и передача нового периода подписки в БД Периодика
5.	Технологическая карта «Формирование новой партии книг в АРМе «Комплектатор»	Обновление технологии с учетом доработок и изменений в системе ИРБИС

Для выявления потребностей читателей и оценки качества предоставляемых услуг проводятся маркетинговые исследования. В марте и июне 2019 года было опрошено 180 пользователей. В результате опросов было выявлено, что 85 % посетителей полностью удовлетворены качеством обслуживания в библиотеках. Среди пожеланий для улучшения качества обслуживания были отмечены: больше новых книг, установить кофемашину во всех библиотеках, улучшить состояние помещений.

В декабре 2019 года в МБУ Мончегорская ЦБС в целях выявления мнения читателей о комфортности пребывания в библиотеках был проведен опрос населения. В нем приняли участие 80 человек. Большинство респондентов являются постоянными читателями библиотек (от 2-х до 5-ти лет – 24%, от 5-ти до 10 лет – 30%), 49% посещают библиотеку несколько раз в месяц.

Исходя из полученных данных, было выявлено, что наибольшую важность для респондентов представляет универсальность и полнота фондов. Также важными аспектами комфортности пребывания в библиотеке являются внимательное отношение персонала и его компетентность, ясная и точная информация об услугах, а также оперативность выполнения заявок. Чуть менее важны аспекты, касающиеся обстановки в библиотеках: наличие зон отдыха и тишины.

## 11. Библиотечные кадры

### 11.1. Характеристика кадрового состава учреждения

Штат библиотеки на конец отчетного года, ед.	Численность работников, всего	Численность основного персонала, всего	Из общей численности основного персонала, кол-во специалистов с библиотечным образованием		Из общей численности работников основного персонала количество человек, работающих на неполных ставках		
			Высш.	Средн.	0,25	0,5	0,75
45	47	37	5	7	-	1	4

### 11.2. Повышение квалификации работников (за отчетный год)

	Всего*, чел.	в т.ч. основной персонал, чел.
Общее количество работников, повысивших квалификацию	32	30
Повысили квалификацию (в т.ч. в дистанционном режиме) с получением удостоверения, свидетельства, сертификата и прошли профессиональную переподготовку	24	22

\* в случае если работник получает в течение года несколько удостоверений – он учитывается только один раз

### 11.3. Формы и уровни повышения квалификации

Форма повышения квалификации (указать)	Кол-во участников	Вид документа, подтверждающего обучение (диплом, удостоверение) – при наличии
<b>Участие в федеральных мероприятиях</b>		
количество работников, обученных в рамках целевого приема/обучения	2	Удостоверение

(целевой подготовки) на базе федеральных вузов культуры за счет средств федерального бюджета (региональная квота)		
курсы		
- в т.ч. приняли участие в программах обучения в рамках проекта «Творческие люди» (указать программу обучения и количество обученных сотрудников):	2	Удостоверение
- «Современная библиотека: актуальные практики и технологии»;	1	
- «Игровые технологии библиотеки в продвижении чтения».	1	
ЦНТИ «Прогресс», «Современная библиотека» г. Санкт-Петербург	1	Удостоверение
конкурсы*		
другие формы**		
<b>Участие в мероприятиях межрегионального уровня</b>		
<b>курсы Национального открытого университета «ИНТУИТ» (дистанционно)</b>		
«Защита детей от вредной информации»	3	Сертификат
«Введение в библиотечное дело»	10	Сертификат
«Безопасность в интернете»	2	Сертификат
«Компьютерный видеомонтаж и анимация»	1	Сертификат
«Психология общения»	2	Сертификат
«Культурология»	1	Сертификат
<b>курсы ГПНТБ России (дистанционно)</b>		
«Администрирование АБИС». Часть 6. Создание табличных форм: специальные возможности	1	Сертификат
«Администрирование АБИС». Часть 4.	1	Сертификат
«Администрирование АБИС». Часть 3. Редактор рабочих листов и справочников	1	Сертификат
Новые возможности модуля J- ИРБИС 2.0	1	Сертификат
Разбираем сложности автоматизированного рабочего места «Книговыдача»	1	Сертификат
«Веб-технологии автоматизированных библиотечно-информационных систем»	1	Сертификат
«Интеграция АБИС с государственными информационными системами (на	1	Сертификат

примере портала Гос. услуг и ИРБИС64)»		
АНО ДПО «Межрегиональный институт дополнительного образования» «Контрактная система в сфере закупок, товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»	1	Удостоверение
АНО ДПО «Академия непрерывного образования» «Менеджмент социально- культурной деятельности»	1	Удостоверение
АНО ДПО «Безопасность в промышленности и энергетике» «Техническая эксплуатация, монтаж, ремонт и обслуживание тепловых энергоустановок и тепловых сетей потребителей тепловой энергии»	1	Удостоверение
конкурсы*		
другие формы**		
Всероссийская практическая конференция «Библиотека XXI века - старшему поколению» ЦГПБ им. В.В.Маяковского, г. Санкт- Петербург	1	
XI Международная практическая конференция "Белые ночи фандрайзинга: поиск средств для развития людей, организаций, территорий" г. Самара	1	
Вебинар «Закупка коммунальных услуг (пп.1,8,23,29 ч.1 ст.93)», ООО Перспективные системы» г. Пермь	1	
<b>Участие в областных мероприятиях</b>		
<b>курсы ГАУДПО МО «Институт развития образования»</b>		
«Совершенствование деятельности специалиста библиотеки» с модулем «Молодежь и библиотека: практики взаимодействия»	2	Удостоверение
«Совершенствование деятельности специалиста библиотеки» с модулем «Медиапространство современной библиотеки»	3	
курсы других учреждений		
ЦОД Проверка знаний требований охраны труда по программе «Обучение по охране труда работников организации»	3	Удостоверение
конкурсы*		
другие формы**		
Вебинар «Библиотеки Мурманской области и Год добровольца. Итоги. Новации. Достижения	8	
Вебинар «Организация виртуальных читальных залов президентской	16	

библиотеки и Национальной электронной библиотеки в муниципальных библиотеках Мурманской области»		
Вебинар «Механизм реализации проекта»	5	
Вебинар по созданию модельных муниципальных библиотек	6	
Вебинар "Сайт учреждения культуры - делаем по закону!"	5	
Вебинар «Продвижение книги и чтения в разных возрастных группах пользователей»	10	
Вебинар «Инновационные практики краеведческой работы библиотек Мурманской области»	4	
Семинар-практикум «Особенности обслуживания людей с инвалидностью. Этика взаимодействия и оказания ситуационной помощи»	1	
Семинар «Создание модельных библиотек в Мурманской области: новые задачи и новые возможности»	1	
Международный форум «Креативные индустрии Арктического региона»	1	
Семинар «Новый российский национальный стандарт ГОСТ Р.7.0.100-2018 «Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления»: особенности и нововведения».	2	
Региональная межведомственная научно - практическая конференция по вопросам детского и юношеского чтения	2	
Форум молодежи мурманской области #51ФМ	2	
Областной семинар «Планирование работы библиотек Мурманской области на 2020 год: основные направления, задачи и перспективы»	1	
Творческая встреча молодых специалистов общедоступных библиотек Мурманской области «Молодые, креативные, перспективные»	1	
Региональная научно-практическая конференция «Чтение детей и подростков - путь к успеху каждого»	3	
<b>Участие в муниципальных и межмуниципальных мероприятиях</b>		
Научно-практическая конференция «Калейдоскоп профессий, или как научить выбирать будущее».	1	

\* конкурсы профессионального мастерства, например, «Библиотекарь года»/конкурс молодых библиотекарей (в графе «Вид документа» указать результат участия: победитель, номинант и т.п.)

\*\* семинары, тренинги, мастер-классы и др.

#### 11.4. Аттестация (за отчетный год)

Аттестовано	
Всего, чел.	В т.ч. руководителей, чел.
38	11

#### 11.5. Стимулирование и поощрение работников учреждения (за отчетный год)

##### Государственные награды

Название награды	Количество награждённых, человек
Ордена, знаки отличия, медали Российской Федерации	-
Почетные звания Российской Федерации	-

##### Ведомственные награды Министерства культуры Российской Федерации

Название награды	Количество награждённых, человек
Почетные грамоты	-
Благодарности	-
Знак «За достижения в культуре»	-

##### Региональные награды

Название	Количество награждённых, человек
<b>Награды Мурманской области</b>	
Звание «Почетный гражданин Мурманской области»	-
Знак отличия «За заслуги перед Мурманской областью»	-
Звание «Почетный работник культуры Мурманской области»	-
Почетная грамота Мурманской области	-
<b>Награды Губернатора Мурманской области</b>	
Почетная грамота Губернатора Мурманской области	-
Благодарность Губернатора Мурманской области	-
Благодарственное письмо Губернатора Мурманской области	-



<b>Награды Мурманской областной Думы</b>	
Почетная грамота Мурманской областной Думы	-
Благодарственное письмо Мурманской областной Думы	2
<b>Награды Комитета по культуре и искусству Мурманской области / Министерства культуры Мурманской области</b>	
Почетные грамоты	1
Благодарственные письма	-
<b>Муниципальные награды (награды муниципального образования, награды муниципальных управлений, комитетов, отделов по культуре)</b>	
<b>Форма (почетная грамота, благодарность, иное)</b>	<b>Количество награждённых, человек</b>
Почетная грамота администрации г. Мончегорска	1
Почетная грамота главы муниципального образования город Мончегорск	3
Благодарственное письмо главы муниципального образования город Мончегорск	2
<b>Иные формы поощрения*</b>	
<b>Форма (указать название)</b>	<b>Количество награждённых, человек</b>
-	-

\* Премии Губернатора Мурманской области и др. специальные премии, поощрение победителей в профессиональных конкурсах учреждения и др.

В течение 2019 года проходила постоянная работа по развитию кадрового потенциала, повышению квалификации специалистов. Востребованной формой остается дистанционное обучение, без отрыва от производства. Ежегодно сотрудники проходят *курсы* ГАУДПО МО «Институт развития образования», принимают участие в областных семинарах и конференциях, участвуют в вебинарах. За отчетный период общее количество сотрудников повысивших квалификацию увеличилось на 33 % относительно 2018 г.

## 12. Программно-проектная деятельность библиотеки

### 12.1. Программы, проекты, разработанные библиотечной системой/библиотекой

№ п/п	Наименование библиотечных программ (проектов)*, реализуемых в отчетном году	Источник/объем финансовых средств, тыс. руб.**	Краткое описание проекта и результаты реализации в отчетном году. Участвовал ли проект библиотеки в конкурсах различного уровня. Результаты участия.
1.	Проект «Творческая хобби-студия «Фабрика идей» (ЦГБ)	Пожертвование ПАО «ГМК «Норильский никель» в рамках Благотворительной программы «Мир новых возможностей» / 874,96 (средства получены в 2018 г.)	Проект предусматривал создание условий для самореализации, развития творческого потенциала и организации досуга жителей Мончегорска. Завершился проект большим «Мастер-фестом», на котором одновременно прошли 7 мастер-классов, в которых приняли участие 93 человека. Всего мероприятия проекта посетило более 1400 человек.
2.	Проект «Экофестиваль «Белка в Мончегорске» (ЦГБ, ЦДБ)	Пожертвование ПАО «ГМК «Норильский никель» в рамках Благотворительной программы «Мир новых возможностей» / 404,39	Цель проекта – организация событийного мероприятия в г. Мончегорске, которое будет способствовать повышению экологической культуры, организации семейного досуга и брендингованию территории. Заключительным мероприятием стал семейный праздник в Литературном парке Центральной детской библиотеки, на котором подвели итоги работы конструкторского бюро «Дом для белки», литературного конкурса «Белкины сказки» и конкурса фотографий «Белка в кадре». Количество участников-258.
3.	Проект «Вместе в лето!» (ЦГБ)	Пожертвование ПАО «ГМК «Норильский никель» в рамках Благотворительной программы «Мир новых возможностей» / 99,8	Цель проекта - организация занятости молодежи, детей и подростков во внеурочное и каникулярное время на территории библиотечного сквера. Летом волонтеры проекта проводили турниры по настольным и интеллектуальным играм и различные акции.

			Заключительным мероприятием проекта стало «Осеннее шоу веселых зонтиков» в День города.. Приняли участие более 900 горожан.
4.	Проект «Славе не меркнуть, традициям – жить!» (ЦГБ)	Средства Политической партии «Единая Россия» /126,2	Основной задачей проекта стало создание коммуникативной площадки для изучения истории малой Родины и организации диалога поколений. Ключевым мероприятием стал патриотический рейд Мончегорск-Печенга-Мончегорск. Молодёжь и люди старшего поколения совершили рейд по местам боёв в Заполярье. Проект способствовал объединению молодёжи и людей старшего поколения. Всего в мероприятиях проекта приняли участие 240 человек.
5.	Проект по формированию информационной грамотности людей пожилого возраста «Интерактивный центр «Открытый мир» (ЦГБ)	Текущее финансирование	Формирование навыков компьютерной грамотности у людей пожилого возраста. Прошли обучение 75 человек (8 групп), проведено 112 занятий.
6.	Проект по формированию информационной грамотности людей пожилого возраста «Продвинутый пользователь» (ЦГБ)	Текущее финансирование	Обучение по программе повышенной сложности с более глубоким изучением прикладных компьютерных программ. Прошли обучение 22 человека (3 группы), проведено 15 занятий.
7.	Проект «Электронная семейная летопись «Живая память» (ЦСЧ)	Текущее финансирование	Проект направлен на патриотическое воспитание молодого поколения, популяризацию знаний по истории России, сохранение памяти о Великой Отечественной войне. В 2019 г. в рамках реализации проекта продолжен сбор материалов и информации от жителей города. Материалы электронной семейной летописи «Живая память» были отправлены на Всероссийский ежегодный литературный конкурс «Герои Великой Победы-2019».
8.	Программа «В стране Правознайка»	Текущее финансирование	Программа знакомит младших школьников с основами

	(ЦДБ)		Прав ребенка, Конвенцией ООН о правах детей, В завершении цикла занятий ученики демонстрируют свои знания в правовой игре-викторине. Всего посещений - 143.
9.	Программа «Наука жить вместе» (ЦДБ)	Текущее финансирование	На занятиях программы школьники узнают о принципах толерантности, о ценности многонационального российского общества, знакомятся с произведениями современных авторов. Всего посещений – 68.
10.	Интернет-проект «Краеведческий портал Мончегорска» (ОСБИ, СА)	Текущее финансирование	В 2019 году размещено новое электронное пособие «Война впечатана в страницы книг», посвященное 75-летию разгрома немецко-фашистских войск в Заполярье. Включает книги о военных действиях на Кольской земле и статьи из периодической печати. На портале организовано справочное обслуживание в удаленном режиме.
11.	Интернет проект «Электронная краеведческая библиотека» (ЦГБ)	Текущее финансирование	Работа по открытости и доступности фонда краеведческих изданий для широких слоев населения, популяризация краеведческих знаний. На конец года «Электронная краеведческая библиотека» насчитывает 99 полнотекстовых документов по краеведению, размещена на «Краеведческом портале Мончегорска».
12.	Программа «Театральный выходной» (ЦДБ)	Текущее финансирование	Программа представляет собой комплекс мероприятий, наполненных познавательной информацией, игровыми блоками и творческой составляющей. В рамках программы проведено 7 мероприятий, общее количество посещений – 212 человек.
13.	Программа «Северный ларец чудес» (ЦДБ)	Текущее финансирование	Программа способствует нравственно-патриотическому воспитанию учащихся, приобщает к истории родного края, дает представление о своеобразии своего региона. Всего посещений - 300.

14.	Программа «Узнай-ка» (ЦДБ)	Текущее финансирование	Программа помогает школьникам ориентироваться в мире книг, учит пользоваться электронным каталогом, знакомит с познавательными электронными ресурсами и учит эффективно искать информацию в Интернете. Всего посещений - 108.
15.	Программа по организации детского досуга детей «Один дома» (ЦСЧ)	Текущее финансирование	Цель программы - организация познавательного, интересного и содержательного досуга для детей и подростков в библиотеке. В рамках программы «Один дома» работают кукольный театр и творческая мастерская Папы Карло, игровая площадка и мультсалон. Посещения детей по программе «Один дома» - 1480, в т. ч. игровой сектор и мультсалон – 1421, кукольный театр и творческая мастерская Папы Карло (7 мероприятий) – 59 посещений.
16.	Интерактивно-познавательная программа «Академия научного творчества» (ЦДБ)	Текущее финансирование	На занятиях программы проводились эксперименты, участники становились исследователями и наблюдателями химических и физических процессов, пытались понять и объяснить их природу, знакомились с новыми понятиями и терминами. Занятия посетили учащиеся начальных классов - 154 человека.
17.	Школа на мониторе «Компьютерные технологии покоряют мир» (ЦДБ)	Текущее финансирование	В рамках школы на мониторе дети приобщаются к информационной культуре, знакомятся с интернет-технологиями и интернет-сервисами. Всего посещений - 455.
18.	Экологическая программа «Секреты северной природы» (ЦДБ)	Текущее финансирование	Программа расширяет знания школьников о растениях и животных Мурманской области. Знакомит с правилами поведения в природе, воспитывает любовь к родному краю. Всего посещений - 544.
19.	Библиотечная программа «Мы интересны миру, мир интересен нам»	Текущее финансирование	Цель программы – социокультурная реабилитация и интеграция людей с инвалидностью. Цикл занятий

	(ЦГБ)		«Северные соседи – культура и традиции». Программа включает в себя занятия по следующим темам: культура, традиции, история, особенности национальной кухни, народного костюма, танцев, сувениров стран народов мира. Занятия прошли при участии волонтеров «серебряного» возраста, проведено 10 занятий, общее количество посещений – 169 человек.
20.	Библиотечная программа «Главный проект – твоя жизнь» (ЦГБ)	Текущее финансирование	Цель программы – формирование толерантного отношения к людям других взглядов, вероисповеданий, национальностей. Занятия прошли в интерактивной форме с привлечением специалистов. Проведено 4 мероприятия, общее количество посещений – 64 человека.

\* указать программы (проекты), разработанные непосредственно библиотекой, а также программы (проекты) других учреждений (организаций), в которых участвует библиотека (кроме программ, утверждаемых органами государственной власти, органами местного самоуправления).

\*\* для программ (проектов), получивших финансовую поддержку, обязательно указать объем и источники финансирования (федеральный, региональный, местный бюджеты, внебюджетные источники). Для внебюджетных источников указать, какие в пояснении к таблице (гранты, государственно-частное партнерство, другое).

## 12.2. Деятельность библиотечной системы/библиотеки в рамках муниципальных, региональных, федеральных программ и других программ и проектов

№ п/п	Наименование целевой программы	Наименование мероприятия, поддержанного в рамках программы	Сумма финансирования, руб.
<b>Муниципальные программы</b>			
1.	«Культура города Мончегорска», подпрограмма «Сохранение и модернизация материально-технической базы муниципальных учреждений культуры и	Установка охранной сигнализации в центральной детской библиотеке	319000,00

	дополнительного образования сферы культуры, обеспечение условий доступности для лиц с ограниченными возможностями здоровья»		
2.	«Культура города Мончегорска», подпрограмма «Сохранение и модернизация материально-технической базы муниципальных учреждений культуры и дополнительного образования сферы культуры, обеспечение условий доступности для лиц с ограниченными возможностями здоровья»	Устройство пандуса с поручнями в центральной детской библиотеке	1007429,24
3.	«Реализация молодежной политики и поддержка общественных инициатив в городе Мончегорске», подпрограмма «SOS»	Издание профилактических информационных материалов для родителей	5000,00
4.	«Реализация молодежной политики и поддержка общественных инициатив в городе Мончегорске», подпрограмма «Занятость молодежи города Мончегорска»	Трудоустройство молодых граждан на временные рабочие места, в первую очередь молодых слаботрадиционных категорий, для участия в общественных работах, получения первых трудовых навыков безработными гражданами в возрасте от 18 до 20 лет, имеющими среднее профессиональное образование и ищущими работу впервые, несовершеннолетним гражданам в свободное от учебы время	208798,00
<b>Региональные программы, проекты</b>			
1.		-	
<b>Федеральные программы, проекты</b>			
1.		-	

Прочие программы, проекты, гранты*			
1.	Благотворительная программа «Мир новых возможностей» ПАО «ГМК «Норильский никель»	Проект «Экофестиваль «Белка в Мончегорске»	404395,23
2.	Благотворительная программа «Мир новых возможностей» ПАО «ГМК «Норильский никель»	Проект «Вместе в лето!»	99800,00

\*Участие в программах и проектах организаций и предприятий (ПАО «ГМК «Норильский никель», ПАО «Северсталь» и т.п.)

Программно-целевой метод планирования и решения задач позволяет наиболее эффективно распределять финансовые, интеллектуальные и иные ресурсы в целях достижения конкретной цели. Специалисты структурных подразделений ЦБС активно участвуют в проектной деятельности, что позволяет решать проблемы конкретной библиотеки в короткие сроки. Это значимый источник финансирования направлений, практически не поддерживаемых муниципальным бюджетом (проведение востребованных населением мероприятий, благоустройство прилегающих территорий, комфортная среда в помещениях библиотек). Кроме улучшения материально-технической базы, в процессе разработки и реализации проектов учреждение значительно расширило круг социальных партнеров, что позволяет повысить общественный статус учреждения культуры.

### 13. Рекламно-информационная и маркетинговая деятельность

#### 13.1. Социальное партнерство с муниципальными, региональными учреждениями и общественными организациями (в том числе с национальными общественными организациями и автономиями), бизнес-сообществом

№ п/п	Название организации	Форма сотрудничества
	ПАО «ГМК «Норильский никель»	Реализованы все проекты, ставшие победителями конкурса социальных проектов в рамках благотворительной программы «Мир новых возможностей» в 2018 году. В 2019 г. МБУ ЦБС вновь стала одним из победителей этой программы. В 2020 году будут реализованы три проекта: «#ЗаДело», «Семейный экодрайв» и «Открываем мир вместе». Впервые проведено совместное мероприятие с волонтерами «Комбината добра» программы корпоративного волонтерства компании «Норникель». Сотрудничество с волонтерами «Комбината добра» командой «Соседи по планете»



		позволило организовать дополнительное пространство для проведения мероприятий на улице - площадку «Каменный островок». Силами волонтеров установлено ограждение клумбы на территории, прилегающей к библиотеке, проведен экологический квест.
	Свято-Вознесенский кафедральный собор	При воскресной школе работает выездной читальный зал центральной детской библиотеки. Для проведения исторического часа «Сказ о Кирилле и Мефодии» ко Дню славянской письменности и культуры, библиотека Свято-Вознесенского кафедрального собора предоставила книгу на церковно-славянском языке. На базе Воскресной школы для воспитанников-читателей ЦДБ были организованы встречи с писателями: Д. Емцем и Н. Позняк. Собор уже несколько лет дарит библиотеке «Православную газету», журнал для сомневающихся «Фома», православный женский журнал «Славянка».
	ГОАУСОН «Мончегорский КЦСОН»	На базе этих учреждений организована сеть внестационарного обслуживания, а для их подопечных проводятся культурно-просветительские и информационные мероприятия (как в библиотеках города, так и на базе учреждений). Осуществляется информационная поддержка деятельности специалистов.
	ГОБУСОН "Мончегорский дом-интернат для умственно отсталых детей"	
	Мончегорское отделение Всероссийского общества слепых	
	Отдел ГИБДД ОМВД России по г. Мончегорску	С участием специалистов этих ведомств проходят информационные и разъяснительные мероприятия для всех категорий пользователей МБУ ЦБС, в т. ч. мероприятия по профилактике правонарушений среди молодежи, правовому воспитанию и профориентации.
	Прокуратура г. Мончегорска	
	ФСБ г. Мончегорска	
	Филиал ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Мурманской области в г. Мончегорске, г. Оленегорске и Ловозерском районе»	
	МАУ «МФЦ г. Мончегорска»	
	МГОБУ ЦЗН г. Мончегорска	
	МКУ «Управление ГОиЧС»	
	ГОАУЗ «Мончегорская центральная районная больница»	
	10-ая пожарно-спасательная часть г. Мончегорска	

Мончегорское Специальное Учебно-Воспитательное Учреждение закрытого типа	Подписаны договоры о сотрудничестве между всеми библиотеками и СУВУ. Для воспитанников СУВУ проводились мероприятия как патриотической направленности, так и мероприятия по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.
Мончегорская коррекционная школа	Для обучающихся подготовлен цикл мероприятий «Удивительное - рядом!» с целью расширения кругозора и привлечения внимания ребят к красоте окружающего мира.
Территориальная избирательная комиссия г. Мончегорска	Совместные мероприятия с участием председателя Территориальной избирательной комиссии г. Мончегорска Д.Ф. Шкабар стали традицией. Ежегодно при ее участии проводятся мероприятия для различных возрастных групп, в том числе по повышению электоральной активности и грамотности молодых и будущих избирателей.
Инспекция ФНС России по г. Мончегорску	Специалисты инспекции оказывают консультации по сложным вопросам, возникающим при заполнении документов для получения социальных налоговых вычетов жителями города.
Межрайонный отдел управления федеральной миграционной службы Мурманской области в Мончегорске	Специалисты отдела являются постоянными участниками праздника первого паспорта, который уже много лет проходит в ЦДБ в канун празднования Дня народного единства.
Городская общественная организация «Дети Великой Отечественной войны»	В целях совершенствования работы по патриотическому воспитанию детей, юношества и молодежи, а также сохранения исторической памяти поколений проводятся совместные мероприятия.
Центр ресурсного обеспечения учреждений образования, культуры и физической культуры г. Мончегорска	Прошли, уже ставшие традиционными: конкурс «Пишу красиво!», образовательная акция «В мире слов и предложений», городской этап Всероссийского конкурса «Живая классика», городская площадка Всероссийской олимпиады «Символы России».
Отдел опеки и попечительства управления и образования администрации г. Мончегорска	Проводятся совместные мероприятия по вопросам семьи, брака, воспитанию подрастающего поколения, сохранения репродуктивного здоровья. Специалисты оказывают поддержку в проведении профилактических бесед с молодежью, направленных на формирование должного отношения к браку и семейным ценностям.
Кабинет медико-социальной помощи, акушерское и детское отделения и ГОАУЗ МЦРБ	
Кабинет психологической помощи «Здесь и Теперь»	
Отдел ЗАГС администрации г. Мончегорска	

ФГБУ «Лапландский государственный заповедник»	В центре семейного чтения и экологической библиотеке работают информационные и фотовыставки, предоставленные учреждением. С участием специалистов заповедника проходят мероприятия по профориентации для молодежи. Читатели библиотек города являются постоянными участниками творческих конкурсов, проводимых ФГБУ «Лапландский государственный заповедник».
Отдел по делам несовершеннолетних и защите их прав муниципального образования города Мончегорска	Совместно с отделом выработан алгоритм взаимодействия по выявлению и вовлечению в культурно-досуговую деятельность детей, находящихся в социально-опасном положении и нуждающихся в индивидуальной профилактической работе. В летний (каникулярный) период во всех библиотеках была организована индивидуальная работа с данной категорией несовершеннолетних. Во всех библиотеках создана и поддерживается в актуальном состоянии картотека детей, попавших в трудную жизненную ситуацию.
Саамский фонд культуры и развития	При помощи фонда на саамском языке был озвучен мультфильм «Чахкли», который стал победителем в 2-х номинациях Всероссийского конкурса «Саамский мультфильм».
Местное отделение партии «Единая Россия»,	Совместно реализован патриотический проект «Славе не меркнуть, традициям – жить!»

*\*перечислить названия организаций и описать сотрудничество с ними*

**13.2. Рекламно-информационная и маркетинговая деятельность (взаимодействие со СМИ, примеры использования информационно-коммуникативных технологий, сети Интернет; описание наиболее значимых проектов и мероприятий совместно со СМИ и т.д.)**

**Публикации на портале "PRO. Культура.РФ" (АИС ЕИПСК) <https://all.culture.ru>**

Количество мест	Количество событий	Количество подтвержденных событий	Количество статей	Количество виджетов	Количество рассылок	Публикации в социальных сетях (кол-во событий)
4	5	5				

### 13.3. Сведения об интернет-проектах\* библиотеки

№ п/п	Наименование интернет-проекта	Интернет-адрес	Краткое описание проекта, его развитие и результаты реализации в отчетном году
1.	Краеведческий портал Мончегорска	<a href="http://krai.monlib.ru/">http://krai.monlib.ru/</a>	<p>Портал состоит из следующих разделов: «Время, события, факты» – информация о юбилейных датах и городских событиях текущего года; «История города в документах» – официальные документы Государственного архива Мурманской области в г. Кировске о значимых событиях города Мончегорска, начиная с 30-х годов прошлого века (71 документ). «Электронная библиотека» – содержит книги, изданные Мончегорской ЦБС и книги, переданные авторами для размещения в сети Интернет (99); раздел «Авторы Мончегорска»; «Книги о крае». Раздел «Имена в истории города. Люди города М. Портреты» включает информацию о людях, которые внесли значительный вклад в развитие города и комбината «Североникель».</p> <p>В разделе «Ресурсы» предоставлен доступ к полнотекстовой БД «Память Мончегорска», Сводному электронному краеведческому каталогу «Мурманская область», к поиску в Электронном каталоге Мончегорской ЦБС и библиотечному ресурсу «Североникель – КГМК: исторический хронограф».</p> <p>В 2019 году размещено новое электронное пособие «Война впечатана в страницы книг», посвященное 75-летию разгрома немецко-фашистских войск в Заполярье. Включает книги о военных действиях на Кольской земле и статьи из периодической печати, открывающие героические страницы военной истории. 5 тематических виртуальных выставок, календарь</p>

			знаменательных дат «Из истории Мончегорска» на 2020 год. На портале организовано справочное обслуживание в удаленном режиме.
--	--	--	--

\* сайты библиотеки

#### 13.4. Продвижение библиотечной системы/библиотеки в социальных медиа

Название и адрес группы в социальных медиа*	Количество участников групп**
Вконтакте «Народная память Мончегорска» , <a href="https://vk.com/narodnayaapamyat51">https://vk.com/narodnayaapamyat51</a>	5 387 человек
Вконтакте «Универсальная территория», <a href="https://vk.com/club165580145">https://vk.com/club165580145</a>	286 человек
Вконтакте Клуб любителей книги, <a href="https://vk.com/club73834650">https://vk.com/club73834650</a>	539 человек
Вконтакте Клуб «В движении» <a href="https://vk.com/club_vdvj">https://vk.com/club_vdvj</a>	192 человека
Вконтакте информационная страница группы «ХРАНИТЕЛИ», <a href="http://vk.com/club87644168">http://vk.com/club87644168</a>	459 человек
Вконтакте информационная страница группы «ПРОЧтение детям», <a href="http://vk.com/club91026297">http://vk.com/club91026297</a>	278 человек
Вконтакте Центр семейного чтения, <a href="https://vk.com/club137355806">https://vk.com/club137355806</a>	438 человек
Вконтакте Экологическая библиотека г. Мончегорск <a href="https://vk.com/club87644198">https://vk.com/club87644198</a>	498 человек
Instagram Информационная страница группы Центральной детской библиотеки - @cdb_monchegorsk в <a href="https://www.instagram.com/cdb_monchegorsk/">https://www.instagram.com/cdb_monchegorsk/</a>	362 человека
Вконтакте «Мончегорская ЦБС»	892 человека
Одноклассники «ЦБС Мончегорск»	195 человек

\* Вконтакте, Одноклассники.ru, Instagram, Youtube и др.

\*\* указывать при наличии участников более 50 человек

На мончегорском телевидении вышло 26 сюжетов, среди которых: «Фестиваль рукодельного мастерства» (закрытие проекта «Творческая хобби студия «Фабрика идей»), «Большой этнографический диктант», «С интернетом на «ТЫ». Серебряные волонтеры приняли участие в конкурсе компьютерного многоборья», «Мечты сбываются! Как волонтеры «Комбината добра» помогли сотрудникам экологической библиотеки», «День рождения Пушкина», «День молодого избирателя», «Библио-сквер - место притяжения». «Открытие проекта «Экофестиваль «Белка в Мончегорске» и др.

Количество публикаций в печатных средствах массовой информации («Мончегорский рабочий») – 96.

Новости библиотек регулярно размещались на сайте Мончегорской ЦБС. В 2019 г.- около 400 публикаций. Так же информация о деятельности МБУ ЦБС публиковалась на сайтах: портале «Библиотеки 51», администрации Мончегорска, интернет издания «Кольский

никель», ГАПОУ МО «МонПК», ГОАУСОН «Мончегорский КЦСОН», ГОБОУ «Мончегорский дом-интернат для умственно-отсталых детей» и др.

Мончегорская ЦБС ведет официальную группу и тематические страницы структурных подразделений в социальной сети «ВКонтакте». Ежедневно осуществляется работа по продвижению информационных ресурсов и рекламе мероприятий МБУ ЦБС. Публикации регулярно дублируются владельцами сторонних ресурсов. Результатом стало увеличение количества удалённых пользователей и повышение информированности горожан о деятельности Мончегорской ЦБС. На отчетный период в группе состоит 892 подписчика (2018 г. - 754 подписчика). В ноябре 2019 г. заведена страница Мончегорской ЦБС в социальной сети «Одноклассники». На отчетный период к группе присоединилось 195 человек.

В 2019 году были изданы следующие рекламные и информационные материалы о деятельности учреждения:

- буклеты: проект «Экофестиваль «Белка в Мончегорске», «Петсамо-Киркенесская операция», «75 лет Центральной детской библиотеке» на 2018 г., «Программа «Пластилиновая ворона» на 2019 г., «Пробует ли ваш ребенок наркотики? Это зависит от вас», путеводитель по общественному музею «Дети ВОВ», «Литературный калейдоскоп Кольского края», «Кружок компьютерного творчества «Умка» на 2019 г., «Программа «Школа на мониторе» на 2019 г.;

- библиографический список «Итоговое сочинение 2018-2019 гг.»;

- сборники: М. Кленова «Снегири», «Я б на плаху тащил», «Милое-давнее», сборник публикаций из общественно-политической газеты «Мончегорский рабочий», посвященный 100-летию ВЛКСМ «Век как миг».

Ежеквартально осуществлялся анализ работы по предоставлению сервисных услуг. Из платных услуг традиционно наибольшей популярностью пользуются такие услуги как «ксерокопирование», «копирование на принтере» и «консультирование по внесению данных в налоговую декларацию». В 2019 году наблюдается тенденция к увеличению спроса на такую услугу как «сканирование документов», что связано с увеличением электронного документооборота.

## 14. Материально-технические ресурсы учреждения

### 14.1. Характеристика здания(ий) / помещения(ий) библиотечного учреждения (заполняется в целом по учреждению – юридическому лицу)

Число отдельно стоящих зданий (всего)	1
в том числе: в оперативном управлении	1
в том числе: арендованных	—
Число помещений (заполняется, если учреждение не имеет своего (их) отдельного(ых) здания (ий), а занимает помещения в иных учреждениях/организациях) (всего)	3
в том числе: в оперативном управлении	3
в том числе: арендованных	—

#### 14.2. Общая характеристика каждого здания/помещения

Контактная информация				
Наименование библиотеки, в т.ч. территориально отдельно расположенного структурного подразделения <i>(при наличии)</i>	Центральная городская библиотека	Центральная детская библиотека	Экологическая библиотека	Центр семейного чтения
Заведующий библиотекой / заведующий отдельно расположенного структурного подразделения	Директор Филиппова Любовь Никандровна	Наумочкина Надежда Михайловна	Крикун Татьяна Васильева	Лесонен Лидия Владимировна
Режим работы библиотеки или структурного подразделения	Понедельник – Четверг - с 11 до 19 часов Пятница - выходной Суббота, Воскресенье - с 11 до 18 часов Последний день месяца – санитарный	Понедельник – Пятница - с 11 до 18 часов Суббота - выходной Воскресенье - с 11 до 17 часов Младший читальный зал «Почемучка», Музей литературного героя, Игровая комната: понедельник - пятница - с 11 до 18 суббота, воскресенье - с 11 до 17 Последний день месяца - санитарный	Понедельник – Пятница - с 11 до 18 часов Суббота - выходной Воскресенье - с 11 до 17 часов Последний день месяца - санитарный	Понедельник – Четверг - с 12 до 19 часов Пятница – выходной Суббота, Воскресенье - с 11 до 18 часов Последний день месяца - санитарный
Фактический адрес (с почтовым индексом)	184511, Мурманская область, г. Мончегорск, проспект Metallургов, дом 27	184511 Мурманская область, г. Мончегорск, проспект Metallургов, дом 39А	184505 Мурманская область, г. Мончегорск, проспект Кирова, дом 19, корпус 2	184505 Мурманская область, г. Мончегорск, ул. Лесная, д. 10

Контактная информация: <i>телефон, факс, адрес официального сайта, адрес электронной почты</i>	Тел.8(81536)74028/Факс 8(81536)74028, Web-сайт: <a href="http://monlib.ru/">http://monlib.ru/</a> e-mail: <a href="mailto:monhcbs@gmail.com">monhcbs@gmail.com</a>	Тел.8(81536)72724, Факс – нет, <a href="http://monlib.ru/">http://monlib.ru/</a> e-mail: <a href="mailto:monhcdb@monlib.ru">monhcdb@monlib.ru</a>	Тел.8(81536)73195, Факс - нет, <a href="http://monlib.ru/">http://monlib.ru/</a> e-mail: <a href="mailto:ecobib@monlib.ru">ecobib@monlib.ru</a>	Тел.8(81536) 50307, 57148 / Факс - нет, <a href="http://monlib.ru/">http://monlib.ru/</a> e-mail: <a href="mailto:ecobib@monlib.ru">ecobib@monlib.ru</a>
---	--	---	--	---

<b>Техническое состояние зданий, помещений библиотек</b>				
Наименование библиотеки, в т.ч. территориально отдельно расположенного структурного подразделения ( <i>при наличии</i> )	Центральная городская библиотека	Центральная детская библиотека	Экологическая библиотека	Центр семейного чтения
Общая площадь здания/ помещения (кв. м.) ( <i>всего</i> )	1176,5 (часть жилого здания)	747,7 (часть отдельно стоящего здания)	301,7(часть жилого здания)	476,7 (часть детского сада)
в том числе: в оперативном управлении	1176,5	747,7	301,7	476,7
в том числе: аренда (указать название организации с которой заключен договор аренды)	-	-	-	-
Исполнение здания/помещения ( <i>типовое, приспособленное</i> )	Типовое	Приспособленное (бывший д/сад)	Типовое	Приспособленное (детский сад)
Библиотека размещается в отдельном здании, жилом доме, в здании другой организации или совместно с другими организациями (указать название) и др.	В жилом доме	Совместно со структурными подразделениями Городского центра культуры (выставочный зал, Школа ремесел, танцевальный коллектив «Дуэт»)	В жилом доме	Совместно с МАДОУ №1
Год ввода в эксплуатацию/предоставления в	1957/ 1958	1960 / 2004	1981/1982	1984/2001



пользование				
Состояние объекта ( <i>% износа</i> )	39%	35%	13%	18%
Техническое состояние здания/помещения ( <i>требуется капитального ремонта/аварийное/иное</i> ) <i>Приложить подтверждающий документ</i>	удовлетворительное	удовлетворительное	удовлетворительное	удовлетворительное
Здание/помещение требует капитального ремонта/аварийное/иное, но подтверждающего документа нет (указать причину)	-	-	-	-
Отремонтировано в отчетном году здание/помещение (кв. м.) ( <i>полностью или частично – указать наименование помещения, например, абонемент, читальный зал, санузел и т.д.</i> ):	-	-	-	-
- реконструкция	-	-	-	-
- капитальный ремонт	-	-	-	-
- косметический ремонт	*Ремонт пола на цокольном этаже (внебюджет); *Замена радиаторов отопления 12 шт.; *Замена входного дверного блока (внебюджет); *Замена двух	*Устройство пандуса с поручнями; *Монтаж адресной системы охранной сигнализации; *Замена напольного покрытия на первом этаже; *Покраска лестничного	*Ремонту козырька над входом (замена кровельного покрытия); *Монтаж адресной системы охранной сигнализации	*Замена стеклопакета на первом этаже; *Установка теплоотражающих экранов за радиаторами.

	деревянных дверей на противопожарные; *Электромонтажные работы по восстановлению линии освещения; *Установка теплоотражающих экранов за радиаторами; *Замена канализационной трубы с восстановлением части стены (ремонт канализационной ниши); *Ремонт и покраска боковых крылец и парапета центрального крыльца; *Ремонт ступеней центрального крыльца.	марша.		
Площадь прилегающей территории (кв. м.), закрепленной за учреждением	6704,0	6098,0	6197,0	10958,0
Наличие документа, утверждающего право на земельный участок (наименование, номер и дата)	Постановление администрации города Мончегорска от 05.06.2007 №500, кадастровый номер 51:10:02 05 02:0036	Постановление администрации города Мончегорска от 05.06.2007 №500, кадастровый номер 51 :10 :020801: 0008	Постановление администрации города Мончегорска от 05.06.2007 №500, кадастровый номер 51 :10 :0200402: 0008	Постановление администрации города Мончегорска от 05.06.2007 №500, кадастровый номер 51 :10 :02110160011
Благоустройство прилегающей территории в отчетном году		Обработка деревянного забора и скамеек на		

<i>(да/нет, виды проведённых работ)</i>		территории Литературного парка.		
---	--	------------------------------------	--	--

<b>Доступность здания/помещения для посещения лицами с ограниченными возможностями здоровья и другими маломобильными группами населения:</b>				
Наименование библиотеки, в т.ч. территориально отдельно расположенного структурного подразделения <i>(при наличии)</i>	Центральная городская библиотека	Центральная детская библиотека	Экологическая библиотека	Центр семейного чтения
- пандус	нет	пандус	пандус	нет
- пути движения <i>(свободные/несвободные)</i>	свободные	свободные	свободные	свободные
- санитарно-бытовое помещение для инвалидов <i>(да/нет)</i>	нет	нет	нет	нет
- другое <i>(например, поручни, подъемники, аппарели – переносной пандус, разметка для инвалидов по зрению и др.)</i>	Поручни на крыльце, кнопка вызова помощи с тактильной табличкой.	Кнопка вызова помощи с тактильной табличкой, переносной пандус	Звуковые ориентиры	Поручни на крыльце, кнопка вызова помощи с тактильной табличкой

**14.3. Материально-технические средства и оснащение. Наличие транспортных средств *(заполняется в целом по учреждению – юридическому лицу)***

<b>Наименование</b>	<b>Количество единиц (всего)</b>	<b>В т.ч. приобретено (добавлено) в отчетном году</b>	<b>Техническое состояние <i>(удовлетворительное/неудовлетворительное)</i></b>
Транспорт <i>(указать марку, год выпуска, количество мест)</i>	-	-	-

- в т. ч. специализированный библиотечный транспорт (библиобусы, библиомобили)	-	-	-
--	---	---	---

Во всех библиотеках требуется замена деревянных оконных блоков на блоки из ПВХ, обновление мебели и оборудования, замена батарей отопления, модернизация освещения, частично – косметический ремонт помещений. Требуется ремонт фасада центральной детской библиотеки. Благодаря ежегодному участию МБУ ЦБС в конкурсах разного уровня удастся выборочно выполнять косметический ремонт помещений, приобретать мебель и оборудование из внебюджетных средств.

## **15. Мероприятия по обеспечению охраны труда, технике безопасности, пожарной безопасности, противодействию экстремизму и терроризму**

### **15.1. Мероприятия по охране труда, технике безопасности**

<b>Наименование мероприятия</b>	<b>Сроки проведения мероприятия</b>	<b>Количество</b>
Специальная оценка условий труда	-	-
Проведение периодических медицинских осмотров работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда	-	16 человек
Проведение периодических медицинских осмотров работников, работающих с лицами до 18 лет	Апрель	12 человек
Повышение квалификации в области охраны труда руководителей учреждения, специалистов, руководителей структурных подразделений: - обучение и проверку знаний требований охраны труда по программе «Обучение по охране труда работников организации» в АНО "Центр охраны труда; - обучение по программам повышения квалификации: «Техническая эксплуатация, монтаж, ремонт и обслуживание тепловых энергоустановок и тепловых сетей потребителей тепловой энергии (обеспечение безопасности), «Техническая эксплуатация, монтаж, ремонт и обслуживание электроустановок потребителей электрической	Апрель	3 человека  2 специалиста

энергии» (АНО «Безопасность в промышленности и энергетике», г. Мурманск); - аттестация по теме «Аттестация руководителей и специалистов организаций, осуществляющих эксплуатацию тепловых энергоустановок и тепловых сетей».		1 человек
Проведение испытаний: - грузоподъемных средств (сценические штанкеты и другие грузоподъемные средства) - лестниц и стремянок - диэлектрических средств защиты (боты, галоши, перчатки, и пр.)	-	-
Обучение и проверка знаний по вопросам охраны труда сотрудников МБУ ЦБС	-	13 человек
Проведение инструктажей по ОТ: вводный, первичный (на рабочем месте), повторный (на рабочем месте) во всех структурных подразделениях МБУ ЦБС;	Апрель, октябрь	38 человек
Проведение мероприятий по подготовке к осенне-зимнему периоду	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Перезарядка огнетушителей – июнь;</li> <li>•Промывка системы отопления – июнь;</li> <li>•Исследование проб воды – август;</li> <li>•Поверка манометров–июль ;</li> <li>•Поверка водосчетчиков – апрель;</li> <li>•Огнезащитная обработка деревянных конструкций–июль;</li> <li>•Восстановление электропитания щита от ВРУ в ЦГБ–июль;</li> <li>•Утепление окон – август, сентябрь</li> </ul>	<p>48 шт.</p> <p>1 услуга</p> <p>1 проба</p> <p>8 шт.</p> <p>7 шт.</p> <p>501,8 м<sup>2</sup></p> <p>1 услуга</p> <p>все деревянные окна ЦБС</p>
Приобретение спецодежды, спецобуви и других СИЗ работникам	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Халаты – июль</li> <li>•Перчатки резиновые – апрель (обеспечение средствами защиты несовершеннолетних граждан в свободное от учебы время)</li> </ul>	<p>9 шт.</p> <p>20 пар</p>

### 15.2. Мероприятия по пожарной безопасности

Наличие пожарной сигнализации *	Центральная городская библиотека, Центральная детская библиотека, Центр семейного чтения, Экологическая библиотека.
Наличие пожарной сигнализации в зданиях других организаций**	-
Количество проверок состояния мер противопожарной безопасности органами пожарного надзора/выданных предписаний органов пожарного надзора	0/0

\*с указанием каждой библиотеки, территориально отдельно расположенного структурного подразделения библиотеки;

\*\*для библиотек, расположенных в зданиях других организаций

### 15.3. Мероприятия по противодействию экстремизму, терроризму

Наличие охранной сигнализации*	Центральная городская библиотека, Центральная детская библиотека, Центр семейного чтения, Экологическая библиотека
Оборудование учреждения системами видеонаблюдения *	нет
Наличие в учреждении кнопок тревожной сигнализации *	Центральная городская библиотека, Центральная детская библиотека, Центр семейного чтения, Экологическая библиотека
Оборудование входов в учреждение металлодетекторами *	нет
Наличие ОКСИОН (общероссийская комплексная система информирования и оповещения населения) (плазменные панели, бегущие строки)*	нет
Наличие периметра ограждения*	Центральная детская библиотека
Другое (противокражные системы, сторожа, решетки на окнах и др.)*	решетки на окнах — Центральная городская библиотека (цок. этаж), Центр семейного чтения, Экологическая библиотека, Центральная детская библиотека (частично на первых этажах).
<b>Для библиотек в зданиях других организаций:</b>	-
Наличие охранной сигнализации**	-
Оборудование организации системами видеонаблюдения **	-
Наличие в организации кнопок тревожной сигнализации **	-
Оборудование входов в организацию металлодетекторами **	-
Наличие ОКСИОН (общероссийская комплексная система информирования и оповещения населения) (плазменные панели,	-

бегущие строки)**	
Наличие периметра ограждения**	-
Другое (противокражные системы, сторожа, решетки на окнах и др.)*	-
<b>Организация мероприятий по исключению доступа в библиотеке к материалам экстремистского содержания:</b>	<p>Руководителями структурных подразделений осуществляется контроль за размещением информации в помещениях библиотек.</p> <p>Ежедневно отслеживаются изменения Федерального списка экстремистских материалов, публикуемого на официальном сайте Минюста РФ, пополняется печатный Список экстремистских материалов, хранящийся в Отделе управления фондами. Список экстремистских материалов ежедневно сверяется с Электронным каталогом МБУ ЦБС.</p> <p>Обновления Федерального списка экстремистских материалов в электронном виде ежедневно направляются в структурные подразделения для ознакомления специалистов и сверки изданий, поступающих в фонд МБУ ЦБС, в т. ч. в дар и на замену утраченных читателями.</p> <p>Осуществляется запрет доступа пользователей библиотек к сайтам и изданиям, включённым в федеральный список экстремистских материалов.</p>
Наличие локальных актов, регламентирующих деятельность библиотеки с Федеральным списком экстремистских материалов, выявлением и работой с материалами экстремистского содержания.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– приказ от 11.12.2017 №134-од «О мерах по противодействию экстремистской деятельности»;</li> <li>– приказ от 01.02.2016 № 19-од «О мерах по противодействию экстремистской деятельности»;</li> <li>– приказ от 03.07.2017 № 67-од «О назначении ответственных лиц»</li> <li>– приказ от 22.11.2018 №137-од «Об утверждении Положения о работе с документами, включёнными в Федеральный список экстремистских материалов»</li> </ul>
Обеспечение контент-фильтрации для исключения доступа пользователей к материалам экстремистского содержания в сети Интернет (указать используемое программное обеспечение для контент-фильтрации)	Интернет контроль сервер (ИКС)

\* с указанием каждой библиотеки, территориально отдельно расположенного структурного подразделения библиотеки

\*\*для библиотек, расположенных в зданиях других организаций

#### 15.4. Мероприятия по гражданской обороне, чрезвычайным ситуациям

Организация системы управления ГОЧС	Приказом директора утверждены: Комиссия по чрезвычайным ситуациям, Эвакуационная комиссия, разработаны и утверждены Положения о Комиссии по ЧС и обеспечению пожарной безопасности, об Эвакуационной комиссии. Создана Добровольная пожарная дружина. Разработан план основных мероприятий в области ГО, предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуации, обеспечения пожарной безопасности и безопасности людей на водных объектах на 2019г., план действий по предупреждению и ликвидации ЧС природного и техногенного характера.
Организация защиты работников в случае ЧС (инженерная, медицинская, радиационная и химическая)	Инженерная - подвальное помещение; Медицинская – силами ГОАУЗМЦРБ; Радиационная и химическая – силами СНЛК города, а также в учреждении имеются противогазы на всех сотрудников.
Силы и средства ГОЧС	В учреждении сформированы звенья пожаротушения, эвакуации, оповещения и связи; 100% оснащенность огнетушителями и СИЗ
Организация подготовки и обучения в области ГОЧС	Обучение персонала МБУ ЦБС в области ГО и ЧС проводились на базе учреждения. В течение года были организованы лекции (изложение теоретического материала), инструктажи, ситуационные игры, тренинги, тренировки и другие практические занятия по противопожарной и антитеррористической безопасности.

Все структурные подразделения укомплектованы необходимыми средствами противопожарной безопасности. Во всех зданиях установлена автоматическая пожарная сигнализация и система оповещения, ежеквартально проводится проверка работоспособности системы АПС. В Учреждении имеются инструкции определяющие действия персонала в случае возникновения пожара и планы пожарной эвакуации людей. Также обеспечены памятками и инструкциями по предотвращению и предупреждению террористических актов.

Осуществляется контроль за состоянием территории, содержанием здания и всех помещений, путей эвакуации и эвакуационных выходов.



Проведена актуализация паспортов безопасности в ЦДБ и ЭБ. Обновлено инструкция об организации пропускного и внутриобъектового режима. Разработан план взаимодействия с территориальными органами безопасности, территориальными органами МВД России и территориальными органами Росгвардии по защите объекта (территории) от террористических угроз в МБУ ЦБС

На стендах размещены информационные материалы по противопожарной и антитеррористической безопасности.

Инструктажи, теоретические и практические занятия по пожарной и антитеррористической безопасности во всех структурных подразделениях проводятся регулярно с внесением данных в журналы.

Со всеми сотрудниками ведётся целенаправленная работа по организации действий персонала в различных чрезвычайных ситуациях.

### **16. Сведения о библиотеках другой ведомственной принадлежности и формы собственности (государственные, муниципальные, негосударственные), расположенных на территории муниципального образования**

<b>Библиотеки другой ведомственной принадлежности</b>	<b>Количество</b>	<b>Название учреждения</b>
<b>Библиотеки организаций Министерства просвещения Российской Федерации (всего):</b>	13	-
Библиотеки образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам:		-
- среднего профессионального образования	2	1. Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Мончегорский политехнический колледж» (ГАПОУ МО "МонПК") Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области "Северный колледж физической культуры и спорта"
- начального профессионального образования	1	Федеральное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Мончегорское специальное учебно-воспитательное учреждение для обучающихся с девиантным (общественно опасным) поведением закрытого типа
- общего образования (школ)	9	1. муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 имени Аркадия Ваганова» 2. муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение

		<p>«Средняя общеобразовательная школа № 5 имени О.И. Семёнова-Тян-Шанского»</p> <p>3. муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Общеобразовательная школа №7»</p> <p>4. муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 8 с углубленным изучением английского языка»</p> <p>5. муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №10 имени Дважды Героя Советского Союза Б.Ф.Сафонова»</p> <p>6. муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Общеобразовательная школа № 14»</p> <p>7. муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей имени В.Г.Сизова»</p> <p>8. муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 1»</p> <p>9. Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мончегорская коррекционная школа»</p>
- библиотека Управления образования г. Мончегорска	1	Муниципальное бюджетное учреждение "Центр ресурсного обеспечения учреждений образования города Мончегорска"
<b>Библиотеки организаций Министерства науки и высшего образования Российской Федерации (всего):</b>	2	-
- высшего профессионального образования (вузов)	-	-
Другие библиотеки Министерства культуры Российской Федерации:	-	-
- ДМШ, Школ искусств, ДХШ	2	<p>1. муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа им. М.М.Сакадынца</p> <p>2. муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств им. В.И.Воробья</p>
- ДДТ	-	-

- музеев	-	-
- другие (название)	-	-
<b>Библиотеки других систем и ведомств (всего):</b>	4	
в т.ч.:		
- научные	-	-
- научно-технические - Отдел технической документации и бюджетно-договорной работы управления научно-технического развития и экологической безопасности	1	АО «Кольская горно-металлургическая компания»
- технические	-	-
- воинские/из них в Домах офицеров	1/0	Библиотека воинской части №75385 /
- библиотеки общественных организаций	-	-
- религиозные	1	Местная православная религиозная организация приход Свято-Вознесенский кафедральный собор г. Мончегорск Мурманской и Мончегорской епархии русской православной церкви
- другие	1	ФГБУ «Лапландский государственный природный биосферный природный заповедник»

### 17. Проблемы и трудности года

Обозначение проблемы	Краткое содержание
Проблемы материально-технической базы	<p>1. Во всех библиотеках требуется замена деревянных оконных блоков на блоки из ПВХ, обновление мебели и оборудования, замена батарей отопления, модернизация освещения, частично – косметический ремонт помещений. Требуется ремонт фасада центральной детской библиотеки.</p> <p>2. Существует проблема обслуживания управляющей организацией помещений библиотек, расположенных в многоквартирных домах – очистка кровли от наледи и снега, ремонты помещений после залития, проблемы с отоплением и др.).</p>

Недостаточное финансирование комплектование на	Из-за хронически недостаточного финансирования комплектования фонды библиотек устарели, нормативы по обновлению не выполняются. Пользователи регулярно высказывают пожелания по поводу улучшения состояния библиотечного фонда.
Кадровые проблемы	1. После вывода технического персонала из штата МБУ ЦБС и последующего его сокращения в зимний период постоянно существует проблема по обеспечению безопасного доступа в библиотеки (проблемы с очисткой от снега и наледи прилегающих территорий и крылечек). 2. Сокращается количество работников из числа основного персонала с высшим библиотечным образованием – с выходом на пенсию специалистов со специальным образованием замещение штатных должностей осуществляется за счет специалистов с любым гуманитарным образованием.
Другое	1. Ежегодно продолжается значительный рост запросов информации от разных министерств и ведомств, ужесточаются требования по размещению в информационных сетях информации разного рода, что требует дополнительных кадровых ресурсов и не дает сосредоточиться администрации на вопросах повышения качества предоставления библиотечных и информационных услуг населению. 2. Несмотря на утвержденные и согласованные с учредителем Перспективные планы работы учреждения на год, утвержденное муниципальное задание, из вышестоящих органов постоянно направляются документы, в соответствии с которыми требуется дополнительное планирование мероприятий, что также отрицательно влияет на качество и стабильность работы учреждения.

### Приложения

1. Информация по отдельным показателям деятельности общедоступной библиотеки Мурманской области, предусмотренным Планом мероприятий («дорожной картой») по перспективному развитию общедоступных библиотек Российской Федерации на 2017-2021 годы.
2. Информация о структурных изменениях в библиотечной сети в отчётном году с приложением копий нормативно-правовых документов об изменениях.
3. Методические, информационно-аналитические материалы учреждения.
4. Лучшие образцы издательской деятельности.
5. Перечень краеведческих изданий, поступивших в фонд библиотеки за 2017 – 2019 гг.
6. Краеведческие издания, выпущенные муниципальной библиотечной системой в 2019 г.

7. Перечень платных услуг.

8. Фотографии, характеризующие деятельность библиотечной системы/библиотеки (главные события, мероприятия и т.д. не более 5 шт. по каждому направлению) в электронном виде (прилагаются на физических носителях к отчету, либо направляются по электронной почте с ссылкой на внешний ресурс для выгрузки).

### **Инструкция по составлению годового отчета о деятельности муниципальной общедоступной библиотеки (библиотечной системы / объединения)**

Отчет о деятельности библиотеки (далее по тексту - отчет) отражает основные сведения об учреждении, подписывается руководителем учреждения.

Руководитель учреждения несет персональную ответственность за правильность и достоверность информации, представленной в отчете.

#### Оформление отчета:

- статистические показатели, предоставленные в отчете, должны совпадать со статистическим отчетом формы № 6-НК;
- информация в отчете предоставляется:

а) в абсолютных величинах,

б) в форме ответа «да» или «нет», «+» или «-»,

в) в виде аналитической информации;

- страницы отчета необходимо нумеровать, начиная со второй страницы, в правом нижнем углу;

- пустых граф быть не должно: если данные отсутствуют или нет результатов, ставится прочерк (-);

• каждый раздел должен заканчиваться кратким анализом данных. В случае отрицательной динамики для сравниваемых показателей, указать причины отклонения в пояснении к таблицам.

Отчет составляется ежегодно и предоставляется в Мурманскую государственную областную универсальную библиотеку (на бумажном и электронном носителях) вместе с формой федерального статистического наблюдения 6-НК.