**Аналитическая справка**

**Изучение информационных потребностей детей 7-14 лет**

В феврале-марте 2013 года в Мончегорской ЦБС был проведен мониторинг информационных потребностей учащихся начальной школы и среднего звена.

**Цель мониторинга** – определить место и значение чтения и книги в жизни детей от 7 до 14 лет.

**Задачи:**

* определить отношение целевой аудитории к библиотеке, книге и чтению;
* изучить мотивы посещения библиотеки;
* выявить литературные предпочтения детей в возрасте 7-14 лет.

Анкетирование проводилось следующими структурными подразделениями:

* Центральной детской библиотекой;
* Центром семейного чтения (библиотека-филиал № 9);
* Библиотекой-филиалом № 4.

В анкетировании приняли участие **415 человек** (читатели и посетители библиотек в возрасте от 7 до 14 лет).

**Были получены следующие результаты:**

***Возраст***

**70%** респондентов – дети старше 10 лет.

**30%** - учащиеся начальной школы в возрасте от 7 до 10 лет.

***Пол***

**61%** опрошенных – девочки; **39%** - мальчики.

***Организация досуга***

Большинство опрошенных (**60%**) обычно проводят свое свободное время на улице («гуляют»); **47%** - читают книги и журналы; **32%** - «сидят» в Интернете.

В свободное время общаются с друзьями **29%** респондентов. Смотрят телевизор – **25%** опрошенных. Столько же (**25%**) – предпочитают слушать музыку. Занимаются спортом – **24%** детей, участвующих в анкетировании. Занимаются творчеством – **20%** респондентов. **21%** опрошенных проводят свое свободное время, играя в компьютерные игры.

***Организация досуга (сравнение по полу)***

* Большинство опрошенных девочек (**59%**) и мальчиков (**61%**) предпочитают проводить свободное время на улице (гуляют).
* На втором месте по популярности у девочек (**55%**) – чтение книг и журналов; только **33%** мальчиков проводят таким образом свое свободное время.
* На втором месте у мальчиков (**39%**) преобладает ответ «играю в компьютерные игры». Только **10%** девочек выбрали этот вариант ответа.
* На третьем месте у девочек (**33%**) – общение с друзьями, у мальчиков (**38%**) – Интернет.

***Организация досуга (сравнение по возрасту)***

* Большинство опрошенных детей младше 10 лет (**61%**) и старше 10 лет (**60%**) свое свободное время проводят на улице (гуляют).
* На втором месте по популярности как у детей младше 10 лет (**51%**), так и у ребят старше 10 лет (**45%**) - чтение книг и журналов.
* На третьем месте у детей младше 10 лет (**36%**) доминирует общение с друзьями, у ребят старше 10 лет (**37%**) – Интернет.

***Источники информации***

Наиболее востребованным источником получения информации для большинства опрошенных (**58%**) является Интернет. **40%** ребят узнают о том, что им интересно на уроках в школе; **38%** - от друзей. Родители являются источником необходимой информации для **35%** ребят. Находят нужную информацию в библиотеке **33%** респондентов. Телевизор/радио в качестве источников информации используют **21%** детей, участвующих в анкетировании. Из газет и журналов необходимую информацию получают **19%** опрошенных; из книг – **18%**; из учебников – **14%**.

***Источники информации (сравнение по полу)***

* Большинство опрошенных девочек (**56%**) и мальчиков (**61%**) находят необходимую им информацию в Интернете.
* На втором месте у девочек (**42%**) одним из основных источников информации являются школьные уроки, у мальчиков (**41%**) – друзья.
* Третьим по популярности источником необходимой информации для девочек (**37%**) являются родители, для мальчиков (**37%**) – уроки.
* В библиотеке нужную информацию находят **36%** девочек и **28%** мальчиков.

***Источники информации (сравнение по возрасту)***

* Большинство детей старше 10 лет (**67%**) находят необходимую им информацию в Интернете; младше 10 лет (**56%**) – на уроках.
* На втором месте наиболее популярным источником информации для детей старше 10 лет (**40%**) являются друзья; для ребят младше 10 лет (**39%**) – библиотека.
* Третье место дети старше 10 лет (**37%**) отдают родителям; младше 10 лет (**37%**) – Интернету.

***Отношение к чтению***

Большинство респондентов (**46%**) отметили, что им «нравится читать, но нет времени, поэтому читают редко». **43%** - «любят читать, много читают». **11%** детей, участвующих в анкетировании не любят читать.

**44%** опрошенных читают в свободное время потому, что им нравится сам процесс чтения. **41%** читают, чтобы «узнать что-нибудь новое и интересное». **27%** детей, участвующих в анкетировании читают в рамках школьной программы. **9%** респондентов отметили, что читают, потому что их заставляют родители.

Для **33%** респондентов чтение книг – это «часть учебы». Столько же (**33%**) воспринимают чтение как «повышение культурного и интеллектуального уровня». **32%** ребят чтение доставляет удовольствие. Для **15%** респондентов чтение является разновидностью отдыха. Столько же (**15%**) отмечают, что «чтение – это необходимая часть жизни». **5%** опрошенных считают, что «чтение – это зря потраченное время». Столько же (**5%**) относятся к чтению, как к занятию, на котором настаивают взрослые.

***Отношение к чтению (сравнение по полу)***

* Любят читать и много читают **51%** девочек и **29%** мальчиков.
* Не любят читать только **7%** девочек и **19%** мальчиков.
* В свободное время большинство девочек (**50%**) читают, потому что им нравится процесс чтения, мальчики (**38%**) – потому что задают в школе.
* **44%** девочек и **36%** мальчиков читают, потому что хотят узнать что-то новое и интересное.
* Читают, потому что заставляют родители **15%** мальчиков и **6%** девочек.
* Чтение является удовольствием для **38%** девочек и **21%** мальчиков.
* «Чтение книг – это часть учебы» считают **30%** девочек и **38%** мальчиков.
* **35%** мальчиков и **32%** девочек относятся к чтению книг как к повышению своего культурного и интеллектуального уровня.

***Отношение к чтению (сравнение по возрасту)***

* Любят читать и много читают **54%** детей младше 10 лет и **38%** ребят старше 10 лет.
* Нравится читать, но нет времени, поэтому читают мало **32%** детей младше 10 лет и **51%** ребят старше 10 лет.
* Не любят читать только **10%** детей младше 10 лет и **15%** ребят старше 10 лет.
* В свободное время дети младше 10 лет (**50%**) и ребята старше 10 лет (**37%**) читают, потому что хотят узнать что-то новое и интересное.
* **46%** детей младше 10 лет и **43%** ребят старше 10 лет читают, потому что им нравится процесс чтения.
* Читают, потому что заставляют родители **12%** детей младше 10 лет и **8%** ребят старше 10 лет.
* «Чтение книг – это часть учебы» считают **41%** детей младше 10 лет и **30%** ребят старше 10 лет.
* Воспринимают чтение как разновидность отдыха **9%** детей младше 10 лет и 1**8%** ребят старше 10 лет.

***Предпочитаемые жанры***

Более половины опрошенных (**59%**) предпочитают читать приключенческую литературу; **47%** - фантастику; **44%** - ужасы. Книги о природе и животных нравятся **32%** ребят, участвующих в анкетировании. **30%** респондентов читают детективы; **26%** - поэзию; **25%** - сказки. Энциклопедии читают **22%** опрошенных. Книги о взаимоотношениях со сверстниками – **19%**.

***Предпочитаемые жанры (сравнение по полу)***

* Читать о приключениях нравится **61%** девочек и **54%** мальчиков.
* Приоритет фантастике отдают **42%** девочек и **55%** мальчиков.
* «Ужастики» предпочитают **38%** девочек и **46%** мальчиков.
* Книги о природе и о животных читают **35%** девочек и **26%** мальчиков.
* Энциклопедии предпочитают читать **20%** девочек и **27%** мальчиков.
* Книги о взаимоотношениях со сверстниками читают **26%** девочек и **7%** мальчиков.

***Предпочитаемые жанры (сравнение по возрасту)***

* Читать о приключениях нравится **63%** детей младше 10 лет и **57%** ребят старше 10 лет.
* Приоритет фантастике отдают **41%** детей младше 10 лет и **49%** ребят старше 10 лет.
* «Ужастики» предпочитают **37%** детей младше 10 лет и **43%** ребят старше 10 лет.
* Книги о природе и о животных читают **46%** детей младше 10 лет и **25%** ребят старше 10 лет.
* Энциклопедии предпочитают читать **35%** детей младше 10 лет и **17%** ребят старше 10 лет.
* Читать сказки нравится **41%** детей младше 10 лет и **19%** ребят старше 10 лет.
* Стихи читают **38%** детей младше 10 лет и **21%** ребят старше 10 лет.
* Книги о взаимоотношениях со сверстниками нравятся **13%** детей младше 10 лет и **21%** ребят старше 10 лет.

***Книга и компьютер***

Большинство детей, участвующих в анкетировании (**69%**) считают, что «компьютер не сможет заменить книгу». **31%** респондентов придерживается противоположного мнения.

***Книга и компьютер (сравнение по полу)***

* **41%** мальчиков и **25%** девочек считают, что компьютер сможет заменить книгу.
* Отрицательно ответили **59%** мальчиков и **75%** девочек.

***Книга и компьютер (сравнение по возрасту)***

* **32%** детей младше 10 лет и **34%** ребят старше 10 лет считают, что компьютер сможет заменить книгу.
* Отрицательно ответили **68%** детей младше 10 лет и **70%** ребят старше 10 лет.

***Частота посещений библиотеки***

Среди опрошенных читателей и пользователей **33%** детей посещают библиотеку часто, **31%** - по мере необходимости. Один-два раза в месяц бывает в библиотеке **21%** опрошенных детей. **14%** респондентов посещают учреждение очень редко. Только 1 % ребят, участвующих в опросе, вообще не бывает в библиотеке.

***Частота посещений библиотеки (сравнение по полу)***

* Существенных различий между мальчиками и девочками по частоте посещений библиотеки не выявлено.

***Частота посещений библиотеки (сравнение по возрасту)***

* Существенных различий между детьми старше и младше 10 лет по частоте посещений библиотеки не выявлено.

***Цели посещения библиотеки***

Более **80%** детей посещают библиотеку для того, чтобы «взять книги на дом»; **36%** - приходят «найти необходимую информацию»; **35 %** - «почитать книги и журналы»; **29%** - с целью посетить мероприятие и/или поучаствовать в конкурсах.

Пользуются Интернетом в библиотеках около **23%** всех опрошенных. **17%** респондентов посещают библиотеку для того, чтобы пообщаться с друзьями, **12%** - приходят для общения с библиотекарями. **13%** детей, участвующих в опросе, бывают в библиотеке для того, чтобы поиграть в компьютерные игры.

***Цели посещения библиотеки (сравнение по полу)***

* **87%** девочек и **73%** мальчиков приходят в библиотеку для того, чтобы «взять книги на дом».
* **38%** девочек и **31%** мальчиков, находясь в библиотеке, читают книги и журналы.
* Пользуются Интернетом в библиотеке **35%** мальчиков и только **16%** девочек.
* Играют в компьютерные игры **22%** мальчиков и **7%** девочек.

***Цели посещения библиотеки (сравнение по возрасту)***

* **82%** детей младше 10 лет и **81%** ребят старше 10 лет приходят в библиотеку для того, чтобы «взять книги на дом».
* **43%** детей младше 10 лет и **32%** ребят старше 10 лет, находясь в библиотеке, читают книги и журналы.
* Пользуются Интернетом в библиотеке **17%** детей младше 10 лет и **26%** ребят старше 10 лет.
* Участвуют в конкурсах и мероприятиях **39%** детей младше 10 лет и **25%** ребят старше 10 лет

***Отношение к библиотеке***

**85%** опрошенных отметили, что им нравится находиться в библиотеке. **13%** - затрудняются ответить на этот вопрос. Только **2%** респондентов выразили негативное отношение к библиотеке.

***Отношение к библиотеке (сравнение по полу)***

* Нравится находиться в библиотеке **86%** девочек и **82%** мальчиков.
* **4%** мальчиков и **1%** девочек выразили свое негативное отношение к библиотеке.

***Отношение к библиотеке (сравнение по возрасту)***

* Существенных различий в отношении к библиотеке между детьми старше и младше 10 лет не выявлено.

**Выводы:**

* Большинство детей в возрасте от 7 до 14 лет (60%) предпочитают проводить свое свободное время на улице («гулять»). Чтение книг и журналов – второй по популярности ответ респондентов. Около половины опрошенных (47%) заполняют свое свободное время этим занятием. Следует отметить, что заниматься чтением книг и журналов предпочитают больше девочки (55%), чем мальчики (33%). Мальчиков (39%) больше, чем девочек (10%) привлекают компьютерные игры.
* Наиболее популярным источником получения информации для большинства ребят, участвующих в анкетировании (58%), является Интернет. Следующие по востребованности у данной целевой аудитории источники информации – уроки в школе (40%) и друзья (38%). В библиотеке нужную информацию находит третья часть опрошенных.
* В целом дети в возрасте от 7 до 14 лет (89%) относятся к чтению положительно. Однако 46% из них мало читают, так как не находят для этого свободного времени. Не любят читать 11% опрошенных. Около одной трети респондентов читают в рамках школьной программы. Лишь незначительное количество ребят (5%) считают чтение – бесполезным занятием.

Девочек, любящих читать (51%) больше, чем мальчиков (29%). Девочки читают больше, потому, что им нравится сам процесс, мальчики – потому что задают в школе.

Дети от 7 до 10 лет (54%) более читающие, чем дети старше 10 лет (38%). У большего количества ребят старше 10 лет отсутствует время на чтение. Большее количество детей старше 10 лет по сравнению с аудиторией в возрасте от 7 до 10 лет воспринимают чтение – как разновидность отдыха.

* Большинство ребят (59%) предпочитают читать приключенческую литературу. Следующие по востребованности жанры – фантастика и ужасы.

Книги о взаимоотношениях со сверстниками предпочитают читать больше девочек (26%), чем мальчиков (7%).

Книги о природе и животных, энциклопедии, сказки и стихи больше читают дети в возрасте 7-10 лет, чем более старшие ребята.

* 2/3 опрошенных считают, что компьютер не сможет заменить книгу. Количество мальчиков (41%), которые думают, что у книг нет будущего, превышает количество девочек (25%), которые также относятся к книгам.
* Третья часть детей посещает библиотеку часто. Столько же – по мере необходимости. 14% детей в возрасте от 7 до 14 лет бывают в библиотеке очень редко. Возможно, это именно та часть целевой аудитории, которая негативно относится к чтению.
* Большинство ребят библиотека привлекает своими традиционными услугами: предоставлением изданий на дом и в читальных залах, проведением мероприятий и конкурсов. Мальчиков, пользующихся в библиотеке Интернетом и играющих в компьютерные игры значительно больше, чем девочек.
* В целом детям от 7 до 14 лет нравится посещать библиотеку. Однако 13% опрошенных затруднились определить свое отношение к учреждению.

**Рекомендации:**

* В связи с тем, что Интернет является одним из наиболее популярных источников информации для детей от 7 до 14 лет, необходимо в этой целевой аудитории активно продвигать официальный сайт библиотеки monlib.ru и те страницы сайта, которые созданы специально для нее. Информационные сообщения необходимо готовить с учетом возрастных особенностей данной целевой аудитории. Важным также является систематическое обновление тех страниц сайта, которые содержат информацию для детей этого возраста.
* С учетом того, что школа для детей 7-14 лет является значимым источником информации, детским библиотекам необходимо продолжить систематическое взаимодействие с образовательными учреждениями.
* С возрастом интерес к чтению у детей снижается. Для его поддержания у ребят 10-14 лет важно проводить библиотечные мероприятия по актуальной для них тематике, в интерактивном формате с учетом особенностей их возраста.
* При подготовке и проведении мероприятий сотрудникам библиотек необходимо учитывать возрастные и половые предпочтения ребят относительно литературных жанров.