

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**об отделе обслуживания Центральной городской библиотеки**  
**муниципального бюджетного учреждения культуры**  
**«Мончегорская централизованная библиотечная система»**

**I. Общие положения**

1.1. Отдел обслуживания Центральной городской библиотеки (далее ОО ЦГБ) МБУ ЦБС является структурным подразделением ЦГБ, его статус определяется настоящим Положением.

1.2. ОО ЦГБ выполняет информационно-библиографические, культурно-просветительские, образовательные, досуговые и другие функции общедоступной публичной библиотеки, располагает универсальным фондом документов, предоставляемых в пользование физическим и юридическим лицам независимо от их организационно-правовых форм и форм собственности.

1.3. В своей деятельности ОО ЦГБ руководствуется Федеральным законом от 29.12.1994 78-ФЗ «О библиотечном деле», «Основами законодательства Российской Федерации о культуре» (утв. ВС РФ 09.10.1992 № 3612-1) ст.39, Законом Мурманской области от 04.05.2000 №194-01 ЗМО «О культуре» (ст. 10), Законом Мурманской области от 21.11.1997 №83-01-ЗМО «О библиотечном деле в Мурманской области, Модельным стандартом деятельности публичных библиотек, нормативными документами органов местного самоуправления города Мончегорска, приказами и распоряжениями директора МБУ ЦБС, Уставом МБУ ЦБС, Правилами внутреннего трудового распорядка, а также настоящим Положением.

1.4. Местонахождение: Мурманская область, г. Мончегорск, проспект Metallургов, дом 27.

**II. Основные цели и виды деятельности Отдела обслуживания ЦГБ**

2.1. Основными целями деятельности ОО ЦГБ являются:

- обеспечение беспрепятственного и безвозмездного доступа к социально-значимой информации в печатном и электронном виде, в т. ч. посредством информационно-коммуникационных технологий;
- удовлетворение универсальных информационных потребностей общества;
- обеспечение возможности просвещения и интеллектуального досуга граждан;
- организация библиотечной, библиографической, информационной, культурно-просветительской и досуговой деятельности в интересах жителей города;
- популяризация и продвижение книги и чтения среди населения, в т.ч. среди юношества и молодёжи;
- организация беспрепятственного и безвозмездного доступа к краеведческой информации, популяризация знаний о крае среди жителей города всех возрастных категорий.

2.2. Для достижения вышеуказанных целей ОО ЦГБ осуществляет следующие виды деятельности:

- осуществление библиотечного, библиографического и информационного обслуживания жителей города всех возрастов, в т.ч. людей с ограниченными воз-

- возможностями здоровья в стационарных условиях, вне стационара и удаленно через сеть Интернет;
- учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов ОО ЦГБ;
  - обеспечение сохранности книжного фонда ОО ЦГБ с особым режимом хранения;
  - проведение культурно-просветительских и социально значимых мероприятий по направлениям деятельности ОО ЦГБ для жителей города всех возрастов, в т.ч. людей с ограниченными возможностями здоровья, как в стационарных условиях, так и вне стен библиотеки;
  - организация объединений, клубов, кружков по интересам для жителей города всех возрастов, способствующих развитию их творческих способностей;
  - организация встреч, вечеров, презентаций с поэтами и писателями, интересными людьми Мончегорска, Мурманской области, России;
  - организация площадок для общения разных категорий граждан по интересам;
  - создание условий и комфортной среды для самообразования, культурного досуга граждан разного возраста;
  - предоставление сервисных услуг в соответствии с Уставом МБУ ЦБС, Положением о платных услугах МБУ ЦБС.

### **III. Содержание деятельности Отдела обслуживания Центральной городской библиотеки**

#### **3.1. Библиотечное, справочно-библиографическое, информационное обслуживание**

3.1.1. Организация стационарного и внестационарного обслуживания жителей города всех возрастов, в т.ч. людей с ограниченными возможностями здоровья, через библиотечные пункты, выездные читальные залы, обслуживание на дому, дистанционное обслуживание.

3.1.2. Удовлетворение запросов пользователей с использованием фонда МБУ ЦБС и возможностей МБА, ЭДД и Сети Интернет.

3.1.3. Организация доступа жителей города к лицензионным электронным библиотечным системам, к которым у МБУ ЦБС есть право доступа. Продвижение и популяризация среди жителей города государственных электронных библиотечных ресурсов (Национальная электронная библиотека, Президентская библиотека им. Б. Н. Ельцина) и лицензионных электронных библиотечных систем.

3.1.4. Реклама и раскрытие фонда ОО ЦГБ с помощью различных форм информационной, рекламной и выставочной деятельности.

3.1.5. Информирование пользователей о деятельности ОО ЦГБ через официальный сайт МБУ ЦБС, страницы в социальных сетях, СМИ, издательскую продукцию, привлечение пользователей в библиотеку.

3.1.6. Оказание платных услуг в соответствии с Уставом МБУ ЦБС и Положением о платных услугах МБУ ЦБС.

#### **3.2 Проведение культурно-просветительских и социально значимых мероприятий по направлениям деятельности ОО ЦГБ для жителей города**

3.2.1. Организация и проведение массовой и индивидуальной работы по основным направлениям деятельности ОО ЦГБ.

3.2.2. Организация работы по продвижению и популяризации книги и чтения среди жителей города, в т.ч. среди молодежи.

3.2.3. Организация работы по формированию информационной культуры различных категорий населения, в т. ч. пенсионеров, людей с ограниченными возможностями здоровья, молодежи.

3.2.4 Создание в ОО ЦГБ условий для проведения интеллектуального досуга жителей города, общения, получения новых знаний, обучения, самообразования, проведение тренингов, мастер-классов, круглых столов, встреч с поэтами и писателями, литературных вечеров, читательских конференций, конкурсов и др.

3.2.5. Создание в ОО ЦГБ условий для объединения жителей города в общественные организации, клубы и объединения по интересам для жителей города всех возрастных категорий, информационная поддержка волонтерского движения среди молодежи.

3.2.6. Организация активного и познавательного досуга юношества и молодежи через различные формы библиотечной и культурно-просветительской работы

3.2.7 Организация и проведение мероприятий, направленных на профилактику терроризма, экстремизма и их идеологии, минимизацию и ликвидацию последствий их проявления;

3.2.8 Организация и проведение мероприятий (в пределах своих полномочий), направленных на обеспечение межнационального и межконфессионального согласия, поддержки и развития языков и культуры народов Российской Федерации, проживающих на территории г. Мончегорска, реализации прав национальных меньшинств, обеспечения социальной и культурной адаптации мигрантов, профилактики межнациональных (межэтнических) конфликтов.

### **3.3. Работа с библиотечным фондом Отдела обслуживания ЦГБ**

3.3.1. Организация фонда ОО ЦГБ осуществляется с учетом «Положения о фондах МБУ ЦБС», основных направлений деятельности МБУ ЦБС и Отдела обслуживания ЦГБ, потребностей ее читателей.

3.3.2. Учет, раскрытие, хранение, изучение библиотечного фонда, исключение устаревших и ветхих документов. Обеспечение физической сохранности библиотечного фонда ОО ЦГБ.

3.3.3. Запрещается комплектовать фонд изданиями, содержащими хотя бы один из признаков, предусмотренных частью первой статьи 1 Федерального закона 114-ФЗ от 25.07.2002 "О противодействии экстремистской деятельности". К таким изданиям относятся:

- официальные материалы запрещенных экстремистских организаций;
- материалы, авторами которых являются лица, осужденные в соответствии с международно-правовыми актами за преступления против мира и человечества, и содержащие признаки, предусмотренные частью первой статьи Федерального закона 114-ФЗ от 25.07.2002;
- любые иные, в том числе анонимные, материалы, содержащие признаки, предусмотренные частью первой статьи 1 Федерального закона 114-ФЗ от 25.07.2002.

3.3.4. Запрещается комплектовать изданиями, содержащими хотя бы один из признаков, предусмотренных статьей 14 Федерального закона 124-ФЗ от 24.07.1998 «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» К таким изданиям относятся:

- пропаганда и агитация, наносящая вред здоровью, нравственному и духовному развитию детей;
- реклама алкогольной продукции и табачных изделий;
- пропаганда социального, расового, классового, национального и религиозного неравенства;
- информация порнографического характера;
- информация, пропагандирующая нетрадиционные сексуальные отношения;

- информация, пропагандирующая насилие и жестокость, наркоманию, токсикоманию, антиобщественное поведение.

3.3.5 Издания, выпущенные после 01.09.2012 года, подлежат маркировке знаком информационной продукции в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2010 N 436-ФЗ "О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию". Маркировка периодических изданий осуществляется отделом социальной и библиографической информации ЦГБ, остальные издания маркируются отделом управления фондами ЦГБ.

#### **3.4. Рекламная, издательская деятельность и деятельность по организации труда**

3.4.1. Составление текущих и перспективных планов работы ОО ЦГБ, текстовых и статистических отчетов, тематических информационных материалов по запросам вышестоящих органов.

3.4.2. Оказание консультационной помощи в организации работы по обслуживанию читателей структурным подразделениям МБУ ЦБС.

3.4.3. Участие в мероприятиях по повышению квалификации специалистов МБУ ЦБС различных уровней.

3.4.3. Участие в научно-практических конференциях, совещаниях, семинарах на местном, региональном и общероссийском уровнях.

3.4.4. Публикация опыта работы в средствах массовой информации, на страницах профессиональной печати, в сети Интернет.

3.4.5. Участие в проектной деятельности и реализации целевых программ и проектов различного уровня.

3.4.6. Организация рекламной деятельности в целях продвижения деятельности и формирования положительного имиджа ОО ЦГБ.

3.4.7. Разработка документов, регламентирующих деятельность ОО ЦГБ, нормирование деятельности в соответствии с нормативными документами.

#### **VI. Организация работы и управление Отделом обслуживания Центральной городской библиотеки**

4.1. ОО ЦГБ осуществляет самостоятельно профессиональную деятельность в пределах, установленных Уставом МБУ ЦБС, настоящим Положением.

4.2. Руководство ОО ЦГБ осуществляет заведующий Отделом обслуживания ЦГБ на основании Устава МБУ ЦБС и настоящего Положения.

4.3. Заведующий Отделом обслуживания ЦГБ назначается и освобождается от занимаемой должности директором МБУ ЦБС.

4.3. Штат и структура ОО ЦГБ определяется директором МБУ ЦБС и утверждается в установленном порядке.

4.4. Структура Отдела обслуживания Центральной городской библиотеки:

- конференц-зал (зал периодики);
- сектор по обслуживанию юношества;
- сектор абонента (зал индивидуального обслуживания);
- сектор литературы по искусству;
- краеведческий сектор.

4.5. Заведующий Отделом обслуживания ЦГБ, осуществляющий руководство ОО ЦГБ:

- организует работу ОО ЦГБ и несет ответственность за ее деятельность;
- обеспечивает соблюдение законности и установленной дисциплины, создание условий для сохранности собственности и эффективного использования ресурсов МБУ ЦБС;
- отвечает за соблюдение сотрудниками правил технической эксплуатации и пожарной безопасности зданий.

4.6. Структурные подразделения ОО ЦГБ осуществляют деятельность в соответствии с настоящим Положением. Руководство структурными подразделениями ОО ЦГБ осуществляют заведующие секторами и главный библиотекарь читального зала, назначаемые и освобождаемые от занимаемой должности директором МБУ ЦБС в установленном порядке.

4.7. Права и обязанности заведующих секторами и сотрудников ОО ЦГБ определяются должностными инструкциями, Правилами внутреннего трудового распорядка, приказами и распоряжениями директора МБУ ЦБС.

4.8. Время и распорядок работы ОО ЦГБ устанавливается Приказом директора МБУ ЦБС, правилами внутреннего трудового распорядка.

4.9. Реорганизация и прекращение деятельности ОО ЦГБ производится в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

4.10. Реорганизация ОО ЦГБ в форме слияния, присоединения, разделения, выделения, преобразования может происходить в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, как по инициативе Учредителя, так и по инициативе ЦБС.

#### **V. Взаимоотношения ОО ЦГБ с подразделениями МБУ ЦБС и другими организациями и учреждениями**

5.1. ОО ЦГБ координирует свою деятельность со всеми структурными подразделениями МБУ ЦБС по основным направлениям работы.

5.2. ОО ЦГБ строит свои отношения с другими учреждениями и организациями на основе соглашений и договоров.

#### **VI. Порядок действия Положения об ОО ЦГБ**

6.1. Положение об ОО ЦГБ утверждается приказом директора МБУ ЦБС.

6.2. В процессе деятельности ОО ЦГБ, в связи с вновь принимаемыми решениями директивных органов в Положение об ОО ЦГБ в установленном порядке могут вноситься соответствующие изменения и дополнения.