

**План мероприятий МБУ ЦБС  
по улучшению качества предоставляемых  
муниципальных услуг населению с учетом предложений респондентов**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование мероприятия</b>	<b>Время и место проведения</b>	<b>Место проведения</b>	<b>Ответственные</b>
	Ежеквартальный мониторинг качества предоставляемых муниципальных услуг на основе анкетирования пользователей МБУ ЦБС	Ежеквартально	Все библиотеки	Ерушникова М. Ю.
	Оформление в каждом структурном подразделении Журнала отзывов и предложений. Анализ поступивших жалоб и предложений	Ежеквартально	Структурные подразделения МБУ ЦБС	Руководители структурных подразделений Ерушникова М. Ю.
	Формирование фондов МБУ ЦБС с учетом предложений читателей	Постоянно	Отдел управления фондами	Бабкина М. Ю.
	Контроль за поступлением и обработкой свежих газет с целью поступления их к читателю в максимально короткие сроки	Постоянно	ЦГБ	Ряскина И. А.
	Выходы членов методической группы МБУ ЦБС на массовые мероприятия структурных подразделений для контроля качества проводимых мероприятий	Ежемесячно	Структурные подразделения МБУ ЦБС	Яцуненко О. С.
	Планирование работы МБУ ЦБС с учетом пожеланий пользователей библиотек (увеличить количество мероприятий для юношества)	Постоянно	Все структурные подразделения	Яцуненко О. С.
	Организация более активной рекламы мероприятий, проводимых для детей и юношества	Постоянно	Отдел инновационного развития	Ерушникова М. Ю., зав. структурными подразделениями
	Обеспечение соответствия работников квалификационным требованиям, в том числе на основе повышения квалификации	По плану повышения квалификации	Отдел инновационного развития	Яцуненко О. С.
	Методический семинар «Корпоративная культура и качество услуг в библиотеках МБУ ЦБС»	2 квартал 2015 г.	ЦГБ	Яцуненко О. С.

**Директор МБУ ЦБС**  
Исполнитель  
Яцуненко О. С.  
32607

**Л. Н. Филиппова**