

Приложение
К Порядку мониторинга и контроля за
исполнением муниципального задания
на оказание муниципальных услуг
(выполнение работ), оказываемых
(выполняемых) муниципальными
учреждениями юридическим и
физическим лицам

Отчет
Об исполнении муниципального задания
за 2017 год

Наименование учреждения, оказывающего муниципальную услугу (выполняющего работу) Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Мончегорская централизованная библиотечная система»

1. Оказание муниципальных услуг (выполнение работ).

Объем оказания муниципальных услуг (выполнения работ) (в натуральных показателях):

№ п/п	Наименование работ (услуг)	Единица измерения	Объем услуг (работ) за отчетный период		Объем услуг (работ) нарастающим итогом с начала года		Отклонение фактических объемов исполнения муниципального задания от запланированных, и их характеристика
			план	факт	план	факт	
1	Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание (на стационаре)	количество посещений	183177	183482	183177	183482	-
2	Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание (вне стационара)	количество посещений	9696	9849	9696	9849	-
3	Библиотечное, библиографическое и инфор-	количество посещений	83777	88051	83777	88051	-

	мационное обслуживание (удаленно через сеть Интернет)						
4	Библиографическая обработка документов и создание каталогов	количество документов	6502	6502	6502	6502	-
5	Формирование учет, изучение, обеспечение физического сохранения безопасности фондов библиотеки	количество документов	284050	284042	284050	284042	-

Объем оказания муниципальных услуг (выполнения работ) (в стоимостных показателях)

№ п/п	Наименование работ (услуг)	Единица измерения (натуральный показатель)	Объем услуг (работ) за отчетный период, тыс. руб.		Объем услуг (работ) нарастающим итогом с начала года, тыс. руб.		Отклонение фактических объемов исполнения муниципального задания от запланированных, и их характеристика
			план	факт	план	факт	
1	Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание (на стационаре)	количество посещений	18016,28	18016,28	18016,28	18016,28	
2	Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание (вне стационара)	количество посещений	966,99	966,99	966,99	966,99	
3	Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание (удаленно через сеть Интернет)	количество посещений	8644,83	8644,83	8644,83	8644,83	
4	Библиографическая обработка документов и создание каталогов	количество документов	9989,64	9989,64	9989,64	9989,64	

5	Формирование учет, изучение, обеспечение физического сохранения безопасности фондов библиотеки	количество документов	12003,87	12003,87	12003,87	12003,87	
---	--	-----------------------	----------	----------	----------	----------	--

2. Сведения о качестве оказываемых услуг(выполняемых работ).

2.1. Наличие в отчётном периоде жалоб на качество услуг(работ).

№пп	Наименование услуги (работы)	Дата	Кем подана жалоба	Содержание жалобы
-	-	-	-	-

За отчётный период жалоб нет

2.2. Наличие в отчётном периоде замечаний к качеству услуг (работ) со стороны контролирующих органов.

№пп	Наименование услуги (работы)	Дата проверки	Контролирующий орган	Содержание замечания
-	-	-	-	-

За отчётный период замечаний нет.

2.3. Показатели качества оказываемых муниципальных услуг(выполняемых работ).

№ п п	Наименование показателя качества	Ед. измерения	Значение	
			План	Факт
1	Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание (в стационарных условиях)	Удовлетворённость качеством оказания услуг	83	83,5
2	Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание	Удовлетворённость качеством оказания	83	83,5

	(вне стационарных условиях)	услуг		
3	Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание (Удалённо через сеть Интернет)	Удовлетворённость качеством оказания услуг	83	83,5
4	Библиографическая обработка документов и создание каталогов	Открытость и доступность деятельности учреждения	18	18
5	Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотеки, включая оцифровку фондов	Открытость и доступность деятельности учреждения	18	18

2. Перспективы исполнения муниципального задания в соответствии с запланированными объёмами и показателями качества муниципальных услуг (выполняемых работ)

Муниципальное задание по заявленным работам и услугам выполнено в соответствии с плановыми показателями.

Директор МБУ ЦБС

Л. Н. Филиппова