

**Аналитическая справка  
по результатам опроса населения в целях изучения потребности в дополнительных услугах в  
библиотеках МБУ Мончегорская ЦБС**

В декабре 2022 года в МБУ Мончегорская ЦБС в целях выявления потребности читателей в дополнительных услугах был проведен опрос населения. В нем приняли участие 100 человек.

Были получены следующие результаты:



**Пол респондентов:**

Женский – 67%  
Мужской – 33%

**Возраст:**

<15 – 15%  
15-25 – 15%  
26-35 – 10%

36-55 – 33%  
>55 – 27%

**Образование:**

Высшее – 36%  
Среднее специальное – 36%  
Школьное – 28%

Таким образом, можно сделать вывод, что наиболее востребованными дополнительными услугами в библиотеках являются различного рода мероприятия – мастер-классы, встречи по интересам, квизы и игры, встречи с представителями разных профессий, т.е. среди горожан существует потребность в организации интеллектуального и творческого досуга.

В виду того, что молодежь не всегда имеет возможность выехать за пределы города, есть необходимость в проведении мероприятия по «Пушкинской карте». Также выявлена потребность в услугах по обработке фото и видео.

6% опрошенных предложили свои варианты дополнительных услуг: открыть в библиотеке кафетерий, проводить обзоры книжных новинок оффлайн, а еще 6% респондентов предлагают предоставить в санузлах средства гигиены.

В целом, библиотечные мероприятия на данный момент стараются отвечать запросам пользователей, но следует обратить больше внимание на мероприятия, в которых есть наибольшая потребность. Также стоит, по мере возможностей, обеспечить санузлы необходимыми средствами гигиены.